

VISION

RAPPORT

24
25

IMPARTIAL EN
MATIÈRE DE QUALITÉ



CONSTRUISONS
LES INFRASTRUCTURES
DE DEMAIN,
ENSEMBLE

VISION

RAPPORT

24
25

Comment construire des routes qui dureront pendant des générations ? Comment réduire l'empreinte écologique des projets d'infrastructure ? Et comment pouvons-nous continuer à montrer la voie en matière de qualité et de sécurité ? Le secteur de la construction ne s'arrête jamais. Dans un monde où la durabilité, l'innovation et la numérisation gagnent en importance, la construction routière et les infrastructures sont également confrontées à de nouveaux défis et opportunités.

En tant qu'organisme de certification impartial, COPRO contribue quotidiennement à l'avenir de la construction et des infrastructures. Nous veillons à ce que les produits, les processus, et la mise en oeuvre répondent aux normes les plus élevées. La qualité est primordiale. De cette façon, nous entretenons la confiance, nous renforçons l'innovation et nous contribuons à une coopération plus fluide et plus efficace au sein du secteur.

Dans ce rapport de vision, nous vous présentons les tendances sociales les plus importantes qui influencent le secteur de la construction : des idées sur l'environnement et le climat, en lien avec les possibilités sans limite qu'offrent l'innovation et le numérique. Nous montrons comment COPRO, avec ses partenaires, contribue à des solutions d'avenir et ce que cela signifie pour le secteur de la construction de demain.



COPRO
VOTRE PARTENAIRE
EN DÉVELOPPEMENT
DURABLE

VISION

RAPPORT

24
25

01. NOTRE CEO PREND LA PAROLE

La durabilité, l'innovation et la numérisation façonnent l'avenir de COPRO.

Dirk Van Loo

02. LA VISION DU PRÉSIDENT ET VICE-PRÉSIDENT

Qualité sans détour.

Filip Boelaert et Tom Willemen

03. UN REGARD SUR L'ORGANE D'ADMINISTRATION

04. TENDANCES SOCIALES

DURABILITÉ

De l'échelle de performance CO₂ aux granulats circulaires en passant par la réutilisation de dispositifs routiers... Comment combiner qualité et durabilité ?

INNOVATION

Entre le certificat d'innovation, le béton maigre drainant, les granulats structurants pour arbres, le label NIWE pour les villes et communes... Comment créer de l'espace pour innover ? Où se trouvent les points sensibles ? Et quel rôle joue COPRO ?

NUMÉRISATION

D'un outil de planification intelligent à un chatbot et la cybersécurité... Comment la numérisation peut-elle servir tous les acteurs ?

05. ÉQUIPE

A LA DÉCOUVERTE DES COULISSES

Nous sommes ambitieux par nature : toute l'équipe choisit la qualité, sans détours. Quelques employés vous emmènent dans les coulisses..

NOS EMPLOYÉS

06. RAPPORT CHIFFRÉ 2024

Inspections et contrôles réguliers : c'est sur eux que repose la qualité que nous garantissons. Notre rapport en ligne vous présente nos actions à travers des chiffres clairs et concrets.



INFRASTRUCTURE
ET DURABILITÉ



« LA DURABILITÉ, L'INNOVATION ET LA NUMÉRISATION DÉFINISSENT L'AVENIR DE COPRO ».

Depuis plus de 40 ans, COPRO est un partenaire fiable pour le secteur de la construction. En tant qu'organisme de certification impartial, nous jouons un rôle crucial dans l'assurance de la qualité et le soutien à l'innovation et à la durabilité. Dirk Van Loo, CEO, partage sa vision sur la manière dont COPRO, en collaboration avec les acteurs du secteur, intègre les nouveaux défis et les tendances dans ses activités.

DIRK VAN LOO CEO



L'ASSURANCE QUALITÉ IMPARTIALE : L'ESSENCE MÊME DE COPRO

Depuis quatre décennies, COPRO assure la qualité et la fiabilité des matériaux de construction en tant qu'organisme de certification impartial. Dirk Van Loo souligne l'importance de cette indépendance : « La structure de COPRO en tant qu'ASBL est unique. Nous n'avons pas d'objectifs commerciaux, tout est réinvesti, au service de nos partenaires et des détenteurs de certificats. De plus, notre organe d'administration est réparti à parts égales entre le secteur public et les utilisateurs privés, ce qui garantit notre impartialité ». Cette approche distingue COPRO dans un paysage où la commercialisation croissante peut parfois altérer la confiance, et renforce notre crédibilité auprès des entrepreneurs, des fabricants, des experts et des maîtres d'ouvrage.

UN RÔLE DE CATALYSEUR ET DE FACILITATEUR

C'est précisément grâce à cette impartialité que COPRO joue un rôle de catalyseur et de facilitateur. « Nous ne développons de nouveaux labels ou certificats que si le secteur en a besoin et s'il y a un consensus entre toutes les parties », explique Dirk Van Loo. Qu'il s'agisse de certification de produits, de certificats de performance ou d'exigences en matière de durabilité, COPRO rassemble les parties prenantes pour apporter des solutions adaptées aux évolutions du marché. « En travaillant en étroite



Dirk Van Loo s'adresse à un groupe d'experts en amiante lors de la première réunion COPRO CONNECT ADI, où le partage des connaissances était au cœur des discussions.

collaboration avec les entrepreneurs, les fabricants, les experts et les maîtres d'ouvrage publics, COPRO joue un rôle central dans la simplification et l'accélération des processus au sein du secteur ».

LA CONFIANCE EN GUISE DE FIL CONDUCTEUR

Le renforcement de la confiance dans la qualité figure au cœur de la mission de COPRO. Dirk Van Loo explique : « Qu'il s'agisse d'un marquage routier, d'une taque d'égout ou d'un mélange bitumineux, la qualité doit être garantie. Nos contrôles aléatoires auprès des producteurs permettent de s'assurer de l'utilisation de produits fiables dans le cadre de projets privés et publics ». Cette confiance concerne également le développement durable. COPRO certifie, par exemple, des matériaux comme l'asphalte recyclé ou les granulats de béton, répondant à des normes strictes de qualité et de durabilité.

3 TENDANCES MAJEURES : DURABILITÉ, INNOVATION ET NUMÉRISATION

L'avenir de COPRO s'inscrit dans trois tendances structurantes : la durabilité, l'innovation et la numérisation. Dirk Van Loo : « En termes de durabilité, COPRO répond à la demande croissante de matériaux de construction circulaires et à faible émission de CO₂. De notre côté, nous soutenons l'innovation en documentant chaque expérience et en validant chaque application de nouveaux

produits via des certificats d'innovation. Et pour ce qui est de la numérisation, COPRO adopte des méthodes de travail et des outils numériques comme le Building Information Modelling (BIM) pour moderniser les processus de certification ».

Dès 2025, ces tendances seront renforcées par de nouvelles réglementations européennes comme la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) et l'obligation de gestion et de déclaration des émissions de CO₂. La CSRD stipule que depuis le 1er janvier 2025, les grandes entreprises cotées en bourse sont tenues de publier un rapport détaillé sur leurs engagements et résultats en matière de développement durable. Dans les années à venir, ces réglementations seront également étendues aux entreprises plus petites.

Par ailleurs, certains clients publics ont récemment commencé à exiger des entrepreneurs qu'ils gèrent, réduisent et communiquent leurs émissions de CO₂. Dans ce contexte, l'échelle de performance CO₂ est utilisée comme critère d'attribution dans les marchés publics et les contrats de maintenance. Dans ce contexte en pleine mutation, COPRO reste proactif et constitue le partenaire idéal pour accompagner le secteur vers un avenir plus durable, innovant et digitalisé. ■

02

« QUALITÉ
SANS
DÉTOUR ».

COPRO joue un rôle essentiel dans l'assurance de la qualité au sein du secteur de la construction. Le président Filip Boelaert et le vice-président Tom Willemen partagent leur vision sur le rôle de l'organisation pour un secteur plus transparent et attentif à la qualité. Ils évoquent ensemble l'importance d'un cadre équitable pour tous, le principe du "only-once" et la capacité de COPRO à créer des liens entre les différents acteurs.

DOUBLE INTERVIEW

PRÉSIDENT
FILIP BOELAERT /
VICE-PRÉSIDENT
TOM WILLEMEN



FILIP BOELAERT
Président COPRO
Vlaams Gewest
Secrétaire général Département Mobiliteit
en Openbare Werken

TOM WILLEMEN
Vice-président COPRO
MOBIBEL
Président Willemen Groep

CRÉER UN CADRE ÉQUITABLE POUR TOUS

« En plus de toutes les nouveautés et tendances, la qualité chez COPRO doit rester le principe de base. En effet, la qualité n'est pas seulement une question technique, mais aussi économique et sociétale », souligne Filip Boelaert. « En appliquant partout dans le secteur les mêmes normes de qualité, nous offrons les mêmes chances à tous les acteurs engagés ».

Les contrôles de qualité et les systèmes de certification de COPRO aident à lutter contre la concurrence déloyale. Les entrepreneurs et les producteurs qui investissent dans la qualité et la formation de leurs employés doivent pouvoir compter sur un marché concurrentiel juste. « Et il est essentiel de corriger les acteurs qui ne respectent pas (encore) les normes de qualité, afin de maintenir la confiance au sein du secteur et vis-à-vis du secteur », ajoute Tom Willemen.

LE PRINCIPE DU "ONLY-ONCE"

Les charges administratives entravent trop souvent l'efficacité et l'innovation. C'est pourquoi COPRO plaide en faveur du principe du "only-once" : les données déjà connues ou précédemment enregistrées ne doivent pas être répétées. « Nous devons éviter le gaspillage de temps et de ressources afin de pouvoir nous concentrer sur le véritable travail. La numérisation peut jouer un rôle important à cet égard », explique Tom Willemen.

