

VISIE

RAPPORT

24
25

ONPARTIJDIG
IN KWALITEIT



SAMEN BOUWEN AAN DE INFRASTRUCTUUR VAN MORGEN

VISIE

RAPPORT

24
25

Hoe bouwen we wegen die generaties lang meegaan? Hoe verminderen we de ecologische voetafdruk van infrastructuurprojecten? En hoe blijven we vooroplopen in kwaliteit en veiligheid? De bouwsector staat nooit stil. In een wereld waarin sustainability, innovatie en digitalisering aan belang winnen, wordt ook de wegenbouw en infrastructuur geconfronteerd met nieuwe uitdagingen én kansen.

Als onpartijdige certificatie-instelling bouwt COPRO dagelijks mee aan de toekomst van bouw en infrastructuur. We zorgen ervoor dat product, proces en uitvoering aan de hoogste normen voldoen. Kwaliteit staat centraal. Zo versterken we vertrouwen, bekrachtigen we innovatie en dragen we bij aan een vlottere en efficiëntere samenwerking binnen de sector.

In dit visierapport nemen we u mee doorheen de belangrijkste maatschappijtrends die de bouwsector beïnvloeden: van inzichten rond milieu en klimaat over innovatie tot de grenzeloze mogelijkheden van digitalisering. We laten zien hoe COPRO samen met haar partners bijdraagt aan toekomstbestendige oplossingen en wat dit betekent voor de bouwsector van morgen.





COPRO
UW PARTNER
IN DUURZAAMHEID

VISIE

RAPPORT

24
25



INFRASTRUCTUUR
EN DUURZAAMHEID

01. CEO AAN HET WOORD

Sustainability, innovatie en digitalisering bepalen mee de toekomst van COPRO.

Dirk Van Loo

02. DE VISIE VAN DE VOorzitter EN ONDERVOorzitter

Kwaliteit zonder omwegen.

Filip Boelaert, Tom Willemen

03. EEN BLIK OP HET BESTUURSORGaan

04. MAATSCHAPPIJTRENDS

SUSTAINABILITY

Van de CO₂-prestatieladder over circulaire granulaten en hergebruik van vangrailconstructies...

Hoe combineert u kwaliteit en duurzaamheid vandaag de dag?

INNOVATIE

Van het innovatieattest en drainerend schraal beton over bomengranulaten tot het NIWE Label voor Steden en Gemeenten... Hoe creëert u ruimte om te innoveren? Waar zitten de pijnpunten? Welke rol speelt COPRO hierin?

DIGITALISERING

Van een slimme planningstool over een chatbot en cyberveiligheid...

Hoe kan digitalisering alle stakeholders ten dienste staan?

05. TEAM

EEN DAG ACHTER DE SCHERMEN

Wij zijn ambitieus in onze opdracht: het hele team kiest voor kwaliteit, zonder omwegen. Enkele medewerkers nemen u even mee achter de schermen.

ONZE MEDEWERKERS

06. CIJFERRAPPORT 2024

Tallose keuringen en inspecties, deze vormen de basis voor ons kwaliteitsverhaal. Het online rapport lijst onze activiteiten in concrete cijfers voor u op.



“ SUSTAINABILITY, INNOVATIE EN DIGITALISERING BEPALEN MEE DE TOEKOMST VAN COPRO.”

Al meer dan 40 jaar is COPRO een betrouwbare partner voor de bouwsector. Als onpartijdige certificatie-instelling spelen we een cruciale rol in kwaliteitsborging en de ondersteuning van innovatie en duurzaamheid. CEO Dirk Van Loo deelt zijn visie op hoe COPRO, samen met de sector, nieuwe uitdagingen en evoluties in haar werking integreert.

DIRK VAN LOO CEO



ONPARTIJDIGE KWALITEITSBORING: DE KERN VAN COPRO

Als onpartijdige certificeringsinstelling staat COPRO al vier decennia garant voor vertrouwen en kwaliteit in de bouwsector. Dirk Van Loo benadrukt het belang van deze onafhankelijkheid: “De structuur van COPRO als vzw is uniek. We hebben geen commerciële doelstellingen, alles wordt herinvesteed, ten dienste van onze partners en certificaathouders. Ons bestuursorgaan is bovendien gelijk verdeeld tussen overheid en private gebruikers, wat onze onpartijdigheid waarborgt.” Deze aanpak onderscheidt COPRO in een steeds commerciëler landschap en versterkt het vertrouwen van aannemers, producenten, experts en bouwheren.

SAMEN BRUGGEN BOUWEN IN DE SECTOR

Net vanuit deze onpartijdigheid ageert COPRO als inspirator en verbinder. “Wij ontwikkelen enkel nieuwe labels of certificaten als de sector daar behoefte aan heeft en er consensus is tussen alle partijen,” aldus Dirk Van Loo. Of het nu gaat om productcertificatie, uitvoeringscertificaten of duurzaamheidseisen, COPRO brengt stakeholders samen om innovatieve oplossingen te creëren voor de noden van de markt. “In nauwe samenwerking met aannemers, producenten, experts



Dirk Van Loo spreekt een groep Asbestdeskundigen toe tijdens de eerste COPRO CONNECT ADI bijeenkomst, waar kennisdeling centraal stond.

en publieke bouwheren spelen we een centrale rol om processen binnen de sector te vereenvoudigen en te versnellen.”

VERTROUWEN ALS RODE DRAAD

Vertrouwen in kwaliteit versterken, dat is de kern van COPRO's missie. Dirk Van Loo licht toe: “Of het nu om een wegmarkering, een putdeksel of asfaltmengsel gaat, de kwaliteit moet gegarandeerd zijn. Onze steekproefsgewijze controles bij producenten zorgen ervoor dat bij zowel private als publieke projecten betrouwbare producten kunnen worden ingezet.” Dit vertrouwen strekt zich ook uit naar duurzaamheid. COPRO certificeert bijvoorbeeld dat materialen zoals gerecycleerd asfalt- of betongranulaat voldoen aan strenge kwaliteits- én duurzaamheidsnormen.

3 TRENDS: DUURZAAMHEID, INNOVATIE EN DIGITALISERING

De toekomst van COPRO wordt mee gevormd door drie maatschappelijke trends: duurzaamheid, innovatie en digitalisering. Dirk Van Loo: “Op vlak van duurzaamheid spelen we in op de groeiende vraag naar circulaire en CO₂-arme bouwmaterialen. Innovatie ondersteunen we dan weer door iedere ervaring en toepassing van nieuwe producten te documenteren via innovatieattesten. En op het vlak

van digitalisering omarmt COPRO digitale werkmethodes en tools zoals Building Information Modeling (BIM) om certificeringsprocessen te moderniseren.”

Vanaf 2025 versterken deze trends elkaar door nieuwe Europese regelgeving zoals de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) en verplicht beheer en rapportage van CO₂-emissies. De CSRD bepaalt dat grote beursgenoteerde bedrijven sinds 1 januari 2025 verplicht dienen te rapporteren over hun duurzaamheidsinspanningen en de resultaten daarvan. In de komende jaren zal die regelgeving ook worden uitgerold naar kleinere bedrijven.

