

Infrastructuurwerken: samen werken aan betere Kwaliteit

Certificatie maakt deel uit van ons dagelijkse leven. Voor allerlei soorten producten bestaat vandaag een kwaliteitslabel. Zo zijn er zelfs plannen om laatstejaarsstudenten te labelen op basis van hun gedrag en hun studieresultaten. Dit zou dan als referentie kunnen gebruikt worden voor hun toekomstige werkgevers.



Certificatie is ondertussen onlosmakelijk verbonden met bepaalde producten en toepassingen. Zo zie je de merken Benor, Copro en ATG ook verschijnen in de sector van de infrastructuurwerken in België. Een derde partij, onafhankelijk van de producent en de bouwheer, kan de kwaliteit van verschillende producten, die op de werven gebruikt worden, controleren en kenbaar maken d.m.v. deze kwaliteitslabels. Op deze manier wordt bijgedragen aan een betere kwaliteit van het totale project.

Eind jaren '70 van vorige eeuw werd een nieuw type bestek opgesteld voor gesubsidieerde infrastructuurwerken. Dit heeft geleid tot een nieuwe benadering van de 'controle van de materialen'. Producten kunnen sindsdien niet meer verwerkt worden zonder de voorafgaande goedkeuring door de leidende ambtenaar. De monsternames op de bouwplaats, de laboratoriumproeven en het wachten op de resultaten verstoorden echter aanzienlijk het goede verloop van de werken.

Artikel 12 van het kb betreffende de algemene aannemingsvoorwaarden bracht een oplossing: er kan afgeweken worden van die inspecties door de leidende ambtenaar als de producten, tijdens hun fabricageproces, door een onafhankelijke instelling gekeurd worden. De basis van dit artikel werd overgenomen in het laatste geldende kb (Art. 41, 42, 43 van het

kb tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken -2013).

Momenteel staan de verschillende openbare bouwheren voor een nieuwe uitdaging. Door een gebrek aan werftoezichers riskeert men op korte termijn met een chronisch gebrek aan controle van de werken geconfronteerd te worden. Ook hier kan de derde partij in de toekomst een oplossing bieden.

De bouwheer blijft verantwoordelijk voor de opvolging en controle van de werken, maar kan een beroep doen op de derde partij voor enkele specifieke taken. Deze taken zullen in overleg met de overheden alsook in overeenstemming met het bestaande wettelijk kader moeten worden vastgelegd. Dankzij haar competentie inzake specifieke en welbepaalde controles (proeven met producten, analyse van de grondstoffen, onderzoek naar de zelfcontrole door de fabrikant enz.) kan de derde partij bijdragen tot een verbetering van het algemene kwaliteitsniveau. Bovendien kunnen de toezichthoudende ambtenaren zich zo weer meer op hun globale opdracht betreffende de werf toeleggen (controle van de conformiteit tussen werken en plannen, verrekningen, opstellen van processen-verbaal enz.).

Dit is echter slechts één stap op weg naar kwaliteit. Een duurzame weg begint bij een



kwaliteitsproduct. Dit is echter niet noodzakelijk een garantie voor een goed eindresultaat. Behalve de kwaliteit van het geleverde product dient er ook gelet te worden op het concept, het transport, de uitvoering, het onderhoud, Vandaar dat het idee is gerijpt dat certificering ook een grotere rol kan spelen bij de uitvoering. Steeds meer – openbare en private – opdrachtgevers zijn zich ervan bewust dat dit kan bijdragen tot een betere kwaliteit.

“De uitvoerders” (aannemers), van hun kant, stellen vast dat ze op deze manier hun know-how in de verf kunnen zetten en weerstand kunnen bieden tegen oneerlijke concurrentie.

Enkele belangrijke Vlaamse bouwheren namen dan ook het initiatief om van start te gaan met de uitvoeringcertificatie van enkele specifieke uitvoeringen waar vaak terugkerende problemen werden vastgesteld. Hiermee wil men de technische mogelijkheden en vak-

kennis van de uitvoerder bepalen volgens op voorhand bepaalde criteria.

Het ogenblik lijkt aangebroken om deze principes toe te passen in samenwerking met de complete sector: openbare en private opdrachtgevers, aannemers, experts, fabrikanten en gebruikers. Zo kunnen we samen werken aan een betere kwaliteit van de infrastructuurwerken.