D'autre part, il avertit que les outils numériques doivent être adaptés à la réalité imprévisible du secteur. « Dans le secteur de la construction, des imprévus surviennent chaque jour – des conditions météorologiques aux perturbations de la chaîne d'approvisionnement. Cela nécessite des systèmes et des processus numériques flexibles, capables de s'adapter à la réalité sur le terrain ».

CONSTRUCTEUR DE LIENS ENTRE LES PARTIES PRENANTES

COPRO joue un rôle crucial en tant que constructeur de liens entre les différentes parties prenantes du secteur de la construction. Filip Boelaert souligne la nécessité de rassembler les attentes et de viser à partir de là des systèmes uniformes et pratiques. Et cela commence par une écoute attentive et impartiale à l'égard des parties concernées.

« En restant à l'écoute de tous les acteurs, nous pouvons agir rapidement et construire des solutions qui font consensus. Le secteur de la construction opère également dans un environnement complexe où diverses régions et instances jouent un rôle. En évitant la fragmentation et en harmonisant les systèmes, nous pouvons mener une politique de qualité encore plus percutante », conclut Tom Willemen.

Avec un organe d'administration qui agit comme un véritable centre de pilotage, où vision, stratégie et valeurs sont parfaitement alignées, COPRO reste engagé pour faire respecter des standards de qualité élevés dans le secteur de la construction. Une mission qui est non seulement vitale pour le secteur lui-même, mais aussi pour la société dans son ensemble. Chaque jour, c'est la qualité que nous plaçons au premier plan, sans détour...

03 UN REGARD SUR L'ORGANE D'ADMINISTRATION



« Choisir la bonne voie à l'intersection des technologies innovantes et des matériaux durables de haute qualité est le défi que nous devons relever avec COPRO, en nous appuyant sur la confiance et l'expertise ».

ILSE WUYTS
Bruxelles Mobilité
Staff DG - Gestion interne



« Le défi de COPRO est de fournir des produits et matériaux de construction fiables, nouveaux ou circulaires, qui répondent aux critères de durabilité. Le contrôle 'qualité' et des marquages mis en place avec les outils digitaux doivent apporter une plus-value, sans perdre de vue la maîtrise des coûts ».

DAVID LAMY
MOBIBEL
Directeur général Tradecowall



« La durabilité et l'économie circulaire façonneront l'avenir du secteur de la construction. COPRO peut accélérer cette transition par l'élaboration de certifications dédiées aux matériaux de construction durables ainsi que par sa collaboration avec d'autres organisations en partageant son expertise et ses connaissances ».

TIM LONNEUX
Vlaams Gewest
Chef de Direction Agentschap Wegen en Verkeer

« COPRO est garant de la qualité des produits mis en œuvre ainsi que des méthodes d'exécution qu'elle certifie en toute transparence. COPRO atteste également la qualité de nouveaux produits conçus dans l'optique d'un développement durable ».

BERNARD CORNEZ
MOBIBEL



« La numérisation au sein de COPRO repose sur l'intégration de la géolocalisation et du traitement numérique des résultats d'essais. Une gestion efficace et le partage des données sont indispensables pour soutenir l'innovation et la circularité auprès des maîtres d'ouvrage, bureaux d'études et entrepreneurs. L'interconnexion de nos bases de données avec des plateformes existantes telles que GIS et BIM joue un rôle essentiel ».

LUK GEEROMS
MOBIBEL



« COPRO a pour mission essentielle de favoriser les applications innovantes des matériaux recyclés. Grâce à des projets pilotes et des certifications d'innovation sur le réemploi, nous franchissons une étape supplémentaire vers l'économie circulaire, un principe fondamental pour les chantiers de demain ».

JOËLLE EGGERMONT
MOBIBEL
Directeur général Vlawarebo



« La numérisation permet aux producteurs et aux donneurs d'ordre d'optimiser leurs processus tout en garantissant la qualité. COPRO joue un rôle clé en tant que trait d'union, en facilitant l'échange fluide des données et en renforçant la transparence au sein du secteur ».

OLIVIER D'HOND
Bouwunie
Administrateur délégué Persyn

« L'AWV (Agence flamande des routes et de la circulation) entretient une étroite collaboration avec COPRO et apprécie particulièrement son engagement à garantir, de manière fiable et indépendante, la qualité des produits de construction. L'accent mis ces dernières années par COPRO sur la durabilité, l'innovation et la numérisation constitue un atout majeur. Cette approche favorisera une plus grande efficacité, notamment en termes de coûts, ainsi qu'une meilleure durabilité, à partir de la conception jusqu'à la réalisation de nos projets de construction ».

PIETER DE WINNE
Vlaams Gewest
Chef de Direction Assetinformatie en
Inspecties Weginfrastructuur



« En collaborant avec diverses parties prenantes, nous construisons un avenir où durabilité, innovation et efficacité deviennent des piliers essentiels du secteur ».

DIDIER BLOCK
MOBIBEL
Secrétaire général mobiwall

04

TENDANCES SOCIALES



DURABILITÉ
INNOVATION
NUMÉRISATION



La durabilité, l'innovation et la numérisation orientent l'avenir de COPRO en tant que partenaire indépendant dans la construction routière et les infrastructures. Ces trois grandes tendances constituent le fil conducteur de ce rapport de vision.



04 DURABILITÉ



Selon Dirk Van Loo, l'association entre durabilité et qualité est aujourd'hui au cœur du secteur de la construction. « La durabilité n'est plus une option, mais une nécessité », insiste-t-il. La demande en matériaux durables, et donc circulaires, ne cesse de croître. Cependant, privilégier des solutions à faibles émissions de CO₂ ou des matières premières recyclées ne doit pas se faire au détriment de la qualité. « Cela n'a pas de sens de développer un produit à faible empreinte écologique si sa durée de vie est courte. En ce sens, la durabilité va de pair avec la longévité et la robustesse », explique Dirk Van Loo.

COPRO contribue de manière décisive à garantir cette double exigence. L'organisme de certification soutient par exemple l'utilisation de l'échelle de performance CO₂, un système encourageant les entreprises à réduire structurellement leurs émissions en CO₂.

« Nous avons un rôle essentiel à jouer dans le renforcement de la confiance envers les matériaux durables, afin que les entrepreneurs, les maîtres d'ouvrage, les experts et les fabricants puissent adopter des solutions circulaires en toute sérénité ».

Dirk Van Loo rajoute : « En outre, COPRO s'engage en faveur de l'économie circulaire, notamment en contrôlant la qualité des granulats recyclés et en favorisant le réemploi de matériaux, comme dans le cas des glissières de sécurité. Dans toutes ces certifications, l'impact sur la santé humaine et environnementale demeure une priorité absolue ».

Cette intégration de la durabilité et de la qualité n'est pas seulement une réponse aux défis d'aujourd'hui, elle constitue aussi une base solide pour l'avenir. C'est une démarche où la responsabilité écologique et la rigueur technique s'allient pour favoriser des constructions à la fois plus durables et plus efficaces. ■

L'ÉCHELLE DE PERFORMANCE CO₂LE DOUBLE AVANTAGE
DE L'ÉCHELLE DE
PERFORMANCE CO₂

COPRO a été reconnu par la SKAO comme organisme de certification pour la certification du système de l'échelle de performance CO₂. « L'échelle de performance CO₂ est un outil puissant pour encourager les entreprises à réduire leurs émissions de CO₂ et à intégrer le développement durable dans leurs opérations », déclare Dirk Van Loo.

UNE ÉVOLUTION DURABLE AUX
MULTIPLES AVANTAGES

« C'est encourageant de voir que des maîtres d'ouvrage publics comme l'Agentschap Wegen & Verkeer (AWV), De Vlaamse Waterweg et le Service public de Wallonie (SPW) ont décidé d'introduire progressivement l'échelle de performance CO₂ comme critère d'attribution des contrats d'investissement et de maintenance », déclare Dirk Van Loo.

Selon lui, l'échelle de performance CO₂ offre un double avantage. « D'une part, le certificat crée un marché transparent dans lequel les performances durables sont reconnues et récompensées. D'autre part, il encourage les entreprises à poursuivre leurs efforts en matière de réduction des émissions de CO₂, tant au sein de leurs propres activités que dans la chaîne d'approvisionnement. Il leur donne également un avantage concurrentiel dans les marchés publics ».

Associer explicitement le développement durable aux appels d'offres crée également un effet de levier : plus les entreprises participantes sont nombreuses, plus l'impact sur le secteur est important.

UNE ÉVALUATION INDÉPENDANTE
ET FIABLE

« En tant qu'organisme de certification, COPRO joue un rôle crucial dans le processus d'évaluation », poursuit Dirk Van Loo. « Nous fournissons une évaluation indépendante et fiable des entreprises qui souhaitent être certifiées selon l'échelle de performance CO₂. Notre travail consiste à vérifier si les organisations répondent aux exigences et prennent réellement des mesures efficaces pour réduire leurs émissions de CO₂ ».



L'approche systématique de l'échelle de performance CO₂ permet de surveiller les mesures de réduction et d'apporter des ajustements si nécessaire. Cela permet d'éviter le greenwashing et garantit que la certification ait un impact réel sur la réduction des émissions.

LA CIRCULARITÉ VA AU-DELÀ
DU CO₂

L'échelle de performance CO₂ est une composante très actuelle des enjeux de la construction durable et circulaire. Néanmoins, COPRO est également actif dans d'autres domaines de développement durable. Dirk Van Loo : « Nous contribuons ensemble à un avenir plus durable et soutenons les ambitions des instances régionales visant à réduire considérablement les émissions de CO₂ dans le secteur de la construction et des infrastructures, mais aussi à connaître et à réduire l'impact environnemental total des projets de construction ».

La circularité nécessite une approche intégrée dans laquelle l'utilisation des matériaux, le réemploi et les analyses du cycle de vie jouent un rôle tout aussi important que la réduction des émissions de CO₂. Les certifications comme l'échelle de performance CO₂ s'inscrivent parfaitement dans cette démarche en encourageant les entreprises à considérer l'ensemble de leur chaîne de valeur.