Daarnaast eisen bepaalde publieke opdrachtgevers sinds kort dat aannemers hun CO₂-emissies beheren, reduceren en rapporteren. In dat kader wordt de CO₂-prestatieladder gebruikt als beloning bij investerings- en onderhoudsopdrachten. In deze veranderende omgeving blijft COPRO zich proactief inzetten als de ideale partner om de sector samen de toekomst in te leiden. ■

02

“ KWALITEIT ZONDER OMWEGEN.”

COPRO speelt een cruciale rol om kwaliteit binnen de bouwsector te garanderen. Voorzitter Filip Boelaert en ondervoorzitter Tom Willemen delen hun visie op hoe COPRO bijdraagt aan een kwaliteitsbewuste en transparante sector. Een gesprek over een gelijk speelveld, het only-once principe en de bruggen die we als onpartijdige organisatie weten te bouwen.

DUBBEL

INTERVIEW

VOORZITTER
FILIP BOELAERT /
ONDERVOORZITTER
TOM WILLEMEN



FILIP BOELAERT
Voorzitter COPRO
Vlaams Gewest
Secretaris Generaal Departement Mobiliteit
en Openbare Werken

TOM WILLEMEN
Ondervoorzitter COPRO
MOBIBEL
Voorzitter Willemen Groep

EEN GELIJK SPEELVELD CREËREN

“Naast alle nieuwigheden en trends moet kwaliteit bij COPRO hét uitgangspunt blijven. Kwaliteit is namelijk niet alleen een technische kwestie, maar ook een economische én maatschappelijke,” benadrukt Filip Boelaert. “Door binnen de sector overal dezelfde kwaliteitsnormen toe te passen, geven we kwaliteitsbewuste spelers binnen de sector gelijke kansen.”

De kwaliteitscontroles en certificatiesystemen van COPRO helpen oneerlijke concurrentie tegen te gaan. Aannemers en producenten die investeren in kwaliteit en opleiding van hun medewerkers moeten kunnen rekenen op een eerlijke concurrentiële markt. “En daarbij is het essentieel om partijen die de kwaliteitsnormen (nog) niet beantwoorden, bij te sturen, om zo het vertrouwen zowel binnen de sector als naar de sector toe te behouden,” vult Tom Willemen aan.

HET ONLY-ONCE-PRINCIPLE

Administratieve lasten staan nog al te vaak efficiëntie en innovatie in de weg. Daarom pleit COPRO voor het only-once-principe: gegevens die al gekend zijn of eerder geregistreerd werden, mogen niet opnieuw opgevraagd worden. “We moeten verspilling van tijd en middelen tegengaan zodat focus op het echte werk kan worden gelegd. Digitalisering kan hierbij een grote rol spelen,” zegt Willemen.

Anderzijds waarschuwt hij ervoor dat digitale tools aangepast moeten zijn aan de onvoorspelbare realiteit van de sector. “In de bouwsector zijn er dagelijks onvoorziene omstandigheden – van weersomstandigheden tot verstoringen in de supply chain. Dat vraagt om digitale systemen en processen die flexibel zijn en kunnen meebewegen met de realiteit op de werf.”

BRUGGENBOUWER TUSSEN STAKEHOLDERS

COPRO speelt een cruciale rol als bruggenbouwer tussen de verschillende stakeholders in de bouwsector. Filip Boelaert benadrukt de noodzaak om verwachtingen samen te brengen en van daaruit te streven naar uniforme, werkbare systemen. En dit begint met een onpartijdig luisterend oor voor alle betrokken partijen.

“Door in voortdurende dialoog te blijven met alle belanghebbenden, kunnen we sneller schakelen en breed gedragen oplossingen ontwikkelen. De bouwsector opereert bovendien in een complexe omgeving waarin diverse regio's en instanties een rol spelen. Door versnippering tegen te gaan en systemen op elkaar af te stemmen, kunnen we een nog impactvoller kwaliteitsbeleid voeren,” concludeert Tom Willemen.

Met het bestuursorgaan als krachtige cockpit waar visie, strategie en waarden worden uitgelijnd, zet COPRO zich verder in om de kwaliteitsnormen binnen de bouwsector hoog te houden. Een missie die niet alleen van vitaal belang is voor de sector zelf, maar ook voor de samenleving als geheel. Elke dag, vanuit de keuze voor kwaliteit, zonder omwegen...

03 EEN BLIK OP HET BESTUURSORGaan



“De juiste weg kiezen op het kruispunt van innovatieve technologieën en kwalitatieve, duurzame materialen is de uitdaging die we samen met COPRO aangaan op basis van vertrouwen en deskundigheid.”

ILSE WUYTS
Brussel Mobiliteit
Staff DG – Intern Beheer



“COPRO's uitdaging is om betrouwbare bouwproducten en -materialen te leveren, nieuw of circulair, die voldoen aan duurzaamheidscriteria. Kwaliteitscontrole en digitale markeringen moeten meerwaarde bieden, met kostenbeheersing centraal.

DAVID LAMY
MOBIBEL
Algemeen Directeur Tradecowall



“Duurzaamheid en circulariteit bepalen de toekomst van de bouwsector. COPRO kan deze transitie versnellen door certificeringen voor duurzame bouwmaterialen te ontwikkelen en samen te werken met andere organisaties om kennis te delen.”

TIM LONNEUX
Vlaams Gewest
Afdelingshoofd Agentschap Wegen en Verkeer

“COPRO staat garant voor de kwaliteit van de bouwproducten en de uitvoeringsmethoden die het in volledige transparantie certificeert. COPRO certificeert ook de kwaliteit van nieuwe producten, ontwikkeld vanuit de roep naar duurzaamheid.”

BERNARD CORNEZ
MOBIBEL



“Digitalisering bij COPRO betekent focus op geolocatie en digitale verwerking van testresultaten. Sterke data-archivering en -uitwisseling bevorderen innovatie en circulariteit. Koppeling met platforms zoals GIS en BIM is cruciaal.”

LUK GEEROMS
MOBIBEL



“COPRO heeft de belangrijke missie om innovatieve toepassingen van gerecycleerd materiaal mee mogelijk te maken. Dankzij pilootprojecten en innovatie-attesten rond hergebruik zetten we zo een stap dichterbij circulariteit, een basisprincipe voor alle werven van de toekomst.”

JOËLLE EGGERMONT
MOBIBEL
Algemeen Directeur Vlawarebo



“Digitalisering stelt producenten en opdrachtgevers in staat om processen te optimaliseren en kwaliteit te borgen. COPRO speelt hierin een cruciale rol als verbindende schakel, door gestroomlijnde data-uitwisseling en meer transparantie in de sector te bevorderen.”

OLIVIER D'HONDT
Bouwunie
Gedelegeerd Bestuurder Persyn

“Het Agentschap Wegen en Verkeer werkt zeer nauw samen met COPRO en stelt het bijzonder op prijs dat de kwaliteit van de bouwproducten op een betrouwbare en onafhankelijke manier wordt bewaakt. Dat er daarenboven door COPRO de laatste jaren meer en meer aandacht wordt geschonken aan duurzaamheid, innovatie en digitalisering, is een sterke meerwaarde. Dit zal leiden tot een betere (kosten)efficiëntie en meer duurzaamheid, gaande van ontwerp tot realisatie van onze bouwprojecten.”