Infrastructures : tous unis pour honorer des objectifs de Qualité plus ambitieux

La certification fait partie intégrante de notre vie de tous les jours. Toutes sortes de produits sont aujourd’hui porteurs d’un label de qualité. Ainsi, on envisage même de « labelliser » les étudiants terminant leurs études, sur base de leur comportement, de leurs résultats pendant leur parcours « scolaire ». Ce document pourrait servir de référence à leurs futurs employeurs. La certification est devenue indissociable de certains produits et applications de qualité. Ainsi dans le secteur des infrastructures en Belgique les marques Benor, Copro et ATG apparaissent régulièrement. Celles-ci reposent sur l’intervention d’organismes tiers, indépendants du producteur et du maître d’ouvrage, qui contrôlent de manière impartiale et identifient par l’apposition d’un label de qualité, les différents produits à incorporer aux chantiers. De la sorte, ils participent à rehausser la qualité d’ensemble du projet.

Fin des années 70, l’élaboration d’un nouveau modèle spécial de cahier des charges pour les travaux d’infrastructure subventionnés a entraîné notamment une nouvelle approche du « contrôle des matériaux ». Les produits ne pouvaient – c’est toujours le cas aujourd’hui – être mis en œuvre par le maître d’ouvrage public, qu’après que ce dernier ait pu les faire contrôler. Les prélèvements d’échantillons sur chantier, les tests en laboratoire et l’attente des résultats perturbaient énormément le bon déroulement des chantiers.

L’article 12 de l’A.R. relatif au cahier général des charges allait apporter une solution : il ne peut être dérogé à ces inspections que si les produits sont contrôlés par un organisme indépendant, pendant leur fabrication. Actuellement les fondements de cet article ont été repris dans le cadre des derniers A.R. en vigueur (Art. 41, 42, 43 de l’arrêté royal établis-

sant les règles générales d’exécution des marchés publics et des concessions de travaux publics -2013).

Pour des raisons diverses, au cours de ces dernières décennies, les administrations n’ont pu compléter de manière structurelle leur cadre technique pour l’exécution et la supervision des chantiers. On risque, à très brève échéance, d’être confronté à un manque chronique de contrôle des chantiers. Le recours à un tiers pourrait offrir une solution pour l’avenir. Cette intervention ne devra se faire qu’en parfaite entente avec les pouvoirs publics, selon les modalités de son choix, et en complète adéquation avec le cadre législatif existant. En effet, loin de se substituer au rôle des administrations, la tierce partie par sa compétence en matière de contrôles spécifiques et bien définis (essais sur produits, analyse des matières premières, audit de l’autocontrôle du fabricant, ...etc.), contribuera à rehausser le niveau général de la qualité. Outre ce saut qualitatif, les administrations conserveront l’entière maîtrise des réceptions des produits et des ouvrages, et ses agents pourront se recentrer davantage sur leur mission globale de gestion des chantiers (décomptes, contrôle de la conformité entre les travaux et les plans, rédaction des procès-verbaux, ...etc.). Mais cela ne reste qu’un jalon menant vers la qualité.

« Une route durable commence par un produit de qualité ». Tout le monde sait également qu’un produit de « qualité » ne garantit pas nécessairement un bon résultat final. Au-delà de la qualité du produit lui-même, il existe donc de nombreux autres domaines où des manquements peuvent apparaître : le concept, le transport, la mise en œuvre, l’entretien et j’en passe.

Depuis quelques années là aussi, l’idée a mûri que la certification et le contrôle pouvaient

jouer un rôle plus important. De plus en plus, les maîtres d’ouvrages, qu’ils soient publics ou privés, sont devenus conscients que ces moyens participent à l’obtention d’un résultat final de meilleure qualité. « Les exécutants » (les entrepreneurs) eux-mêmes se rendent compte que, de cette manière, ils peuvent démontrer et valoriser un savoir-faire de qualité, et ainsi faire front à une concurrence parfois déloyale. A ce titre plusieurs institutions Flamandes importantes ont souhaité créer et développer le concept de certification d’exécution. Il s’agit de faire reconnaître la compétence technique des entrepreneurs, « exécutants » à réaliser, suivant des niveaux de qualité convenus à l’avance et dans un marché mieux régulé, certains travaux spécifiques pour lesquels les maîtres d’ouvrages constatent des manquements récurrents.

Le temps semble venu pour l’ensemble du secteur, maîtres d’ouvrage publics et privés, entrepreneurs, experts, fabricants et utilisateurs, de collaborer pour honorer ces principes de qualité auxquels tous aspirent.