« Notre ambition est de mener à bien la mise en œuvre de l'échelle de performance CO₂ avec toutes les parties concernées, en associant durabilité et innovation pour créer un meilleur cadre de vie », conclut Dirk Van Loo. ■



PIETER KEPPENS

GRANULATS CIRCULAIRES : DES SOLUTIONS DURABLES POUR L'AVENIR

Le secteur de la construction et les pouvoirs publics se tournent de plus en plus vers les granulats circulaires comme alternative aux granulats primaires. Non seulement pour des raisons de durabilité, mais aussi en raison de la baisse de la disponibilité des matériaux primaires. Pieter Keppens, Unit Manager chez COPRO, explique comment la certification des différents types de granulats circulaires, en fonction de leur application, crée la confiance dans leur qualité.

UTILISER CORRECTEMENT ET VALORISER AU MAXIMUM LES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION

En Flandre, quelques 15 millions de tonnes de débris de construction sont recyclés en granulats chaque année, avec un taux de recyclage de plus de 98 %. « L'objectif est d'utiliser autant que possible les flux résiduels de haute qualité comme granulats circulaires dans des applications de haute qualité », précise Pieter Keppens. Ainsi, il est préférable de réemployer au maximum les granulats de béton dans du nouveau béton. Cela permet d'utiliser des granulats mixtes ou d'autres matériaux circulaires dans les couches de fondation des routes.

« Les matériaux de construction secondaires, tels que les laitiers, les ballasts de chemin de fer et les scories non ferreuses, sont de plus en plus souvent utilisés pour des applications de haute qualité. Les granulats d'asphalte, qui sont libérés lors du broyage des anciennes



couches d'asphalte, sont également réemployés de façon circulaire dans les nouvelles couches d'asphalte, à hauteur de plus d'un million de tonnes par an ».

LE SABLE CIRCULAIRE : UNE RÉPONSE À LA PÉNURIE DE SABLE ANNONCÉE

Parallèlement, des terres contaminées et des flux de déchets sont nettoyés et transformés en plus de 300 000 tonnes de sable lavé qui sont réutilisées chaque année dans le secteur de la construction. Outre l'aspect durable, la pénurie imminente de sable est également un facteur déterminant. « L'extraction de sable en mer du Nord est limitée car ce sable est essentiel pour nos défenses côtières », explique Pieter Keppens. De plus, de nombreuses licences d'exploitation de carrières de sable aux Pays-Bas et en Allemagne arrivent à expiration, ce qui limite encore la disponibilité de sable neuf pour la construction dans les années à venir.

La solution ? Du sable circulaire provenant des sols et des flux de déchets, certifié tant pour sa qualité environnementale que pour ses propriétés techniques en construction. « C'est là que réside la force de COPRO. Nous certifions non seulement dans le cadre de la législation environnementale, mais aussi en termes d'aptitude à la construction pour des applications spécifiques dans le secteur de la construction ».

COOPÉRATION TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE

La coopération entre les différentes parties prenantes est un facteur clé pour une approche circulaire efficace. « L'écosystème doit fonctionner aussi bien en amont qu'en aval », explique Pieter Keppens. « Cela signifie que les producteurs de granulats circulaires, les maîtres d'ouvrage publics et privés comme l'Agentschap Wegen en Verkeer (AVW), les entrepreneurs généraux et organismes de certification doivent collaborer pour assurer l'utilisation des matériaux de construction circulaires dans les nouveaux projets de construction avec la meilleure qualité possible ». ■



KIM VANDENHOEKE

RÉEMPLOI DES GLISSIÈRES DE SÉCURITÉ : COPRO POSE LES FONDATIONS D'UNE CERTIFICATION EUROPÉENNE STRICTE

Le réemploi est l'un des fondements du développement durable, car il réduit les besoins en matières premières. La réutilisation des glissières de sécurité constitue un bon exemple de ce principe, mais représente en même temps un défi complexe. En effet, le marquage CE, obligatoire pour les glissières de sécurité routière, est soumis à des réglementations strictes. Kim Vandenhoeke, Certification Manager, explique comment COPRO contribue à faire de la filiale néerlandaise du fabricant de glissières de sécurité Saferoad et de l'entrepreneur Van Doorn des pionniers en Europe en matière de réemploi certifié des structures de glissières de sécurité.

LE RÉEMPLOI EXIGE UNE TRAÇABILITÉ TOTALE

« Normalement, le marquage CE s'articule autour du contrôle des matériaux fabriqués. Dans le cas présent, il s'agit de réemployer les rails de guidage des dispositifs de retenue routiers. Lors de travaux routiers, l'entrepreneur démonte les rails de guidage déjà en place pour les réinstaller après la rénovation. Ces constructions doivent répondre aux mêmes exigences que les matériaux neufs », explique Kim Vandenhoeke.



Le défi consistait donc à rendre le processus entièrement traçable. « Chaque pièce est inspectée, reprofilée, traitée si nécessaire et reçoit un code unique. Nous garantissons ainsi une traçabilité à 100 % ».

LES PAYS-BAS, EN TANT QUE PRÉCURSEURS

Aux Pays-Bas, le Rijkswaterstaat encourage la réutilisation des glissières de sécurité. Cette pratique est rendue possible grâce à l'utilisation uniforme des pièces sur l'ensemble du réseau routier, ce qui facilite leur réemploi. En revanche, la Belgique suit strictement la norme européenne du libre marché et dispose donc d'une gamme plus diversifiée de dispositifs de glissières de sécurité. « Avec au moins 10 à 15 fabricants différents sur le marché, le réemploi est beaucoup plus complexe en Belgique », explique Kim Vandenhoeke.

UNE NORME POUR L'EXTENSION DU SYSTÈME

Le système néerlandais de réemploi des glissières de sécurité n'en est encore qu'à ses débuts, mais il est appelé à se développer. « L'objectif est que chaque entrepreneur puisse utiliser des matériaux recyclés certifiés », explique Kim Vandenhoeke. « Le producteur de glissières de sécurité Saferoad prévoit de poursuivre l'expansion du système et d'autres producteurs devraient également le déployer. « COPRO a un rôle clé à jouer à ce niveau ». En tant que Notified Body, nous plaçons la barre très haut afin que d'autres producteurs suivent eux aussi la même voie. C'est aussi en partie pour cette raison que des pionniers tels que Saferoad et Van Doorn nous choisissent ».

Avec les premières certifications CE pour le réemploi des glissières de sécurité, une étape importante a déjà été franchie. « Nous espérons que notre contrôle strict deviendra la norme pour tous les producteurs à l'avenir », conclut Kim Vandenhoeke. ■

04

DURABILITÉ

CASE

CERTIFICATION DES INSTALLATIONS AUTORISÉES : UN PROJET STRUCTURANT POUR LA GESTION DES TERRES EXCAVÉES EN WALLONIE

Selon l'arrêté du gouvernement wallon du 5 juillet 2018, relatif à la gestion et à la traçabilité des terres (l'AGW Terres), les installations autorisées, ou IA, en Wallonie sont des infrastructures habilitées à gérer les terres excavées. Ces installations, qui incluent les sites de stockage temporaire, les centres de tri-regroupement ainsi que les centres de prétraitement et/ou de traitement de terres, sont autorisées à recevoir, à traiter et à regrouper les terres excavées conformément aux normes environnementales en vigueur.

L'AGW Terres stipule aussi que les terres de déblais destinées à être utilisées doivent faire l'objet d'un contrôle de qualité avant leur évacuation du site d'origine. Toutefois, par dérogation, ce contrôle peut être effectué dans une installation autorisée. On voit donc que ces sites jouent un rôle essentiel dans la gestion, le contrôle et le regroupement des terres excavées.

CERTERRIA, LA NOUVELLE CERTIFICATION POUR LES IA

CerterrIA est une initiative portée par trois acteurs clés, l'ASBL Walterre, l'ASBL Feredeco, et l'ASBL COPRO visant à créer un système de certification externe dédié aux installations autorisées (IA) en Région Wallonne.

Cette certification vise à pallier certaines lacunes constatées au niveau de la gestion des terres :

- Manque de transparence
- Méconnaissances de la part de certains acteurs importants, dont les IA, des obligations légales, par exemple dans le cadre de la gestion des mélanges contenant des déchets inertes et des terres de déblais.
- Absence d'un contrôle structuré et organisé garantissant le respect des dispositions légales.



BERNARD CORNET

L'ASBL COPRO, en tant qu'organisme d'évaluation de la conformité (OEC), a été sollicitée dans le cadre de ce projet pour son expertise en matière d'élaboration de systèmes de certification et de réalisation d'audits de certification.

Bernard Cornet, Business Development Manager Brussels & Wallonia, au sein de COPRO : « les constations faites au niveau de la gestion des terres entraînent un déficit de confiance important entre les acteurs.

via les audits réguliers menés par des organismes compétents et habilités, pérennisera ce modèle à long terme, en le rendant autonome tout en le maintenant conforme au cadre réglementaire wallon ».

VERS UNE CERTIFICATION DES INSTALLATIONS AUTORISÉES : OBJECTIFS ET MISE EN ŒUVRE DU PROJET

Le plan de développement de la certification des installations autorisées repose sur quatre axes majeurs. Il prévoit tout d'abord l'élaboration d'un règlement de certification, en conformité avec les responsabilités légales en matière de gestion des installations. Ce document, dont la rédaction a été lancée en juin 2023, servira de référence à la réalisation des audits du système de management de la qualité des IA.

Il s'en est suivi une consultation des différentes parties prenantes (fédérations, pouvoirs publics, Union des Villes et Communes, SPW ARNE) afin de garantir une approche transversale et d'intégrer les avis recueillis dans la finalisation du règlement.

De plus, un plan de formation sera mis en place pour sensibiliser les acteurs aux exigences du règlement et les aider à adopter de bonnes pratiques, même en dehors d'une démarche de certification. « Il est essentiel que les installations autorisées comprennent les exigences et les avantages de cette certification », souligne Bernard Cornet. « Notre objectif est de leur fournir un cadre clair et accessible, afin qu'elles puissent s'évaluer et améliorer leurs pratiques en toute transparence », complète-t-il.