PIETER DE WINNE
Vlaams Gewest
Afdelingshoofd Assetinformatie en
Inspecties Weginfrastructuur



“Door samen te werken met diverse stakeholders streven we naar een toekomst waarin duurzaamheid, innovatie en efficiëntie centraal staan in de bouwsector.”

DIDIER BLOCK
MOBIBEL
Secretaris Generaal mobiwall

04

MAAT SCHAP PIJ TRENDS



SUSTAINABILITY

INNOVATIE

DIGITALISERING



Sustainability, innovatie en digitalisering geven richting aan de toekomst van COPRO als onafhankelijke partner in de wegenbouw en infrastructuur. Deze drie grote trends lopen als een rode draad door dit visierapport.



04 SUSTAINABILITY



“ We hebben een cruciale rol te spelen om het vertrouwen in duurzame materialen op te bouwen, zodat aannemers, bouwheren, experts en producenten met zekerheid circulaire oplossingen durven toepassen.”

Volgens Dirk Van Loo staat de combinatie van duurzaamheid en kwaliteit vandaag centraal in de bouwsector. “Duurzaamheid is geen optie meer, maar een must,” benadrukt hij. De roep om duurzame – lees circulaire – materialen weerklinkt dan ook steeds luider. Toch mag de focus op een lage CO₂-uitstoot of circulaire grondstoffen niet ten koste gaan van kwaliteit. “Het heeft weinig zin om een product te ontwikkelen met een lage ecologische voetafdruk als het maar een fractie van de tijd meegaat. Duurzaamheid gaat in die zin hand in hand met levensduur en degelijkheid,” aldus Dirk Van Loo.

COPRO speelt een cruciale rol in het borgen van deze combinatie. Zo ondersteunt de certificatie-instelling het gebruik van de CO₂-prestatieladder, een instrument dat

bedrijven stimuleert om hun CO₂-uitstoot structureel te verlagen.

Dirk Van Loo: “Daarnaast zet COPRO in op circulariteit, onder meer met de kwaliteitscontrole van gerecycleerde granulaten en door hergebruik te ondersteunen in producten zoals vangrails. Bij al deze certificeringen staat de impact op de gezondheid van mens en milieu centraal.”

Deze integratie van duurzaamheid en kwaliteit vormt niet alleen een antwoord op de uitdagingen van vandaag, maar ook een solide basis voor de toekomst. Het is een visie waarin ecologische verantwoordelijkheid en technische excellentie elkaar versterken. ■



CO₂-PRESTATIELADDER

DE DUBBELE WINST VAN DE CO₂-PRESTATIELADDER

COPRO is door SKAO erkend als certificatie-instelling voor de systeemcertificatie van de CO₂-Prestatieladder. “De CO₂-prestatieladder is een krachtig instrument om bedrijven te stimuleren hun CO₂-uitstoot te verminderen en duurzaamheid te integreren in hun bedrijfsvoering,” zegt Dirk Van Loo.

DUURZAME EVOLUTIE MET MEERDERE WINSTEN

“Het is bemoedigend te zien dat publieke opdrachtgevers, zoals het Agentschap Wegen & Verkeer (AWV), De Vlaamse Waterweg, en Service public de Wallonie (SPW) hebben besloten om de CO₂-prestatieladder gefaseerd in te voeren als gunningscriterium bij investerings- en onderhoudsopdrachten,” vindt Dirk Van Loo. De CO₂-prestatieladder biedt volgens hem een dubbele winst.

“Enerzijds creëert het certificaat een transparante markt waarin duurzame prestaties erkend en beloond worden. Anderzijds stimuleert het bedrijven om continu te werken aan CO₂-reductie, zowel binnen hun eigen operaties als in de toeleveringsketen. Daarnaast geeft het hen een concurrentievoordeel bij overheidsopdrachten.” Door duurzaamheid expliciet te koppelen aan aanbestedingen, ontstaat bovendien een hefboomeffect: hoe meer bedrijven deelnemen, hoe groter de impact op de sector.

ONAFHANKELIJKE EN BETROUWBARE BEOORDELING

“Als certificeringsinstelling speelt COPRO een cruciale rol in het beoordelingsproces,” vervolgt Dirk Van Loo. “Wij zorgen voor een onafhankelijke en betrouwbare beoordeling van bedrijven die zich willen laten certificeren volgens de CO₂-prestatieladder. Het is onze taak om te verifiëren of organisaties voldoen aan de gestelde eisen en daadwerkelijk effectieve maatregelen nemen om hun CO₂-uitstoot te reduceren.”



De systematische aanpak van de CO₂-Prestatieladder maakt het mogelijk om reductiemaatregelen te monitoren en bij te sturen waar nodig. Dit voorkomt greenwashing en garandeert dat certificering een daadwerkelijke impact heeft op emissiereductie.

CIRCULARITEIT GAAT VERDER DAN CO₂

De CO₂-prestatieladder is een zeer actueel puzzelstuk in duurzaam en circulair bouwen. COPRO is echter actief op het totaalplaatje met andere duurzaamheidsontwikkelingen.

Dirk Van Loo: “We dragen gezamenlijk bij aan een duurzame toekomst en ondersteunen de ambities van de regionale overheden om niet alleen de CO₂-uitstoot in de bouw- en infrastructuursector significant te verlagen, maar de totale milieu-impact van bouwprojecten te kennen en te reduceren.”

Circulariteit vraagt om een integrale aanpak waarin materiaalgebruik, hergebruik en levenscyclusanalyses een even grote rol spelen als CO₂-reductie. Certificeringen zoals de CO₂-Prestatieladder sluiten hier naadloos bij aan door bedrijven aan te moedigen hun hele waardeketen onder de loep te nemen.

“Het is onze ambitie om samen met alle betrokken partijen de CO₂-prestatieladder succesvol te implementeren, waarbij duurzaamheid en innovatie hand in hand gaan voor een betere leefomgeving,” besluit Dirk Van Loo. ■

04 SUSTAINABILITY



PIETER KEPPENS

CIRCULAIRE GRANULATEN: DUURZAME OPLOSSINGEN VOOR DE TOEKOMST

De bouwsector en de overheid zetten steeds sterker in op circulaire granulataten als alternatief voor primaire granulataten. Niet alleen omwille van duurzaamheid, maar ook door de afnemende beschikbaarheid van primaire materialen. Pieter Keppens, Unit Manager bij COPRO, legt uit hoe certificatie van verschillende types circulaire granulataten, afhankelijk van hun toepassing, vertrouwen in hun kwaliteit creëert.

