

## COPRO in de wereld van productcontrole en certificatie – Verleden, Heden en Toekomst

### 1983: uit nood aan een onafhankelijke instelling

Eind jaren '70 van vorige eeuw werd gewerkt aan een nieuw typebestek voor de gesubsidieerde infrastructuurwerken. Eén van de resultaten was de vernieuwde aanpak van de 'keuring van de materialen'. Producten mochten (en mogen nog steeds) enkel verwerkt worden door de publieke bouwheer nadat ze gekeurd waren door de leidende ambtenaar. Labotesten en het wachten op de resultaten verstoorde grondig het vlotte verloop van de werven. Artikel 12 van het KB Algemene Aannemingsvoorwaarden bood de oplossing: van deze keuringen kon worden afgezien als tijdens de fabricage de producten door een onafhankelijke instelling worden gecontroleerd.

Besprekingen tussen de openbare instellingen en de federatie van aannemers van wegenwerken mondden snel uit in de geboorte van

een dergelijke onafhankelijke instelling voor de wegenbouw: COPRO, COntrole van PROducten. Om de onpartijdigheid van deze instelling te waarborgen, was (en is nog steeds) de vertegenwoordiging in de bestuursraden paritair verdeeld tussen de vertegenwoordigers van beide groepen.

### Van keuring van beton tot ontwikkelen van certificatie van producten en notificatie voor de CE-markering

Door het gebruik van de vele soorten betonproducten in de wegenbouw was het aangewezen om met deze sector te starten: boordstenen, tegels, straatstenen, buizen en inspectieputten.

Heel kort nadien volgden de eerste keuringen van bitumen en vulstof. In 1987 startte de certificatie van asfalt, onder het eigen COPRO-keurmerk. COPRO begon aan zijn langzame groei.

Een volgende mijlpaal was het opstarten van de certificatie van gerecycleerde granulaten begin jaren '90 van vorige eeuw.

Verdere uitbreidingen komen er door certificatie van kleinere producten, met weinig potentiële certificaathouders (gietijzer, vangrails en geotextiel, enz.).

Recentere ontwikkelingen zijn de erkenning door de FOD Economie als notified body voor de CE-markering, en het uitvoeren van werfondersteunende controles.

### Heden

Vandaag de dag is COPRO erkend door het merendeel van zijn stakeholders als een centrale partner in kwaliteit, met name voor alle producten die in de wegen- en infrastructuursector worden toegepast.

COPRO is de belangrijkste certificatie-instelling voor wegen- en infrastructuurproducten in België.

COPRO certificeert 7.500 producten bij 300 verschillende fabrikanten.

Deze zijn onderverdeeld in 6 sectoren: beton, asfalt, granulaten, kunststof, metaal en diversen.

COPRO stelt ongeveer 35 personen tewerk en haalt een omzet van € 6.2 M.

### Belang van kwaliteit en certificatie

In de huidige wereld, waar alles sneller, technischer en efficiënter moet lopen, is kwaliteit van producten meer dan ooit een prioriteit. De kosten van niet-kwaliteit zijn gigantisch. Studies wijzen uit dat een bedrijf gemiddeld 20% van zijn bruto

jaaromzet verliest ten gevolge van niet-kwaliteit.

Kwaliteit definiëren we als 'fitness for use', het conform zijn aan de eisen die gesteld worden.

Die conformiteitscontrole kan gebeuren door de producent zelf (1e partij) als productiecontrole, door de klant (2e partij) als ingangscertificatie, en door een onafhankelijke instelling (3e partij) als partijkeuring.

Deze aanvaardingskeuring kan achterwege gelaten worden wanneer de productie is gebeurd onder certificatie. Hierbij verklaart de 3e partij dat er een voldoende mate van vertrouwen bestaat dat de producent in staat is de overeenstemming met de voorschriften te waarborgen van de producten die hij levert. Deze oplossing via certificatie is in het dagelijkse leven een vanzelfsprekendheid geworden. Vrijwillige keurmerken zijn er ondertussen op allereerste hande producten en diensten. Ook in de bouwsector in het algemeen, en in de wegen- en infrastructuursector in het bijzonder, is certificatie geëvolueerd naar een cruciaal hulpmiddel voor kwaliteit.

**Die evolutie naar meer certificatie zal zich enkel verderzetten.**

### Toekomst

#### Steeds minder werftoezicht

Op uitvoerend en toezichhoudend vlak is het technische kader binnen de overheid de jongste decennia niet structureel aangevuld. Integendeel, zelfs bij bepaalde overheden is het personeelsbestand substantieel afgeslankt. Dit leidt tot een chronisch tekort aan werftoezicht, gedeeltelijk gecompenseerd door het uitbesteden aan private partners, maar globaal minder dan ooit en vaak onvoldoende. Minder toezicht op de werf door de aanbestedende overheid kan leiden

tot een minder kwalitatief eindresultaat in het algemeen en het gebruik van niet-gecertificeerde producten in het bijzonder. Door de verwachte werkingsbudgetten zal deze tendens zich in de nabije toekomst verderzetten.

### Van certificatie van producten naar ...

Zoals eerder aangehaald, bevindt de oorsprong van certificatie, en van COPRO, zich bij de keuring van producten. Een lange weg is afgelegd en ondertussen zijn in de bouwwereld de belangrijkste producten onder certificatie gebracht.

Meer en meer groeit echter het besef dat een goed product maar de eerste stap is naar een goed eindresultaat. Het ontwerp, de productie, het transport, de verwerking, het gebruik en het onderhoud spelen een minstens even grote rol in de 'fitness for use'.

De jongste jaren zijn dan ook allereerste hande certificatiesystemen uit de grond geschoten: managementsystemen in kwaliteit (ISO 9001, NTMB), milieu (ISO 14001), veiligheid (OHSAS 18001), informatiebeveiliging (ISO 27001), energiebeheer (ISO 50001), productsystemen (waterdoorlatende bestratingen, waterbuffersystemen), personen, toepassingsprocessen, aspecten

(duurzaamheid), 'uitvoerders'.

Het is een tendens die zich ongetwijfeld zal verderzetten. Er is met name een duidelijke vraag van openbare en private bouwheer naar certificatie van uitvoering en daaraan gekoppeld van personen en systemen. Door gebruik als selectiecriteria zal het ongetwijfeld leiden tot kwalitatievere projecten.

Ook de 'uitvoerders' zelf beseffen dat zij op deze manier kwalitatief werken kunnen aantonen en valoriseren, en oneerlijke concurrentie zal beperkt worden.

Mooie uitdagingen voor certificatie in het algemeen en COPRO in het bijzonder!



Copro

Tel 02 468 00 95

www.copro.eu

info@copro.eu