Enfin, la certification des installations autorisées se fera sur une base volontaire, avec un audit initial suivi d'au moins un contrôle périodique annuel. Une phase de test préalable, impliquant des installations publiques et privées, permettra de valider le dispositif avant son déploiement définitif.

UN PROJET PORTEUR D'AVENIR POUR LA WALLONIE

La certification CerterrIA s'adresse en priorité aux gestionnaires d'installations autorisées, mais elle influe sur d'autres acteurs du secteur, notamment les entreprises de construction, les maîtres d'ouvrage et les administrations publiques. En garantissant des critères de qualité et de conformité, elle contribue à renforcer la confiance entre les différentes parties prenantes et à assurer une meilleure gestion des flux de terres. ■

On compte un très grand nombre d'IA inscrites sur la plateforme de Walterre (plus de 250), offrant un levier significatif pour transformer l'ensemble du secteur.

« In fine, nous pensons que CerterrIA contribuera à formaliser les bonnes pratiques grâce à un règlement de certification synthétisant les responsabilités légales et opérationnelles des IA, permettra de sensibiliser et de former les acteurs, participera à l'amélioration continue



04 INNOVATION

« L'échange sur l'innovation garantit une coopération plus étroite entre les producteurs et les constructeurs, et fait plus que jamais de COPRO un partenaire plutôt qu'un régulateur externe ».

« L'innovation est essentielle pour réaliser des progrès durables dans le secteur de la construction et des infrastructures », déclare Dirk Van Loo. « Dans le cadre d'une certification classique, nous nous appuyons sur la production, le système de qualité et les propriétés du produit. Mais pour les produits innovants, cette certitude fait parfois défaut dans la mesure où ils n'ont pas encore été appliqués dans toutes les conditions ».

« C'est pourquoi nous avons introduit le certificat d'innovation. Ce label de confiance permet aux producteurs de démontrer que de nouveaux produits ont été appliqués avec succès dans des conditions spécifiques, tout en indiquant clairement les domaines dans lesquels ils n'ont pas encore été expérimentés. De cette manière, nous créons un espace d'apprentissage et de croissance, dans le but d'évoluer vers une certification classique ».

Les granulats structurants pour arbres sont un bon exemple de la manière dont les produits innovants parviennent à la certification. « Les granulats structurants pour arbres offrent un équilibre entre la stabilité et la perméabilité à l'eau », explique Dirk Van Loo. « C'est essentiel pour une croissance saine des racines des arbres, même dans les zones urbaines. De même, les cendres volantes riches en chaux et la certification d'exécution de l'asphalte coulé ont entre-temps évolué vers la certification classique ».

Selon Dirk Van Loo, le label NIWE (pour la Construction à Biodiversité Positive dans les villes et communes) s'inscrit également parfaitement dans l'ambition de COPRO d'encourager l'innovation. « Ce nouveau label guide les villes et les communes dans la mise en oeuvre d'une approche à Biodiversité Positive à l'ensemble de leur stratégie de développement et de

leur communication. De l'utilisation de semences non invasives à l'utilisation de matériaux biodégradables, en passant par une communication claire avec les parties prenantes, le label NIWE encourage les choix durables et contribue à un impact positif sur l'environnement. Enfin, grâce au projet de recherche 'Be-Drain', COPRO a également contribué à la création de la nouvelle certification BENOR pour le drainage du béton maigre, une étape importante pour le secteur ». ■



TOBY VERDIN

BÉTON MAIGRE DRAINANT CERTIFIÉ : UNE ÉTAPE IMPORTANTE POUR LE SECTEUR

UNE ÉTUDE APPROFONDIE AXÉE SUR DES DÉFIS SPÉCIFIQUES

« Le cahier des charges standard SB 250 appliqué en Flandre, les méthodes de tests et le règlement de mise en œuvre TRA 21 n'étaient initialement pas destinés à la certification du béton maigre drainant », explique Toby Verdin. « L'intérêt grandissant, le Centre de Recherches Routières (CRR), en collaboration avec le CRIC-OCCN, a mené une étude approfondie portant sur les normes et réglementations techniques européennes et a lancé le projet de recherche "Be-Drain" à la fin de l'année 2020 ».

Au cours de cette étude, des paramètres importants ont été évalués, notamment les caractéristiques de performance, les méthodes de tests et les méthodes de compactage.

« L'équilibre des forces de compression et de perméabilité constitue l'un des plus grands défis à relever », explique Toby Verdin. « Le béton maigre doit être suffisamment résistant pour supporter la circulation, mais aussi permettre une perméabilité à l'eau suffisante. Ces propriétés sont diamétralement opposées. On parle donc d'un vrai travail de spécialistes pour optimiser le mélange et développer la méthode de compactage la mieux adaptée ».

« Une partie importante de la recherche consistait à adapter les tests en laboratoire aux conditions réelles du site », souligne Toby Verdin.

LA CERTIFICATION OUVRE LA VOIE À L'EXPÉRIMENTATION

Fin 2023, le rapport a été publié et les modalités de certification établies. La première fiche technique pour le béton maigre drainant a été remise à DeVa Recycling en juin 2024. « Il s'agit d'une étape importante », déclare Toby Verdin. « L'industrie peut désormais travailler avec des matériaux certifiés et les entrepreneurs peuvent accumuler de l'expérience dans la mise en œuvre de ces matériaux ». La demande augmente rapidement et le savoir-faire s'adaptera en conséquence. ■

04 INNOVATION



DRIES LAMBRECHTS

CERTIFICATION DES GRANULATS STRUCTURANTS POUR ARBRES, UNE ÉTAPE NÉCESSAIRE POUR LA VÉGÉTALISATION DES VILLES

La certification granulats structurants pour arbres est une étape importante pour la végétalisation des environnements urbains. Dries Lambrechts, Inspecteur et Certification Manager, explique les raisons de cette certification et comment elle a vu le jour.

LE BESOIN CROISSANT D'ARBRES DANS LES ZONES URBAINES

De plus en plus de villes reconnaissent l'importance des arbres dans leurs espaces publics. « Les arbres jouent un rôle crucial dans la lutte contre l'effet d'îlot de chaleur et contribuent à rendre l'environnement de vie plus agréable », explique Dries Lambrechts. Pourtant, la plantation d'arbres n'est pas évidente partout, en particulier dans les rues étroites et sur les petites places. « Le sous-sol sert à beaucoup de choses différentes, notamment au passage de toutes sortes de tuyaux et d'impétrants dans différentes tranchées. Quelle espace cela laisse-t-il pour les arbres dans le sol ? »

LE DÉFI DES RACINES D'ARBRES DANS UN CONTEXTE URBAIN

L'un des principaux obstacles à la plantation d'arbres en milieu urbain est le manque d'espace pour la croissance



de leurs racines. « Un arbre peut être taillé, mais les racines ont besoin d'espace pour se développer. Sans espace de croissance suffisant, un arbre mourra prématurément », explique Dries Lambrechts. Les granulats structurants pour arbres apportent une solution innovante à ce problème. « Il s'agit d'un matériau de compromis : d'une part, sa structure minérale assure la stabilité et la portance ; d'autre part, les espaces vides sont remplis de terre fertile pour soutenir la croissance des arbres, à travers lequel leurs racines peuvent se développer ».

LA CERTIFICATION COMME GARANTIE DE QUALITÉ

Bien que les granulats structurants pour arbres soient déjà inclus dans le cahier des charges standard SB 250, l'absence de certification constituait un véritable obstacle. « Avec la certification, il existera une manière uniforme de contrôler les produits fournis, ce qui constitue un avantage pour les administrations. De cette façon, la vérification de la conformité des produits aux exigences de l'application envisagée est facile et non équivoque, ce qui est confirmé par l'organisme de certification indépendant », explique Dries Lambrechts.

En raison de la demande croissante d'arbres dans les environnements urbains, Aquafin a également été de plus en plus confrontée à ce problème sur ses chantiers de construction. À sa demande, COPRO a lancé le processus de certification à la fin de l'année 2018. « Après des recherches approfondies et des projets pilotes, les règlements techniques ont été établis fin 2023 et les règlements d'exécution ont été entérinés fin 2024. À partir de 2025, les granulats structurants pour arbres pourront officiellement être certifiés sous la marque COPRO. Cette certification fait de ce produit une solution fiable et largement applicable pour une végétalisation urbaine durable ». ■



ANDIE DEDONCKER

LANCEMENT DE LA CERTIFICATION DE L'ASPHALTE COULÉ

Un bon produit constitue la base d'un projet de qualité, mais une exécution correcte s'avère tout aussi importante. Les premiers certificats d'exécution de COPRO pour l'application d'asphalte coulé en tant que chape d'étanchéité et de protection constituent donc une avancée importante. "Les trois plus grands acteurs de ce segment de marché sont désormais certifiés. La certification a donc atteint son objectif », déclare Andie Dedoncker, Certification Manager.

CONTRÔLES STRICTS DE LA MISE EN ŒUVRE

La certification de la mise en œuvre est un sujet sensible dans le secteur de la construction routière et des infrastructures. En coopération avec des acteurs comme l'AWV, VLARIO, Infrabel, le SPW et Bouwunie, COPRO et BCCA ont développé un système de certification qui garantit la qualité de l'exécution via la marque COPRO.EXE. « Cette certification démontre que les entrepreneurs respectent des exigences strictes, leur offrant ainsi une reconnaissance accrue de leurs compétences. De plus, les maîtres d'ouvrage bénéficient d'une assurance qualité renforcée. Les pouvoirs publics ont de moins en moins de chefs de chantier, mais les entrepreneurs certifiés acceptent un mécanisme de contrôle supplémentaire », explique Andie Dedoncker.