CORRECT INZETTEN EN MAXIMAAL VALORISEREN VAN BOUWSTOFFEN

In Vlaanderen wordt jaarlijks zo'n 15 miljoen ton bouwpuin gerecycleerd tot granulataten met een recyclagepercentage van meer dan 98%. "Het doel is hoogwaardige reststromen zoveel mogelijk als circulaire granulataten in hoogwaardige toepassingen te gebruiken," verduidelijkt Pieter Keppens. Zo wordt betongranulaat best zoveel mogelijk in nieuw beton hergebruikt. Hierdoor ontstaat dan de mogelijkheid om menggranulaat of andere circulaire materialen in funderingslagen van wegen te gebruiken.

"Secundaire bouwstoffen, zoals bodemassen, spoorwegballast en non-ferro slakken, worden steeds vaker hoogwaardig ingezet. Ook asfaltgranulaat, dat vrijkomt bij het afrezen van oude asfaltlagen, wordt circulair hergebruikt in nieuwe asfaltlagen, goed voor meer dan een miljoen ton per jaar."



CIRCULAIR ZAND ALS ANTWOORD OP HET DREIGEND ZANDTEKORT

Daarnaast worden vervuilde bodem en afvalstromen gereinigd tot jaarlijks meer dan 300.000 ton gewassen zand dat opnieuw in de bouw wordt ingezet. Naast duurzaamheid speelt daarbij ook het dreigende tekort aan zand een rol. "De zandwinning uit de Noordzee is beperkt omdat dit zand essentieel is voor onze kustverdediging," zegt Pieter Keppens. Bovendien lopen veel exploitatievergunningen van zandgroeves in Nederland en Duitsland af, wat de beschikbaarheid van nieuw zand voor de bouw in de komende jaren verder beperkt.

De oplossing? Circulair zand uit bodem en afvalstromen dat is gecertificeerd voor zowel milieuhygiënische als bouwtechnische eigenschappen. "Hier ligt onze sterkte. We certificeren niet alleen in het kader van de milieu-wetgeving, maar ook wat betreft de bouwtechnische geschiktheid voor specifieke toepassingen in de bouw."

SAMENWERKING DOORHEEN DE KETEN

Samenwerking tussen verschillende partijen is de sleutel voor een succesvolle circulaire aanpak. "Het ecosysteem moet zowel upstream als downstream goed functioneren," legt Pieter Keppens uit. "Dit betekent dat producenten van circulaire granulataten, private en publieke opdrachtgevers zoals Agentschap Wegen en Verkeer, aannemers én certificatie-instellingen samenwerken om circulaire bouwstoffen zo hoogwaardig mogelijk in nieuwe bouwprojecten in te zetten." ■



KIM VANDENHOEKE

HERGEBRUIK VAN VANGRAILS: COPRO LEGT DE BASIS VOOR STRENGE EUROPESE CERTIFICATIE

Hergebruik ligt mee aan de basis van duurzaamheid omdat hierdoor minder primaire materialen nodig zijn. Het hergebruiken van vangrailconstructies is daar een mooi voorbeeld van, maar vormt tegelijk een complexe uitdaging. Voor de CE-markering, verplicht bij afschermende constructies voor wegen, gelden immers strenge reglementeringen. Kim Vandenhoeke, Certification Manager bij COPRO, licht toe hoe COPRO er mee voor zorgt dat de Nederlandse afdeling van vangrailproducent Saferoad en aannemer Van Doorn voortrekkers zijn in Europa voor het gecertificeerd hergebruik van vangrailconstructies.

HERGEBRUIK VERGT VOLLEDIGE TRACEERBAARHEID

"Normaal draait CE-markering om de controle van geproduceerde materialen. In dit geval gaat het echter om hergebruik van de geleiderails van vangrailconstructies. Bij wegenwerken demonteert de aannemer dan de reeds aanwezige geleiderails om ze na renovatie opnieuw te installeren. Zulke constructies dienen aan dezelfde eisen te voldoen als nieuwe materialen," legt Kim Vandenhoeke uit. De uitdaging zat daarom in het volledig traceerbaar maken



van het proces. "Elk onderdeel wordt geïnspecteerd, geherprofileerd, indien nodig behandeld en voorzien van een unieke code. Zo garanderen we een 100% traceerbaarheid."

NEDERLAND ALS VOORTREKKER

In Nederland stimuleert Rijkswaterstaat het hergebruik van vangrails. Dit is mogelijk door het uniforme gebruik van onderdelen in het hele wegennet, waardoor deze gemakkelijk opnieuw kunnen worden ingezet. België daarentegen volgt strikt de Europese norm van de open markt en kent hierdoor een diverser aanbod van vangrailsystemen. "Met zeker 10 à 15 verschillende fabrikanten op de markt is hergebruik in België veel complexer," zegt Kim Vandenhoeke.

NORM VOOR UITBREIDING VAN HET SYSTEEM

Het Nederlandse systeem voor hergebruik van vangrailconstructies staat nog in de kinderschoenen, maar zal verder worden uitgerold. "Het doel is dat iedere aannemer gecertificeerde gerecycleerde materialen kan gebruiken," zegt Kim Vandenhoeke. "Vangrailproducent Saferoad is van plan om uit te breiden en ook andere producenten zullen dit systeem moeten implementeren." COPRO speelt hierin een sleutelrol. "Als Notified Body staan we in Europa bekend om onze strikte voorwaarden en 100% sluitende kwaliteitscontrole. Die lat leggen we hoog, zodat ook andere producenten deze standaard volgen. Dat is ook mede de reden waarom pioniers zoals Saferoad en Van Doorn voor ons kiezen."

Met de eerste CE-certificaties voor het hergebruik van vangrails is alvast een belangrijke stap gezet. "We hopen dat onze strikte controle in de toekomst de norm wordt voor alle producenten," besluit Kim Vandenhoeke. ■

04

SUSTAINABILITY

CASE

CERTIFICERING VAN ERKENDE INSTALLATIES: EEN STRUCTUREEL PROJECT VOOR HET BEHEER VAN UITGEGRAVEN BODEM IN WALLONIË

Volgens het besluit van de Waalse regering van 5 juli 2018 over het beheer en de traceerbaarheid van grond (AGW Terres) zijn erkende installaties, of IA's, in Wallonië infrastructuur die gemachtigd zijn om uitgegraven grond te beheren. Deze installaties - die tijdelijke opslagplaatsen, sorteer- en consolidatiecentra en grondbehandelingscentra omvatten - zijn erkend om uitgegraven grond te ontvangen, te behandelen en te recyclen in overeenstemming met de geldende milieunormen.

"AGW Terres bepaalt dat de grond bestemd voor hergebruik, moet worden gecontroleerd op kwaliteit voor hij van de oorspronkelijke locatie wordt afgevoerd. Bij wijze van uitzondering kan deze controle echter worden uitgevoerd in een erkende installatie. We zien dus dat deze installaties een essentiële rol spelen in het beheer, de controle en de verzameling van uitgegraven grond."

CERTERRIA, DE NIEUWE CERTIFICERING VOOR IA'S

"Cerrterria is een initiatief van drie belangrijke spelers, namelijk Walterre vzw, Feredeco vzw en COPRO vzw, met als doel een extern certificeringssysteem te creëren voor erkende installaties (IA) in het Waalse Gewest.

