

Certificering op goede weg



ir. Dirk VAN LOO
CEO

La certification est en marche

ir. Dirk VAN LOO
CEO

Certificering is vandaag de dag onlosmakelijk verbonden met kwaliteitsproducten en –toepassingen. De bouwnijverheid vormt daarop geen uitzondering. In het kader van bouwprojecten is een “derde” meer dan noodzakelijk geworden. Die derde partij die onafhankelijk werkt van de producent en de opdrachtgever, ziet op onpartijdige wijze toe op de kwaliteit van de werken en voegt een ontegensprekelijke meerwaarde toe aan de totaal-kwaliteit van het project. We werkten eind de jaren '70 aan een nieuw, speciaal bestekmodel voor gesubsidieerde infrastructuurwerken dat heeft geleid tot een nieuwe benadering van de “controle van de materialen”. Producten konden niet verwerkt worden – en dat is nu nog altijd het geval – zonder goedkeuring door de leidende ambtenaar. De monsternemingen op de werf, de laboratoriumtests en het wachten op de resultaten verstoorden echter aanzienlijk het goede verloop van de werken. Artikel 12 van het KB omtrent de algemene aannemingsvoorwaarden zou de oplossing brengen: er kan niet afgeweken worden van die inspecties tenzij de producten, tijdens hun fabricageproces, door een onafhankelijke instelling gekeurd worden.

De voorbije decennia heeft de administratie haar technische kader niet op structurele wijze kunnen aanvullen met het oog op de uitvoering van en het toezicht op de werken. Door chronisch gebrek aan controle van de werken dient steeds vaker een beroep gedaan te worden op een derde. Die tussenkomst dient in perfecte verstandhouding met de overheid te gebeuren. Zonder in de rol van de administratie te treden, draagt de derde partij dankzij haar competentie inzake specifieke en welbepaalde controles (proeven met producten, analyse van de grondstoffen, onderzoek naar de zelfcontrole door de fabrikant enz.) bij tot het opschrijven van het algemene kwaliteitsniveau. Met uitzondering van dit kwaliteitsgedeelte, behoudt de administratie de complete controle over de ontvangst van goederen en de oplevering van bouwwerken. Haar ambtenaren kunnen zich op die manier weer meer op hun globale werkbeheeropdracht toeleveren (controle van de conformiteit tussen werken en plannen). “Een duurzame weg begint bij een kwaliteitsproduct”. Dat geldt nog altijd en iedereen schaaft zich achter dit gezegde.

Maar een “kwaliteitsproduct” garandeert niet noodzakelijk een goed eindresultaat. Naast de productkwaliteit, zijn er nog veel andere niveaus waarop het verkeerd kan lopen: het concept, het transport, de uitvoering, het onderhoud ... Vandaar dat het idee is gerijpt dat certificering en controle ook een grotere rol zouden kunnen spelen bij de uitvoering. Steeds meer – openbare of private – opdrachtgevers zijn zich ervan bewust dat die middelen bijdragen tot een eindresultaat van betere kwaliteit. “De uitvoerders”, van hun kant, stellen vast dat ze op de manier de kwaliteit van hun knowhow in de verf kunnen zetten en front kunnen vormen tegen een soms oneerlijke concurrentie.

Het ogenblik lijkt aangebroken om deze principes toe te passen in samenwerking met de complete sector: openbare en private opdrachtgevers, aannemers, experts, fabrikanten en gebruikers. Laten we allemaal samen iets moois, maar vooral iets nuttigs verwezenlijken. De consumenten worden overspoeld door ecologische labels en weten niet goed meer waar ze aan toe zijn. Een rationalisering dringt zich op, ook in de bouwsector. Vooral wanneer men overweegt om ook milieuparameters als aanbestedingscriteria in te voeren.

La certification est devenue indissociable des produits et des applications de qualité. L'industrie du bâtiment n'y fait pas exception. Dans le cadre de projets de construction, un « tiers » est devenu plus que nécessaire. Ce tiers, indépendant du producteur et du maître d'ouvrage, supervise la qualité du chantier, de manière impartiale, et apporte une incontestable valeur ajoutée à la qualité d'ensemble du projet.

Nous avons travaillé fin des années 70 à l'élaboration d'un nouveau modèle de cahier spécial des charges pour les travaux d'infrastructure subventionnés qui a débouché sur une nouvelle approche du « contrôle des matériaux ». Les produits ne pouvaient – c'est toujours le cas aujourd'hui – être mis en œuvre que si le maître d'ouvrage public les a contrôlés. Les prélèvements d'échantillons sur chantier, les tests en laboratoire et l'attente des résultats perturbaient énormément le bon déroulement des chantiers.

L'article 12 de l'AR relatif au cahier général des charges allait apporter la solution: il ne peut être dérogé à ces inspections que si les produits sont contrôlés par un organisme indépendant, pendant leur fabrication.

Ces dernières décennies, l'administration n'a pas pu compléter de manière structurelle son cadre technique pour l'exécution et la supervision des chantiers. Le manque chronique de contrôle des chantiers induira de plus en plus le recours à un tiers. Cette intervention devra se faire en parfaite entente avec les pouvoirs publics. Sans se substituer au rôle de l'administration, la tierce partie par sa compétence en matière de contrôles spécifiques et bien définis (essais sur produits, analyse des matières premières, audit de l'auto-contrôle du fabricant, ...etc.), contribuera à rehausser le niveau général de la qualité. Outre ce saut qualitatif, l'administration conservera l'entière maîtrise des réceptions des produits et des ouvrages. Ses agents pourront se recentrer davantage sur leur mission globale de gestion des chantiers (contrôle de la conformité entre les travaux et les plans).

« Une route durable commence par un produit de qualité ». C'est toujours vrai aujourd'hui, et tout le monde s'accorde à le dire.

Un produit de « qualité » ne garantit pas nécessairement le bon résultat final. Au-delà de la qualité du produit, il existe de nombreux niveaux où des manquements peuvent apparaître: le concept, le transport, la mise en œuvre, l'entretien... L'idée a donc mûri que, pour la mise en œuvre, la certification et le contrôle pouvaient jouer un rôle plus important. De plus en plus, les maîtres d'ouvrages, publics ou privés, sont conscients que ces moyens participent à un résultat final de meilleure qualité. « Les exécutants » eux-mêmes constatent qu'ils peuvent ainsi démontrer et valoriser la qualité de leur savoir-faire, et faire front à une concurrence parfois déloyale.

Le temps semble venu d'appliquer ces principes avec la collaboration de l'ensemble du secteur: maîtres d'ouvrage publics et privés, entrepreneurs, experts, fabricants et utilisateurs. Réalisons tous ensemble quelque chose de beau, mais surtout d'utile.

Les consommateurs sont envahis par les labels écologiques et ne s'y retrouvent plus. Une rationalisation est nécessaire, y compris dans le secteur de la construction. Surtout lorsqu'on envisage d'introduire des paramètres environnementaux également comme critères d'attribution de marchés.