2025 : ANNÉE DE LANCEMENT POUR LA CERTIFICATION DE L'EXÉCUTION DE L'ASPHALTE COULÉ

Pour l'asphalte coulé, Viabuild, Mobilmat et GAMA ont été les premiers entrepreneurs à obtenir la certification en 2024. « L'asphalte coulé est fréquemment utilisé au niveau des tabliers de ponts et des toits de parkings.



S'il n'est pas mis en œuvre correctement, cela peut réduire considérablement la durée de vie d'une structure », explique Andie Dedoncker. Le règlement de certification BRS 8001 a déjà été approuvé en ce sens, à la fin de l'année 2021. COPRO a alors entrepris de trouver un compromis avec les entrepreneurs et les administrations en ce qui concerne la fréquence et les exigences liées aux inspections. En effet, après son adoption, les entrepreneurs ont refusé d'accepter le contenu de ce règlement de certification. Malgré cela, le processus de mise en œuvre se poursuit activement.

« Les entrepreneurs peuvent toujours introduire une demande de certification », souligne Andie Dedoncker. « En outre, les maîtres d'ouvrage peuvent demander une inspection du projet, ce que l'AVW exigera de plus en plus souvent. Le nouveau cahier des charges standard de la Région flamande, le SB 250, fait également référence à la certification de la mise œuvre. Nous nous attendons donc à ce que de plus en plus de projets fassent appel à ce type de certification au cours de l'année à venir, avec des contrôles inopinés de la part de COPRO. 2025 constituera ainsi la véritable année de lancement ». ■

04 INNOVATION CASE

DU GRIS AU VERT : UN SYSTÈME DE GESTION INNOVANT POUR LES VILLES ET LES COMMUNES

« Le NIWE Label n'est pas un simple label environnemental, c'est un système de gestion global favorisant l'intégration de la nature et de la biodiversité dans la planification, l'exécution des projets et la communication », explique Dries Lambrechts, Certification Manager.

UNE VALEUR AJOUTÉE POUR LES VILLES ET LES COMMUNES

La prise de conscience quant à l'importance de la biodiversité et son rôle essentiel pour la société dans son ensemble ne cesse de croître. Des enjeux tels que la cohésion sociale, le bien-être, l'adaptation au climat et la préservation de la biodiversité ne sont plus relégués au second plan ; ils occupent une place centrale au cœur des stratégies à long terme des communes.

Ce qui distingue le label NIWE, c'est son approche transversale. Plutôt que de traiter chaque projet de manière isolée, il incite les villes et communes à adopter une stratégie globale et durable. Ces dernières décennies, notre perception des espaces verts publics a évolué mettant davantage en lumière leur impact sur la qualité de vie.

Le label NIWE offre un cadre structurant qui aide les décideurs politiques à prendre des mesures pertinentes et à communiquer efficacement leurs choix.

LA COMMUNICATION, UN PILIER ESSENTIEL POUR UNE POLITIQUE COHÉRENTE ET DURABLE

Les villes et communes sont invitées à communiquer de manière transparente et cohérente sur leur démarche d'intégration de la biodiversité dans leurs politiques. Pourquoi une berme n'est-elle pas tondue ? Pourquoi certains arbres sont-ils élagués ou abattus alors que d'autres (pour l'instant) ne le sont pas ? Ce sont des questions fréquemment posées par les citoyens. « Une commune doit être capable de répondre aux questions du type 'pourquoi ?' et de communiquer clairement, tant en interne qu'en externe », souligne Dries Lambrechts.

Une communication efficace ne se limite pas à la transmission d'informations, mais elle permet aussi d'élaborer une vision commune et de renforcer l'adhésion de la communauté envers des initiatives à long terme. En favorisant la compréhension et le soutien des citoyens, elle facilite l'acceptation des mesures mises en place et met en avant leurs bénéfices pour l'environnement et la biodiversité.

UN PAS VERS LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Le label NIWE résulte d'une collaboration entre COPRO et plusieurs partenaires, dont le Département Environnement



du Gouvernement Flamand, l'Association des Villes et Communes Flamandes (VVSG) et l'Association pour les Espaces Verts Publics (VVOG). Il répond au besoin croissant d'intégrer la biodiversité de manière structurée dans les politiques locales.

En adoptant le label NIWE, les communes s'engagent activement en faveur des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies. Elles participent à la création de villes et communautés durables (ODD 11), luttent contre le changement climatique (ODD 13) et favorisent la santé et le bien-être des citoyens (ODD 3). De plus en plus de collectivités locales en Flandre traduisent ces objectifs en actions concrètes, et le label NIWE leur offre un accompagnement sur mesure.

LES COMMUNES PILOTES : À L'AVANT- GARDE DE L'INNOVATION

« Lors de nos présentations, salons et rencontres avec les villes et communes, nous mettons en avant le label NIWE. C'est un processus évolutif, où chacun apprend de l'autre », explique Dries Lambrechts en évoquant les perspectives d'avenir.

Les villes et communes qui rejoignent aujourd'hui le projet ont l'opportunité de jouer un rôle actif dans le développement du label. En partageant leurs expériences et recommandations, elles contribuent à affiner cette approche et deviennent ainsi des modèles en matière d'aménagement durable. ■



« Le label NIWE permet aux administrations locales de développer une politique globale intégrant la biodiversité. C'est la réponse idéale aux attentes croissantes des citoyens en matière d'espaces verts publics ». *Filiep Bouckennooghe – Directeur VVOG*



« Le label NIWE contribue à un environnement naturel plus riche et plus résilient ». *Christoph Claeys – Collaborateur VVSG*



« Grâce à NIWE, une ville ou une commune peut intégrer de manière systématique la durabilité, le climat et la biodiversité dans l'ensemble de ses activités et processus ». *Niels Willo – Facilitateur de processus, Partenariats Environnement Lien Van Besien – Team Manager, Partenariats pour la qualité environnementale verte et bleue*

Votre ville ou commune souhaite franchir le pas vers une gestion intégrée de la biodiversité dans l'espace public ?
Contactez-nous à l'adresse info@niwe.be.

04 NUMÉRISATION

« Nous considérons les solutions numériques comme un moyen d'optimiser nos services et comme un puissant levier de connexion entre les différents acteurs en faveur de l'avenir du secteur ».



La numérisation n'est plus seulement un choix, mais bien une nécessité absolue. Et cela vaut certainement pour les domaines de la construction routière et des infrastructures, où l'échange et la qualité des données revêt une importance croissante. « Au sein de COPRO, nous sommes fermement convaincus que le principe du « digital first » est la seule voie à suivre », déclare Ruben Verbeke, Support Manager. « La numérisation favorise non seulement l'efficacité, mais garantit également une plus grande transparence et une meilleure coopération entre toutes les parties de la chaîne de valeur ».

Depuis un certain temps déjà, COPRO se concentre sur l'innovation numérique afin d'optimiser les processus et de mieux soutenir ses clients, qu'il s'agisse de maîtres d'ouvrage, d'entrepreneurs ou de titulaires de certificats. L'Asbestos Planning Tool en est un exemple concret. Cet outil facilite l'organisation des inspections pour les auditeurs, rendant le processus plus fluide. En outre, le programme de gestion de l'amiante joue un rôle clé dans le traitement des certificats relatifs à l'amiante. Le portail MyCOPRO offre un large éventail de services numériques, tandis que la plateforme Digital permet d'échanger des données de manière sécurisée et rationalisée, par exemple pour l'élimination d'asphalte goudronné.

Une initiative numérique récente est le développement d'un chatbot intelligent qui apporte une aide rapide et précise aux utilisateurs en répondant à des questions fréquemment posées. « Dans notre effort constant pour offrir davantage de valeur ajoutée, nous sommes pleinement engagés dans la voie de la numérisation », conclut Ruben Verbeke. Pour soutenir cette croissance, nous avons récemment recruté un Digital Transformation Manager qui prendra en charge l'ensemble de ce processus. ■



« Limiter les trajets permet de réduire les émissions de CO₂ de 10 % ».

UN OUTIL DE PLANIFICATION INTELLIGENT AMÉLIORE L'EFFICACITÉ ET LE SERVICE CLIENT



DRIES COLE

COPRO s'est pleinement engagé dans une démarche de numérisation afin de rendre le travail d'audit de l'amiante plus efficace. « L'introduction d'un outil de planification a constitué une étape importante dans ce processus », déclare Dries Cole, Team Manager et Certification Manager chez COPRO.

PLUS DE TEMPS POUR LES CONTRÔLES DE QUALITÉ

Nous avons intégré un logiciel de logistique existant à nos systèmes de façon que l'équipe Amiante puisse travailler plus efficacement. « Auparavant, chaque auditeur passait 30 minutes par jour à l'élaboration des itinéraires. Désormais, cela se fait automatiquement. L'outil compile les itinéraires les plus efficaces, afin d'éviter de parcourir des kilomètres inutiles », explique Dries Cole. « Cela nous fait gagner au moins trois heures par semaine sur le planning et même une heure par jour de trajet par auditeur. Nous pouvons ainsi effectuer plus d'inspections et mieux contrôler la qualité ».

UN SUIVI PLUS RAPIDE ET UNE MEILLEURE RÉPARTITION

Les auditeurs, mais aussi les experts en amiante affiliés ou certifiés par COPRO bénéficient de cette approche numérique. « Ils sont mieux suivis et conseillés si nécessaire, ce qui augmente rapidement la qualité des tests de détection d'amiante », explique Dries Cole. « Au final, l'outil de planification permet de mieux répartir les audits et d'effectuer les ajustements plus rapidement ».

En recourant à la numérisation de manière stratégique, COPRO améliore non seulement son efficacité interne, mais aussi son service client. « Nous nous assurons que tous les maillons du processus fonctionnent de façon optimale. C'est dans l'intérêt de chacun », conclut Dries Cole. ■

04 NUMÉRISATION



RUBEN VERBEKE

MYCOPRO : 13 ANS D'INNOVATION NUMÉRIQUE AU SERVICE DES UTILISATEURS

COPRO s'est pleinement engagé dans l'innovation numérique avec MyCOPRO. Ce qui n'était au départ qu'un simple site s'est transformé au fil des ans en un portail complet et personnalisé qui regroupe toutes les applications numériques de COPRO et présente clairement toutes les données de certification. La dernière nouveauté, COPRO Projects, offre aux entrepreneurs et aux maîtres d'ouvrage un moyen efficace d'échanger des fiches techniques. Ruben Verbeke revient sur l'évolution de MyCOPRO et la valeur ajoutée qu'il offre aujourd'hui.