Deze certificering is bedoeld om bepaalde tekortkomingen in grondbeheer aan te pakken:

- Gebrek aan transparantie
- Onwetendheid van sommige belangrijke spelers, waaronder de IA, over de wettelijke verplichtingen, zoals bij het beheer van mengsels die inert afval en uitgegraven grond bevatten.
- Gebrek aan een gestructureerde en georganiseerde controle die de naleving van de wettelijke bepalingen garandeert.



BERNARD CORNET

COPRO, als conformiteitsbeoordelingsinstantie (OEC), is bij dit project betrokken vanwege haar expertise in het ontwikkelen van certificeringssystemen en het uitvoeren van certificeringsaudits.

Bernard Cornet, Business Development Manager Brussel & Wallonië: "Wat vastgesteld werd met betrekking tot het bodembeheer, leidde tot een tekort aan vertrouwen tussen de spelers. Er zijn een zeer groot aantal IA's

via regelmatige audits uitgevoerd door competente en bevoegde instanties. Op lange termijn zal dit initiatief bestendig worden in autonomie terwijl het binnen het wettelijke kader van Wallonië blijft."

DOELSTELLINGEN EN UITVOERING VAN HET PROJECT

Het ontwikkelingsplan voor de certificering van erkende installaties is gebaseerd op vier pijlers. Ten eerste wordt er een certificatiereglement opgesteld waarin de wettelijke verantwoordelijkheden op het gebied van traceerbaarheid en facilitair beheer worden vastgelegd. Dit document, dat sinds juni 2023 in voorbereiding is, zal als referentie dienen voor de audits van het kwaliteitsmanagementsysteem van de erkende installaties. Vervolgens worden de verschillende belanghebbenden (federaties, overheden, VVSG, SPW-ARNE) geraadpleegd om een sectoroverschrijdende aanpak te garanderen en de verzamelde meningen te integreren in de afronding van het reglement.

Daarnaast zal er een opleidingstraject worden opgesteld om het bewustzijn van de eisen binnen de regelgeving te vergroten en belanghebbenden te helpen goede praktijken toe te passen, zelfs buiten het certificeringsproces om. "Het is essentieel dat geautoriseerde faciliteiten de vereisten en voordelen van deze certificering begrijpen," benadrukt Bernard Cornet. "Ons doel is om hen een duidelijk en toegankelijk kader te bieden, zodat ze zichzelf kunnen beoordelen en hun praktijken op een transparante manier kunnen verbeteren", voegt hij eraan toe.

Tot slot zal de certificering van de erkende installaties op vrijwillige basis gebeuren, met een eerste audit gevolgd door een periodieke inspectie om de drie jaar. Een voorafgaande testfase, waarbij zowel openbare als privé-inrichtingen betrokken zijn, zal worden gebruikt om het systeem te valideren voordat het definitief wordt ingevoerd.

EEN VEELBELOVEND PROJECT VOOR WALLONIË

De Cerrterria-certificering is in de eerste plaats bedoeld voor beheerders van erkende installaties, maar ook voor andere spelers in de sector, zoals bouwbedrijven, aanbestedende besturen en overheidsdiensten. Door kwaliteits- en conformiteitscriteria te garanderen, helpt het om het vertrouwen tussen de verschillende belanghebbenden te versterken en een betere traceerbaarheid van de grondstromen te garanderen. ■



geregistreerd op het platform van Walterre (meer dan 250), wat een significante hefboom biedt om de hele sector te transformeren.

"Uiteindelijk geloven we dat Cerrterria zal bijdragen aan het formaliseren van goede praktijken door middel van een certificeringsreglement dat de wettelijke en operationele verantwoordelijkheden van de IA's samenvat. Daarnaast zal Cerrterria helpen bij bewustmaking en opleiding en bijdragen aan voortdurende verbetering

04 INNOVATIE

“Overleg over innovatie zorgt voor een nauwere samenwerking tussen producenten en bouwheren. COPRO toont zich hierin meer dan ooit een partner in plaats van een externe toezichthouder.”

“Innovatie is essentieel om duurzame vooruitgang te boeken in de bouw- en infrastructuursector,” stelt Dirk Van Loo. “Bij klassieke certificatie vertrouwen we volledig op de productie, het kwaliteitssysteem en de eigenschappen van een product. Maar bij innovatieve producten ontbreekt die zekerheid soms, omdat ze nog niet in alle omstandigheden zijn toegepast.”

“Daarom hebben we het innovatieattest geïntroduceerd. Dat vertrouwenslabel biedt producenten de mogelijkheid om aan te tonen dat nieuwe producten met succes zijn toegepast in specifieke omstandigheden, en tegelijkertijd duidelijk te maken waar nog géén ervaring mee is. Zo creëren we ruimte om te leren en te groeien, met als doel uiteindelijk door te stromen naar klassieke certificatie.”

Boomgranulaten vormen een goed voorbeeld van hoe innovatieve producten tot certificatie komen. “Boomgranulaten bieden een balans tussen stabiliteit en waterdoorlaatbaarheid,” legt Dirk Van Loo uit. “Voor boomwortels is dit essentieel om gezond te groeien, zelfs in stedelijke gebieden. Maar ook kalkrijke papierassen en de uitvoercertificatie van gietasfalt zijn intussen doorgegroeid naar de klassieke manier van certificeren.”

Het NIWE Label (Natuurinclusief Werken) sluit volgens Dirk Van Loo eveneens naadloos aan bij de ambitie van COPRO om innovatie te stimuleren. “Dit nieuwe label begeleidt steden en gemeenten om Natuurinclusief Werken doorheen hun volledige beleid en communicatie door te trekken. Van het gebruik van niet-invasieve zaden, verduidelijkende communicatie naar stakeholders tot het inzetten van bio-afbreekbare materialen: het NIWE Label stimuleert duurzame keuzes en draagt bij aan een

positieve impact op de omgeving.” En ten slotte droeg COPRO via het onderzoeksproject ‘Be-Drain’ ook bij aan het nieuwe BENOR-certificaat voor drainerend schraal beton, een cruciale stap voor de sector.” ■



TOBY VERDIN

DRAINEREND SCHRAAL BETON GECERTIFICEERD: EEN MIJLPAAL VOOR DE SECTOR

DIEPGAAND ONDERZOEK MET OOG VOOR SPECIFIEKE UITDAGINGEN

“Het standaardbestek SB 250, de proefmethodes en het toepassingsreglement TRA 21 waren aanvankelijk niet afgestemd op de certificatie van drainerend schraal beton,” legt Verdin uit. “Omdat de interesse steeds toenam, heeft het Opzoekingscentrum voor de Wegenbouw (OCW), samen met het Collectief Onderzoekscentrum van de cementsector en van de sector van stortklaar beton (OCCN), een grondige studie uitgevoerd naar Europese normen en technische voorschriften en eind 2020 het onderzoeksproject ‘Be-Drain’ opgestart.”