D'UN SIMPLE EXTRANET À UN ARSENAL PERSONNALISÉ D'APPLICATIONS

« MyCOPRO fait partie intégrante de COPRO depuis 13 ans », explique Ruben Verbeke. « Au départ, c'était un extranet : une application unique que nous voulions utiliser pour améliorer notre efficacité et offrir un meilleur service aux différents utilisateurs. Cette plateforme a été immédiatement bien accueillie et la demande pour des applications supplémentaires a rapidement augmenté. Nous avons donc commencé à en développer d'autres, que nous avons ensuite regroupées dans l'interface MyCOPRO. Chaque utilisateur peut ainsi accéder facilement aux fonctions les plus pertinentes pour ses activités ».

Ruben Verbeke : « Avec « Numbers », les titulaires de certificats peuvent soumettre des déclarations des quantités produites ou livrées. Nous utilisons « Digilab » pour préparer les requêtes d'analyses et traiter les résultats de ces analyses. Avec « Digitar », nous voulons simplifier l'administration entourant l'élimination de l'asphalte goudronné présent sur les chantiers. Enfin, « Planning » permet aux titulaires de certificats de soumettre leur planning. Nous développons chaque nouvel élément dans le but d'améliorer nos opérations et d'offrir un meilleur service ».

EXTENSION À AVEC COPRO PROJECTS

Le dernier ajout à MyCOPRO est COPRO Projects. « Il s'agit d'une application que nous n'avons pas développée pour nous-mêmes, mais qui est spécifiquement destinée à l'échange de fiches techniques entre le maître d'ouvrage et le client. Le maître d'ouvrage peut donner à un entrepreneur l'accès à un projet particulier, afin qu'il puisse indiquer quel produit il souhaite utiliser, pour chaque poste repris dans le cahier des charges », explique Ruben Verbeke.

L'AVW utilise déjà cet outil et De Vlaamse Waterweg en explore également les possibilités. Ruben Verbeke : « Cet outil numérique est destiné à l'ensemble du Département de la mobilité et des travaux publics. Nous étudions actuellement la possibilité de l'étendre à d'autres clients ». ■



JORDY VAN DAM

UNE TECHNOLOGIE INTELLIGENTE POUR LES QUESTIONS DES CLIENTS : COPRO DÉPLOIE SON CHATBOT

L'investissement de COPRO dans l'innovation numérique s'est notamment traduit par le développement d'un chatbot qui répond plus rapidement aux questions fréquemment posées. Grâce à cette automatisation, les titulaires de certificats et les clients peuvent obtenir une assistance immédiate, tandis que les questions complexes sont transmises aux experts compétents de COPRO. Après une phase de test réussie, le chatbot sera déployé pour les utilisateurs externes courant 2025.

LE CHATBOT OFFRE UN SUPPORT CLIENT PLUS RAPIDE

À certaines périodes, COPRO reçoit entre 100 et 150 questions par jour souvent sur des sujets similaires. En 2024, COPRO a donc commencé à développer un chatbot pour répondre plus rapidement aux questions fréquemment posées par les utilisateurs externes, parmi lesquels les titulaires de certificats et les clients.

Jordy Van Dam, Certification Manager : « Avec cet outil, nous voulons traiter automatiquement les questions les plus fréquemment posées afin que les utilisateurs reçoivent de l'aide plus rapidement. Si l'utilisateur a encore besoin d'informations supplémentaires, le chatbot le redirigera automatiquement vers l'expert de COPRO le plus avisé. Notre objectif est de pouvoir fournir une réponse dans les deux jours ouvrables ».

PHASE DE TEST RÉUSSIE ET OPTIMISATIONS COMPLÉMENTAIRES À VENIR

« En 2024, nous avons soumis cet outil à une phase de test effectuée par nos propres collaborateurs, sur la base de documents internes. Nous avons identifié quelques points susceptibles d'être améliorés, mais les premières réactions ont été très positives. Après une nouvelle optimisation, le chatbot sera également mis à la disposition des utilisateurs externes en 2025. Cela permettra de continuer à fournir des informations lors des prochaines périodes de pic de demandes attendues, dans le cadre du lancement prévu du deuxième protocole d'inspection pour le système d'inventaire relatif à l'amiante, prévu pour mi-2025 », poursuit Jordy Van Dam.

Dans cette optique, l'équipe Amiante teste actuellement l'outil plus en profondeur et les perspectives sont également très encourageantes. Ruben Verbeke : « En plus de nos pages « FAQ » existantes, nous sommes convaincus que ce chatbot apportera une valeur ajoutée pour améliorer encore la communication d'informations à destination des utilisateurs ». ■



04 NUMÉRISATION CASE

COPRO RENFORCE LA CYBERSECURITÉ : L'ALLIANCE ENTRE NUMÉRISATION ET PROTECTION DES DONNÉES

La numérisation occupe une place croissante au sein de COPRO. Avec l'accès à des données essentielles via diverses plateformes, il est primordial d'en assurer la sécurité. Ainsi, au-delà de son engagement pour la qualité des infrastructures routières, COPRO met également un point d'honneur à garantir un traitement sécurisé des données par ses équipes. Bart Miseur, ICT Manager, et Ruben Verbeke, Support Manager, apportent leur éclairage sur cette démarche.

« Disposer de données fiables est indispensable pour tirer des conclusions pertinentes. Nos inspecteurs et auditeurs ont besoin de ces informations pour mener à bien leurs missions. Par ailleurs, nous manipulons fréquemment des informations confidentielles, qu'il faut protéger à tout prix. C'est pourquoi nous mettons en place des mesures visant à garantir la sécurité de nos systèmes et services, une vision pleinement soutenue par notre organe d'administration », déclare Bart Miseur.



DES MESURES CONCRÈTES POUR UN ESPACE NUMÉRIQUE PLUS SÛR

COPRO met en place plusieurs mesures pour améliorer la cybersécurité. « L'accès à nos systèmes est strictement réservé aux utilisateurs disposant d'un compte », explique Bart Miseur. « En outre, nous travaillons à l'introduction de l'authentification à plusieurs facteurs pour les utilisateurs externes, une mesure qui est déjà en vigueur en interne depuis un certain temps. Notre priorité est d'assurer l'actualisation et le bon fonctionnement de l'ensemble de nos systèmes. La récente mise à jour de la plateforme qui permet d'accéder à MyCOPRO a constitué une étape importante dans ce processus. Dans la phase suivante, nous déploierons également l'authentification à plusieurs facteurs via Microsoft Teams ».

En complément du contrôle d'accès, COPRO collabore avec un partenaire spécialisé en hacking éthique, qui réalise des tests d'intrusion sur ses applications et sites Web externalisés. « Nous avons également fait auditer notre propre infrastructure IT par un hacker éthique », ajoute Bart Miseur. « Cela nous permet d'évaluer précisément notre niveau de sécurité et d'identifier les axes d'amélioration ».

SENSIBILISATION DES EMPLOYÉS À LA CYBERSECURITÉ

Au-delà des solutions technologiques, COPRO mise également sur la sensibilisation de ses employés. « Nous avons lancé une campagne où nos collaborateurs reçoivent des informations sur la cybersécurité via des vidéos, suivies d'un court questionnaire », explique Bart Miseur. « De plus, nous organisons régulièrement des campagnes de phishing pour les sensibiliser aux menaces en ligne ».

Ruben Verbeke ajoute : « En 2024, tous nos collaborateurs ont été formés à identifier des e-mails de phishing. Nous leur avons ensuite envoyé des e-mails tests afin d'évaluer leurs réactions. L'objectif était de minimiser, voire d'éliminer toute interaction avec ces messages frauduleux, et il fut atteint ».

DES MENACES EN CONSTANTE ÉVOLUTION ET DES PERSPECTIVES POUR 2025

Les cybermenaces évoluent en même temps que la technologie. « L'intelligence artificielle sera de plus en plus utilisée pour le phishing, les arnaques et les accès non autorisés aux systèmes », alerte Bart Miseur. « C'est pourquoi il est essentiel que nos collaborateurs soient bien informés et sachent à qui ils peuvent s'adresser en cas de doute ».

COPRO poursuivra ses efforts en matière de cybersécurité dans les années à venir. « En 2025, nous continuerons à renforcer nos mesures de protection » annonce Bart Miseur. « Nous voulons minimiser les risques autant que possible, même si nous savons que le risque zéro n'existe pas. Nous veillons à garantir un haut niveau de sécurité à notre organisation sans imposer une charge excessive à nos équipes ».

« Nous continuerons à suivre les dernières évolutions dans le domaine de la cybersécurité et à veiller à ce que Bart et d'autres collègues puissent approfondir ces questions. Nous pourrions ainsi continuer à garantir la sécurité de nos systèmes », conclut Ruben Verbeke. ■

05



SERVICES GÉNÉRAUX

UNITÉ ÉQUIPEMENT ROUTIER

UNITÉ PRODUITS BITUMINEUX ET APPARENTÉS

UNITÉ GRANULATS

UNITÉ BÉTON

UNITÉ INVENTAIRE DE L'AMIANTE

UNITÉ DURABILITÉ

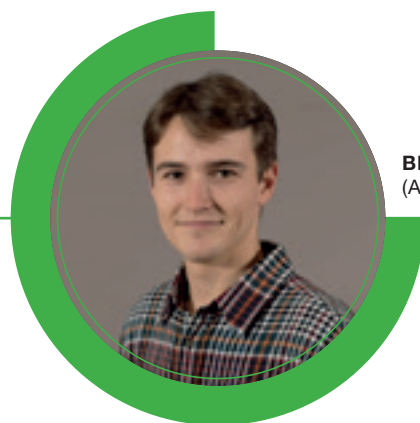


NOS
EM
PLOYÉS



UNE JOURNÉE DANS LES COULISSES DE...