Tijdens dit onderzoek werden belangrijke parameters geëvalueerd, zoals prestatiekenmerken, proefmethodes en verdichtingsmethodes. “Een van de grootste uitdagingen is de balans tussen druksterkte en waterdoorlatendheid,” zegt Toby Verdin. “Schraal beton moet sterk genoeg zijn voor verkeer, maar ook voldoende water doorlaten. Die eigenschappen staan haaks op elkaar. Het is specialistenwerk om het mengsel te optimaliseren en de optimale verdichtingsmethode toe te passen.”

“Tijdens het onderzoek was het belangrijk de laboratoriumproeven af te stemmen op de werkelijke werfomstandigheden,” benadrukt Toby Verdin.

CERTIFICATIE MAAKT WEG VRIJ VOOR PRAKTIJKERVARING

Na de publicatie van het onderzoeksrapport eind 2023 heeft de Sectorale Commissie van Hydraulisch Gebonden Mengsels bij COPRO de resultaten in detail besproken. Dan werden de technische voorschriften vastgelegd en de eisen rond kwaliteitsborging beschreven. De eerste technische fiche voor drainerend schraal beton werd in juni 2024 uitgereikt aan DeVa Recycling. “Dit is een mijlpaal,” zegt Toby Verdin. “De sector kan nu met gecertificeerd materiaal werken en aannemers kunnen ervaring opdoen met de uitvoering. De vraag stijgt snel, en de praktijkkennis zal volgen.” ■

De vraag naar een BENOR-certificaat voor drainerend schraal beton leefde al langer in de sector. Dankzij het onderzoeksproject “Be-Drain” is certificatie nu mogelijk, een belangrijke stap voor aannemers, opdrachtgevers én producenten. Toby Verdin, Certification Manager bij COPRO, licht toe hoe dit proces verliep en welke uitdagingen het met zich meebracht.

04 INNOVATIE



DRIES LAMBRECHTS

CERTIFICATIE VAN BOMENGRANULAAT: EEN NOODZAKELIJKE STAP VOOR STEDELIJKE VERGROENING

De certificatie van bomengranulaat is een belangrijke ontwikkeling voor de vergroening van stedelijke omgevingen. Dries Lambrechts, Inspecteur en Certification Manager bij COPRO, legt uit waarom deze certificatie noodzakelijk is en hoe het proces tot stand is gekomen.

DE GROEIENDE NOOD AAN BOMEN IN STEDELIJKE GEBIEDEN

Steeds meer steden erkennen het belang van bomen in hun openbare ruimte. “Bomen spelen een cruciale rol in het tegengaan van het hitte-eilandeffect en dragen bij aan een aangename leefomgeving,” vertelt Dries Lambrechts. Toch is de aanplanting van bomen niet overal evident, vooral in smalle straten en kleine pleinen. “De ondergrond heeft heel wat verschillende functies, zoals allerlei leidingen en kabels in verschillende sleuven. Hoeveel plaats blijft er in de grond dan over voor de bomen?”

DE UITDAGING VAN BOOMWORTELS IN EEN STEDELIJKE CONTEXT

Een groot obstakel bij het aanplanten van bomen in stedelijke gebieden is de beperkte ruimte voor wortelgroei. “Een boomkruin kan gesnoeid worden, maar wortels



hebben ruimte nodig om zich te ontwikkelen. Zonder voldoende groeiruimte sterft een boom vroegtijdig af,” legt Dries Lambrechts uit. Bomengranulaat biedt hier een oplossing. “Dit materiaal combineert draagkracht met een groeimedium, waardoor boomwortels zich doorheen het granulaat kunnen vertakken.”

CERTIFICATIE ALS KWALITEITSGARANTIE

Hoewel bomengranulaat al in het standaardbestek was opgenomen, was het gebrek aan certificatie een struikelblok. “Door certificatie komt er een uniforme manier van controle op de geleverde producten, wat een voordeel is voor de besturen. Zo kan er op eenvoudige en eenduidige wijze nagegaan worden of de producten voldoen aan de eisen van de voorziene toepassing en wordt dit bevestigd door de onafhankelijke certificatie-instelling,” zegt Dries Lambrechts.

Op vraag van Aquafin startte COPRO het certificatieproces op. “Na uitgebreid onderzoek en proefprojecten zijn de technische voorschriften eind 2023 vastgelegd en is eind 2024 het toepassingsreglement bekrachtigd. Vanaf 2025 kan bomengranulaat officieel onder het COPRO-merk gecertificeerd worden. Deze certificatie maakt bomengranulaat namelijk tot een betrouwbare en breed inzetbare oplossing voor duurzame stedelijke vergroening.” ■



ANDIE DEDONCKER

GIETASFALT: EERSTE UITVOERINGS-CERTIFICATEN UITGEREIKT

Een goed product vormt de basis voor een kwalitatief project, maar een correcte uitvoering is minstens even belangrijk. De eerste uitvoeringscertificaten van COPRO voor het aanbrengen van gietasfalt als afdichtings- en bescherm laag vormen dan ook een belangrijke mijlpaal. “De drie grootste spelers in deze niche zijn nu gecertificeerd. Daarmee heeft de certificatie zijn doel bereikt,” zegt Andie Dedoncker, Certification Manager.

STRENGE CONTROLE OP UITVOERING

Uitvoeringscertificatie is een actueel thema in de wegenbouw en infrastructuur. In samenwerking met stakeholders zoals AWV, VLARIO, Infrabel, SPW en Bouwunie ontwikkelden COPRO en BCCA een certificeringssysteem dat de kwaliteit van de uitvoering borgt, het COPRO.EXE-merk. “Dit bevestigt dat aannemers voldoen aan de strenge eisen en geeft hen dus erkenning voor hun competenties. Bovendien hebben opdrachtgevers meer zekerheid op kwaliteit. De overheid heeft steeds minder werfleiders, maar met gecertificeerde aannemers is er een extra controlemechanisme,” zegt Andie Dedoncker.

2025: STARTJAAR VOOR UITVOERINGS-CERTIFICATIE GIETASFALT

Voor gietasfalt behaalden Viabuild, Mobilmat en GAMA in 2024 als eerste aannemers het certificaat. “Gietasfalt wordt veelvuldig gebruikt voor brugdekken en parkeerdaken. Als de uitvoering niet correct gebeurt, kan dat de levensduur van een bouwwerk aanzienlijk verkorten,” legt Andie Dedoncker uit. Het certificatiereglement BRS 8001 werd hiervoor eind



2021 reeds goedgekeurd. COPRO begon toen een compromis te zoeken met aannemers en besturen omtrent de frequentie en inhoud van de inspecties. De inhoud van het BRS was namelijk na goedkeuring niet aanvaardbaar voor de aannemers. De uitrol zelf is intussen volop aan de gang.

“Aannemers kunnen zich nog steeds aanmelden voor certificatie,” benadrukt Andie Dedoncker. “Daarnaast kunnen bouwheren een projectkeuring aanvragen, iets wat Agentschap Wegen & Verkeer steeds vaker zal eisen. In het nieuwe standaardbestek 250 wordt ook naar uitvoeringscertificatie verwezen. We verwachten het komende jaar dan ook meer projecten onder uitvoeringscertificatie, met steekproefsgewijze controles door COPRO. 2025 wordt het echte startjaar.” ■

04 INNOVATIE CASE

VAN GRIJS NAAR GROEN: EEN VERNIEUWEND MANAGEMENT- SYSTEEM VOOR STEDEN EN GEMEENTEN

“Het NIWE Label is geen standaard milieulabel, maar een strategisch managementsysteem waarmee Natuurinclusief Werken geïntegreerd wordt in beleidsvorming, uitvoering én communicatie,” vertelt Dries Lambrechts, Certification Manager.