Auditeur, Certification Manager, Inspecteur ou Business Developer : chacun de nos collaborateurs contribue à sa manière au bon fonctionnement de notre organisation. Mais que se passe-t-il réellement en coulisses ? Qui sont ces personnes qui, jour après jour, donnent vie à notre mission ? Qu'est-ce qui rend leur travail si particulier et pourquoi ont-ils choisi de rejoindre COPRO ? Donnons la parole à quelques collègues : Brent, Fulcrane, Shiara et Bernard.



BRENT LOOYMANS
(AUDITEUR AMIANTE)

La contribution de Brent ? Un environnement plus sain et un avenir sans amiante en Flandre.

Brent met à profit sa formation en chimie et en technologies environnementales avec une vraie passion pour la qualité et la durabilité. Ses journées sont loin d'être routinières : il veille au contrôle du travail des experts en amiante (ADI) en Flandre, aussi bien sur le terrain, lors d'audits, qu'à travers des contrôles documentaires. Ce travail l'amène à visiter une grande diversité de sites, allant de maisons privées à des bâtiments industriels.

En parallèle, il participe activement au développement des outils numériques chez COPRO. Il a notamment contribué à la création de l'outil de planification pour les auditeurs en inventaire de l'amiante, assure le suivi du site web et propose des idées pour rendre les processus plus efficaces.

Brent joue aussi un rôle clé dans la promotion du label NIWE auprès des administrations communales et municipales. Pour lui, son métier représente un équilibre idéal entre travail de terrain et gestion administrative, entre missions sur le terrain et tâches au bureau, entre autonomie et collaboration avec ses collègues. ■

FULCRANE DE BRUYN
(CERTIFICATION MANAGER
& INSPECTRICE)



La contribution de Fulcrane ? Des routes plus sûres grâce à des sys- tèmes de marquage respectant les normes de sécurité les plus strictes.

Fulcrane accompagne les fabricants tout au long du processus complexe de certification des systèmes de marquage routier. Ces systèmes se composent de matériaux de base et de produits de saupoudrage. L'ensemble du processus de certification dure environ un an et demi, depuis la demande initiale jusqu'à l'installation et le suivi des sections d'essai à Baillonville, en passant par la validation technique finale. Au terme de cette procédure, une attestation ATG est délivrée.

En plus de son rôle de Certification Manager, Fulcrane est également responsable des inspections. Elle se rend chez les fabricants, en Belgique comme à l'étranger, effectue des prélèvements et assiste aux essais pour vérifier que les produits respectent les spécifications techniques requises. Son travail joue un rôle essentiel dans l'amélioration de la sécurité routière.

Fulcrane met également son expertise au service du Contrôle Renforcé de la Production. Des clients comme AWV et Bruxelles Mobilité font appel à COPRO pour des contrôles supplémentaires des marquages routiers, notamment en matière de rétro réflexion, que ce soit de jour, de nuit, sous la pluie ou sur des routes mouillées. ■



SHIARA UYTTERSROT
(INSPECTRICE DES GRANULATS
RECYCLÉS)

La contribution de Shiara ? Un secteur de construction plus durable et circulaire grâce aux granulats recyclés.

Avec une formation en bio-ingénierie, Shiara assure la qualité des granulats recyclés. Elle prélève des échantillons chez les producteurs, assiste à des tests

en laboratoire, contrôle le système de qualité et rédige des rapports d'inspection.

En veillant au respect des règlements COPRO/BENOR et des normes européennes, Shiara contribue à un secteur de la construction plus durable où les matériaux recyclés jouent un rôle crucial. Ses nombreux contacts et consultations avec les responsables de la qualité des producteurs sont une clé importante pour y parvenir.

De plus, Shiara se penche sur de nouveaux matériaux tels que les cendres volantes riches en chaux et les fillers, qui contribuent à une construction durable et rentable. Les cendres volantes riches en chaux sont utilisées pour améliorer la stabilité et la capacité portante du sol, ce qui est particulièrement utile pour la construction de routes et de fondations. Les fillers, quant à eux, sont ajoutés aux mélanges bitumineux pour en améliorer la résistance et la durabilité. ■



BERNARD CORNET
(RESPONSABLE DU
DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES)

La contribution de Bernard ? Le visage de COPRO sur le marché wallon et bruxellois pour détecter de nouvelles activités et renforcer les relations existantes.

Bernard est Responsable du Développement des Affaires, il se concentre sur le développement d'activités en Wallonie et à Bruxelles. Son travail est un mélange stratégique d'exploration de marché, de création de réseau et de détection de nouvelles collaborations alignées avec la vision de COPRO, souvent

axée sur la durabilité dans le secteur de la construction.

En restant à l'écoute des producteurs, des administrations et des donneurs d'ordre, il sait adapter les services de COPRO aux besoins du secteur. Il identifie les tendances, plaide pour la certification des produits, informe et soutient lors du lancement

de nouvelles activités comme les systèmes de gestion (échelle de performance CO₂) et SSD (Sortie du Statut de Déchet). En tant que Responsable du Développement des Affaires, Bernard rend COPRO visible en Wallonie et dans la Région de Bruxelles-Capitale, en étroite collaboration avec l'équipe de communication. ■



IMPARTIAL
COMPÉTENT
INTÈGRE

CHEZ COPRO, NOUS FAISONS LA DIFFÉRENCE CHAQUE JOUR GRÂCE À NOTRE ÉQUIPE.

FAITES CONNAISSANCE AVEC LES VISAGES DERRIÈRE COPRO. LES PERSONNES QUI, AVEC LEUR EXPERTISE ET LEUR DÉVOUEMENT, CONTRIBUENT À UN AVENIR PLEIN DE DURABILITÉ ET QUALITÉ.

Impartiaux, experts et intègres – c'est ainsi que nous travaillons. Nos employés s'engagent à garantir la qualité sur chaque chantier, avec une attention particulière à la durabilité et à l'innovation. Ils veillent à ce que des produits de construction de premier choix soient utilisés et que chaque projet réponde aux normes les plus exigeantes.

5 NOS EMPLOYÉS

SERVICES GÉNÉRAUX



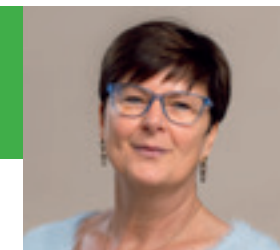
DIRK VAN LOO
CEO



RITA BURTON
Administrative Officer; HR Officer; Finance Officer



CARINE WALSCHAERT
Administrative Officer



AN VOLCKAERT
Administrative Officer; Executive Assistant



BARBARA D'HONDT
Communication Manager



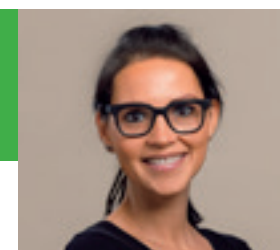
KRISTIEN DE MEERLEER
Finance Manager



GAËTAN PLUYM
Safety Manager



KATRIJN VAN OVERSTRAETEN
Administrative Assistant



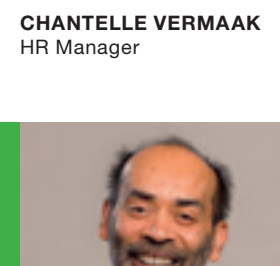
BART MISEUR
ICT Manager



RENÉE DECLERCK
Quality Manager



RUBEN VERBEKE
Support Manager, Business Development; Digital Transformation Manager; Coordinateur Certification d'exécution



CHANTELLE VERMAAK
HR Manager



GREGORY BERGHMANS
ICT Officer, Responsable Facilities



PAUL BAUWERAEARTS
Technical Advisor



BERNARD CORNET
Business Developer Bruxelles & Wallonie; Manager Soil Management Wallonie

UNIT ÉQUIPEMENT ROUTIER



DIRK LACAEYSE
Unit Manager



CAMILO MACIAS ROJAS
Inspector Equipement
routier



FULCRANE DE BRUYN
Certification Manager
Marquage routier pour
essais routiers et Contrôle
renforcé de la production de
marquage routier; Inspector
Marquage routier



ANDIE DEDONCKER
Certification Manager
Dispositifs souterrains
d'infiltration et dalles à
gazon/gravier en matière
synthétique



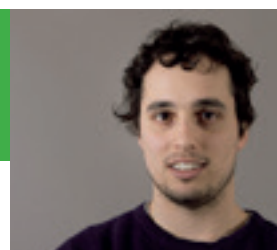
KIM VANDENHOEKE
Certification Manager
Dispositifs de retenue
routier



TOBY VERDIN
Inspector dalles à gazon/
gravier en matière synthétique
et produits en Elastomère



KRIS VANDENNEUCKER
Certification Manager
Géosynthétiques, Fonte
et Métal, Composites et
Pierre Naturelle, Produits de
voiries en Fonte; Inspector
gabions et treillis d'armature



TOM DE SAEDELEER
Certification Manager
Gabions, Treillis d'armature
et Echelles pour puits
d'inspection, Inspector
Dispositifs de retenue
routiers



GAËTAN PLUYM
Certification Manager
Revêtements en matière
synthétique pour regards et
chambres de visite

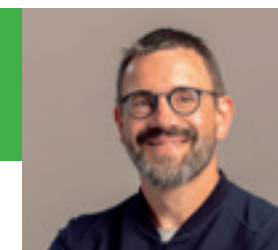


KOEN VAN DAELE
Certification Manager
Marquage routier, Tuyaux
Et Accessoires en grès,
Produits en Elastomère

UNIT PRODUITS BITUMINEUX ET APPARENTÉS



DIRK LACAEYSE
Unit Manager



KOEN VAN DAELE
Auditor Mélanges
Bitumineux



TOM DE SAEDELEER
Certification Manager liants



ANDI CROMBEZ
Inspector produits
bitumineux et apparentés



ERIK ANSINGH
Inspector produits
bitumineux et apparentés



CÉDRIC VAN SANTEN
Inspector produits
bitumineux et apparentés



FULCRANE DE BRUYN
Inspector produits
bitumineux et apparentés



KAREN RUBBRECHT
Certification Manager
Enrobés bitumineux;
Inspector Produits
bitumineux et apparentés



JORDY VAN DAM
Certification Manager
Mélanges bitumineux,
Agrégat d'enrobés pour
mélanges bitumineux et
Evacuation des enrobés
goudronneux; Inspector
produits bitumineux et
apparentés



ANDIE DEDONCKER
Certification Manager
Asphalte coulé, Enrobé
à froid, Inhibiteurs
d'écoulement, Produits
et Bandes de scellement,
Traitements superficiels;
Inspector Produits
bitumineux et apparentés



CAITLIN EELBODE
Inspector produits
bitumineux et apparentés

UNIT GRANULATS



PIETER KEPPENS
Unit Manager



KASPER CORSTJENS
Inspector Granulats
recyclés et Centres de tri



CHRISTOPHE BUELENS
Inspector Granulats
recyclés



AURÉLIEN BERNARD
Inspector Granulats
naturels et Auditor Statut
Sortie Déchets Wallonie
et Inspector Enrochement
hydraulique



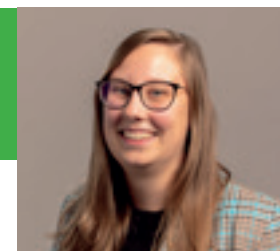
**MICHAËL VAN
SCHELVERGEM**
Certification Manager
Granulats recyclés



TOBY VERDIN
Inspector Granulats
recyclés



ERWIN COEN
Inspector granulats
recyclés, Auditor Statut
Sortie Déchets Wallonie



SHIARA UYTTERSROT
Inspector Granulats
recyclés



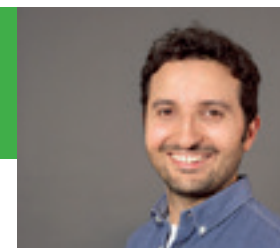
FEBE STRUYVEN
Inspector Granulats
recyclés



THIBAUT DEVOS
Inspector Granulats
recyclés



DORIEN DESMET
Certification Manager
Granulats traités physico-
chimiquement et Granulats
(CE); Inspection Manager
Enrochement hydraulique



CAMILO MACIAS ROJAS
Certification Manager
Centres de tri et Inspector
Granulats recyclés



ROBIN STOCKMAN
Certification Manager
Fillers, Granulats
secondaires, Cendres
volantes de Papier riches
en calcaire; Inspector
Granulats recyclés; Auditor
Statut Sortie Déchets
Wallonie



STÉPHANE BAGUET
Inspection Manager
Granulats naturels et
Certification Manager Statut
Sortie Déchets Wallonie

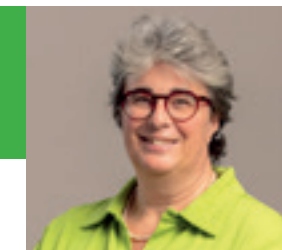


DRIES LAMBRECHTS
Certification Manager
Granulats d'arbres et
Inspector Granulats
recyclés

UNIT BÉTON



PIETER KEPPENS
Unit Manager



RENÉE DECLERCK
Inspection Manager
Produits préfabriqués en
béton



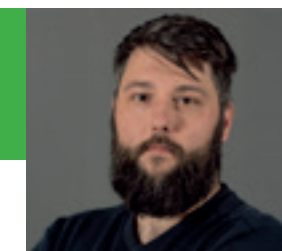
TOBY VERDIN
Certification Manager
Mélanges traités aux liants
hydrauliques



JOHAN MONDELAERS
Certification Manager
produits en Béton de soufre;
Inspector Béton



GAËTAN PLUYM
Inspector Béton



KOEN JORDENS
Inspector Produits
préfabriqués en béton



CHRISTOPHE BUELENS
Inspector Mélanges traités
aux liants hydrauliques



KASPER CORSTJENS
Inspector Mélanges traités
aux liants hydrauliques



LUC VERBUSTEL
Inspection Manager Béton
prêt à l'emploi; Certification
Manager Béton routier;
Inspector produits de Béton
préfabriqués



NIELS VANPETEGHEM
Inspector Béton; Inspector
Mélanges traités aux liants
hydrauliques

UNIT INVENTAIRE DE L'AMIANTE



DRIES COLE
Team Manager Inventaire
Amiante



LISA DHAMERS
Auditor Inventaire Amiante



BART D'HOLLANDER
Auditor Inventaire Amiante



BRENT LOOYMANS
Auditor Inventaire Amiante



HANS VANHECKE
Auditor Inventaire Amiante



ASTRID VANBIERVLIT
Auditor Inventaire Amiante



KATRIEN HUIBERS
Auditor Inventaire Amiante



MAARTEN TRAEN
Auditor Inventaire Amiante



KOEN JORDENS
Auditor Inventaire Amiante



PIETER CORTEN
Auditor Inventaire Amiante



MASJA DE WAEGENEER
Technical Officer Inventaire
Amiante

UNIT DURABILITÉ



KRIS VANDENNEUCKER
Auditor Echelle de
performance CO₂



AURÉLIEN BERNARD
Auditor Echelle de
performance CO₂



ROBIN STOCKMAN
Auditor Echelle de
performance CO₂



PAUL BAUWERAERTS
Certification Manager
Echelle de performance CO₂



KOEN JORDENS
Auditor LCA/EPD



DRIES LAMBRECHTS
Certification Manager NIWE,
METN



BRENT LOOYMANS
Auditor NIWE



BERNARD CORNET
Auditor Echelle de
performance CO₂

CONTRÔLE
ET IMPARTIALITÉRAPPORT
D'ACTIVITÉS 2024

DANS CETTE PUBLICATION, NOUS
PARTAGEONS NOTRE VISION TOURNÉE
VERS L'AVENIR EN MATIÈRE DE QUALITÉ
ET DE DURABILITÉ.

Chaque jour, les équipes de COPRO concrétisent
cette vision par des actions sur le terrain.

Nous surveillons, certifions, analysons et auditons
pour garantir que tous les produits et ouvrages
de construction répondent aux normes les plus
strictes en matière de qualité, de santé et de
sécurité.

En misant sur des produits et des systèmes de
haute qualité, nous contribuons collectivement à
aboutir à un résultat final durable tout en minimisant
au maximum son incidence sur l'environnement.

En scannant les codes QR vous pourrez
découvrir en ligne un aperçu des tâches que
nous avons accomplies en 2024.

<https://rapportchiffre2024.copro.eu>

CERTIFICATION



CERTIFICATION DE PRODUITS

Un producteur ou fournisseur qui
assure la conformité de son produit
grâce à un autocontrôle fiable
et traçable se voit décerner un
certificat. Grâce à son programme
de certification de produits, COPRO
certifie plus de 10 000 types de
produits différents provenant de près
de 1 000 unités de production.



CERTIFICATION D'EXÉCUTION

Un produit de qualité constitue la
première étape vers un résultat final
satisfaisant. Toutefois, cela ne suffit
pas : une exécution impeccable
est également indispensable à la
réussite d'un projet. COPRO confirme
la confiance dans la conformité de
l'exécution d'un projet à travers la
certification d'exécution.

CERTIFICATION DU SYSTÈME
DE GESTION

Un certificat de système de gestion
atteste de la capacité d'une entreprise
à gérer de manière systématique
et à améliorer continuellement sa
performance et sa maîtrise des risques
par rapport à des objectifs prédéfinis.



CERTIFICATION DES PERSONNES

En tant qu'organisme de certification
pour les experts en amiante, COPRO
atteste par la certification des
personnes que l'expert possède les
connaissances nécessaires relatives
aux applications de l'amiante, à
leur utilisation et à la législation qui
l'accompagne, et ce après avoir suivi
une formation obligatoire.

INSPECTION



INSPECTIONS

Les inspections consistent en des
contrôles effectués par des inspecteurs-
éventuellement mandatés par un autre
organisme de certification – chez un
fournisseur, un entrepreneur ou sur un
chantier. COPRO réalise ces inspections
sur certains produits et pour certains
types de mises en œuvre en complément
de sa propre gamme de produits.

CONTRÔLES RENFORCÉS
DE LA PRODUCTION

Les maîtres d'ouvrages exigent,
certainement pour des chantiers
importants, des objectifs élevés
en termes de qualité de la part de
tous leurs partenaires. Le projet, les
prescriptions, les produits utilisés, la
mise en œuvre, la maintenance, etc.
sont tous des paramètres importants
qui participent à l'obtention d'un
résultat final de qualité. Voilà pourquoi
COPRO réalise, à la demande du
maître d'ouvrage, un contrôle renforcé
spécifique de la production.



RÉCEPTIONS PAR LOT

COPRO effectue des réceptions par lot
pour différents produits de construction
et ce pour le compte tant de l'utilisateur
que du producteur. Un produit réceptionné
par lot est reconnaissable par l'attestation
de conformité et l'identification du produit
(par le numéro de lot et l'apposition du
logo de COPRO).

COPRO certifie :





COPRO met l'accent sur la qualité, la durabilité, la circularité, le service et la sécurité.

Chaque jour, nos inspecteurs examinent des produits destinés au secteur de la construction et nos auditeurs se rendent sur le terrain pour certifier des personnes, des systèmes et des exécutions.

Qu'il s'agisse de trottoirs, de ponts, de bâtiments ou d'ouvrages, nous nous assurons que chacun puisse les utiliser en toute sécurité. Cet engagement envers nos clients et la société dans son ensemble perdure depuis déjà plus de 40 ans.



asbl COPRO
Z.1 Researchpark, Kranenberg 190
BE-1731 Zellik (Asse)
BE 0424.377.275 - RPM Bruxelles
info@copro.eu - www.copro.eu