MEERWAARDE VOOR STEDEN EN GEMEENTEN

We zijn tot het inzicht gekomen hoe belangrijk groen in onze directe woon- en leefomgeving is, hoe we het moeten koesteren en hoe we het kunnen inzetten voor maatschappelijke voordelen. Thema's als sociale cohesie, welzijn, klimaatadaptatie en biodiversiteit worden meer dan een bijzaak, ze raken werkelijk verankerd in het langetermijnbeleid van de stad of gemeente.

Wat het NIWE Label dan ook zo waardevol maakt, is de brede en integrale benadering die het biedt. In plaats van een geïsoleerde projectgerichte aanpak, kunnen steden en gemeenten met dit managementsysteem een organisatiebrede strategie ontwikkelen. Onze kijk op openbaar groen is de laatste decennia namelijk sterk veranderd.

Beleidsmakers hebben aan het label een richtinggevende kapstok. Het helpt hen om weloverwogen keuzes te maken die de woon- en leefkwaliteit van inwoners verbeteren en hierover ook gericht te communiceren.

COMMUNICATIE ALS BASIS VOOR CONSISTENT NATUURINCLUSIEF BELEID

Steden en gemeenten worden aangemoedigd om transparant en consistent te communiceren over hun Natuurinclusieve visie. Waarom wordt een berm niet gemaaid? Waarom worden sommige bomen gesnoeid of geveld en andere (nu nog) niet? Dit zijn voorbeelden van vragen die leven bij inwoners. “Een gemeente moet de ‘waarom’-vragen goed beantwoorden en helder communiceren, zowel intern als extern,” benadrukt Dries Lambrechts.

Effectieve communicatie zorgt niet alleen voor een breed gedragen visie, het versterkt ook de betrokkenheid van de gemeenschap bij de toekomstgerichte initiatieven. Zo breidt het draagvlak voor Natuurinclusieve maatregelen uit en worden de bredere voordelen voor de leefomgeving en biodiversiteit duidelijk.

BRUG NAAR DE DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN (SDG'S)

Het NIWE Label is ontstaan uit een samenwerking tussen COPRO en verschillende partners, waaronder het Departement Omgeving van de Vlaamse Overheid, de



Vereniging voor Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en de Vereniging voor Openbaar Groen (VVOG). Aan de basis lag de nood om Natuurinclusief Werken op een gestructureerde manier te integreren in het beleid van steden en gemeenten.

Door in te zetten op het label, geven gemeenten concreet invulling aan verschillende SDG's van de Verenigde Naties. Zo weten ze duurzame steden en gemeenschappen te bevorderen (SDG 11), klimaatverandering tegen te gaan (SDG 13), en de gezondheid en het welzijn van hun inwoners te verbeteren (SDG 3). Steeds meer lokale besturen in Vlaanderen erkennen de noodzaak om deze mondiale doelen te vertalen naar de lokale praktijk en het NIWE Label begeleidt hen hierin stapsgewijs.

PILOOTGEMEENTES ALS INNOVATIEPIONIER

“Via events, beurzen en gerichte bezoeken aan steden en gemeenten brengen we het Label onder de aandacht. Het is een dynamisch proces waarin we steeds weer leren van elkaar,” zegt Dries Lambrechts over de plannen voor het komende jaar. Steden en gemeenten die nu instappen, krijgen de kans om het label mee vorm te geven. Met hun waardevolle tips en ervaringen kunnen ze, net als COPRO, pionier zijn. ■



“Met het NIWE Label kunnen lokale besturen organisatiebreed Natuurinclusief Werken. Dit is het perfecte antwoord op de stijgende openbaargroen-verwachtingen van burgers.”
Filiep Bouckennooghe – Directeur VVOG



“Natuurinclusief werken draagt bij aan een rijkere en veerkrachtigere natuurlijke omgeving.”
Christoph Claeys – Stafmedewerker VVSG



“Dankzij NIWE maakt een stad of gemeente continu de reflex om duurzaamheid, klimaat en biodiversiteit in alle activiteiten en processen te integreren.”
Niels Willo – Procesbegeleider Partnerschappen Omgeving
Lien Van Besien – Team manager Partnerships green and blue environmental quality

Wil uw gemeente de stap zetten naar Natuurinclusief Werken?
Neem contact op via info@niwe.be.

04 DIGITALISERING

“Digitale oplossingen helpen om onze dienstverlening te optimaliseren én de hele sector te verbinden zodat we gezamenlijk impact kunnen maken voor de toekomst.”



Digitalisering is vandaag geen keuze meer, maar een absolute noodzaak. Dat geldt zeker in de wegenbouw en infrastructuur, waar de uitwisseling en de kwaliteit van data steeds belangrijker worden. “Binnen COPRO zijn we er rotsvast van overtuigd dat ‘digital first’ de enige juiste weg vooruit is,” zegt Ruben Verbeke, Support Manager. “Digitalisering bevordert niet alleen de efficiëntie, maar zorgt ook voor meer transparantie en een betere samenwerking tussen alle partijen in de keten.”

COPRO zet al geruime tijd in op digitale innovatie om processen te optimaliseren en klanten – zoals bouwheren, aannemers en certificaathouders – beter te ondersteunen. Een concreet voorbeeld is de Asbest Planningstool, die auditeurs helpt om hun controles vlotter te organiseren. Daarnaast speelt het asbestsysteem een sleutelrol in de verwerking van asbestattesten. Het MyCOPRO-portaal biedt een breed scala aan digitale toepassingen, terwijl gegevens via het Digitar Platform veilig en gestroomlijnd kunnen worden uitgewisseld, onder andere bij de verwijdering van teerhoudend asfalt.

Een recent digitaal initiatief is de ontwikkeling van een slimme chatbot, die gebruikers snel en accuraat helpt bij veelvoorkomende vragen. “In onze voortdurende zoektocht naar meerwaarde bieden, zetten we volop in op verdere digitalisering,” besluit Ruben Verbeke. Om die groei te ondersteunen, hebben we recent een Digital Transformation Manager aangeworven die dit proces in goede banen zal leiden. ■



“Door minder kilometers te rijden, wordt bovendien de CO₂-uitstoot met 10% gereduceerd.”

SLIMME PLANNINGSTOOL VERBETERT EFFICIËNTIE EN KLANTENSERVICE



DRIES COLE

COPRO zet volop in op digitalisering om het werk van asbestauditeurs efficiënter te maken. “Een belangrijke stap in dat proces was de introductie van een planningstool,” zegt Dries Cole, Team Manager en Certification Manager.

MEER TIJD VOOR KWALITEITSCONTROLES

COPRO integreerde een bestaande logistieke software in de eigen systemen waardoor het asbestteam efficiënter aan de slag kan. “Voorheen spendeerde elke auditeur dagelijks een half uur aan het opstellen van routeplannen. Nu verloopt dit automatisch. De tool stelt de meest efficiënte routes samen, waardoor er geen onnodige kilometers worden gereden,” zegt Dries Cole. “We besparen hierdoor wekelijks minstens drie uur op de planning en per auditeur zelfs een uur per dag aan rijtijd. Dat betekent dat we meer controles kunnen uitvoeren en de kwaliteit beter kunnen bewaken.”

SNELLERE OPVOLGING EN BETERE SPREIDING

Niet alleen de auditeurs, maar ook de asbestdeskundigen (ADI's) die aangesloten of gecertificeerd zijn bij COPRO, profiteren van de digitale aanpak. “Zij worden beter opgevolgd en waar nodig geadviseerd, waardoor het niveau van de asbestattesten snel omhoog gaat,” aldus Cole. “Uiteindelijk zorgt de planningstool ervoor dat audits beter gespreid worden en aanpassingen sneller gebeuren.”

Door digitalisering strategisch in te zetten, verhoogt COPRO niet alleen de interne efficiëntie, maar verbetert het ook de dienstverlening aan klanten. “We zorgen ervoor dat alle schakels in het proces optimaal functioneren. Dat is in ieders voordeel,” besluit Dries Cole. ■

04 DIGITALISERING



RUBEN VERBEKE

MYCOPRO: 13 JAAR DIGITALE INNOVATIE TEN DIENSTE VAN GEBRUIKERS

COPRO zet via MyCOPRO sterk in op digitale innovatie. Wat eenvoudig begon, groeide doorheen de jaren uit tot een uitgebreid en gepersonaliseerd portaal waar alle digitale applicaties van COPRO gebundeld zijn en waar alle gegevens over certificaties overzichtelijk weergegeven worden. De nieuwste toevoeging, COPRO Projects, biedt bouwheren en opdrachtgevers een efficiënte manier om technische fiches uit te wisselen. Ruben Verbeke, Support Manager, licht toe hoe MyCOPRO evolueerde en welke meerwaarde het vandaag biedt.

VAN ÉÉN EXTRANET NAAR EEN GEPERSONALISEERD ARSENAAL AAN TOEPASSINGEN

MyCOPRO is al 13 jaar een vaste waarde binnen COPRO. Het begon als een extranet: één toepassing waarmee we wilden zorgen dat alles efficiënter zou lopen voor ons én we tegelijk de verschillende gebruikers een betere dienstverlening wilden bieden. Dat platform werd meteen goed onthaald, en al snel groeide de vraag naar bijkomende toepassingen.

“We zijn daarom nog meer tools beginnen ontwikkelen die we later hebben samengebracht in de MyCOPRO-omgeving. Denk maar aan Numbers, Digilab en Digitar. Binnen MyCOPRO krijgt iedere gebruiker eenvoudig toegang tot de functies die voor hem of haar relevant zijn. Elke nieuwe toevoeging ontwikkelen we met als doel onze werking te verbeteren en een betere dienstverlening te bieden,” legt Ruben Verbeke uit.

UITBREIDING MET COPRO PROJECTS

De nieuwste toevoeging aan MyCOPRO is COPRO Projects. “Dit is een toepassing die we niet voor onszelf hebben ontwikkeld, maar die specifiek gericht is op de uitwisseling van technische fiches tussen bouwheer en opdrachtgever. De bouwheer kan een aannemer toegang geven tot een bepaald project, zodat die per post van de meetstaat kan aangeven welk product hij wil gebruiken,” aldus Ruben Verbeke.

Het Agentschap Wegen en Verkeer maakt hier al gebruik van, en ook De Vlaamse Waterweg onderzoekt de mogelijkheden. “Deze digitale tool is voorzien voor het volledige Departement Mobiliteit en Openbare Werken. We bekijken of we dit verder kunnen openstellen voor andere bouwheren.” ■



JORDY VAN DAM

SLIMME TECHNOLOGIE VOOR KLANTVRAGEN: COPRO ZET CHATBOT IN

Dat COPRO in digitale innovatie investeert blijkt onder andere uit de ontwikkeling van een Chatbot die veelgestelde vragen sneller beantwoordt. Door automatisering krijgen certificaathouders en klanten direct hulp, terwijl complexe vragen bij de juiste experts binnen COPRO terechtkomen. Na een succesvolle testfase volgt in 2025 de lancering voor externe gebruikers.

CHATBOT BIEDT SNELLERE KLANTONDERSTEUNING

COPRO krijgt sommige periodes tussen de 100 en 150 vragen per dag, vaak met gelijkaardige inhoud. In 2024 startte COPRO de ontwikkeling van een Chatbot om veelgestelde vragen van externe gebruikers zoals certificaathouders en klanten sneller te beantwoorden.

Jordy Van Dam, Certification Manager bij COPRO: “Met deze tool willen we de meest voorkomende vragen automatisch behandelen, zodat gebruikers sneller geholpen worden. Heeft men toch nood aan bijkomende info, dan verwijst de Chatbot hen meteen door naar specifieke contactpersonen. Ons doel is om binnen de twee werkdagen een antwoord te kunnen bieden.”

SUCCESVOLLE TESTFASE EN VERDERE OPTIMALISATIES

“In 2024 lanceerden we deze tool in een testfase voor onze eigen medewerkers, op basis van interne documenten. We hebben zo nog enkele verbeterpunten geïdentificeerd, maar de eerste reacties blijken alvast erg positief te zijn. Na verdere optimalisatie zal de Chatbot in 2025 ook beschikbaar zijn voor externe gebruikers. De lancering van het tweede inspectieprotocol voor het asbestinventarisatiesysteem is halverwege 2025 gepland. Dankzij de Chatbot kunnen we tijdens deze volgende verwachte piekperiode aan vragen gegarandeerd informatie blijven verstrekken,” vervolgt Jordy Van Dam. Momenteel test het asbestteam de tool verder uit en ook nu zijn de resultaten veelbelovend. “Naast onze bestaande FAQ-pagina’s zien we dus absoluut een meerwaarde in deze Chatbot om de informatievoorziening naar gebruikers verder te verbeteren,” zegt Ruben Verbeke. ■

04 DIGITALISERING CASE

COPRO VERSTERKT CYBERVEILIGHEID: HOE DIGITALISERING EN BEVEILIGING HAND IN HAND GAAN

Met verschillende platformen die cruciale data beschikbaar stellen, is het van groot belang de veiligheid van deze informatie te waarborgen. Naast de kwaliteit van weginfrastructuur draagt COPRO dan ook het belang van bewust omgaan met data hoog in het vaandel. ICT Manager Bart Miseur en Support Manager Ruben Verbeke geven tekst en uitleg.

"Onze inspecteurs en auditeurs hebben data nodig om hun taken uit te voeren. Goede data vormen namelijk de basis om de juiste inzichten te verkrijgen. Bovendien werken we vaak met vertrouwelijke klantgegevens en die willen we absoluut beschermen. Daarom zetten we er sterk op in de veiligheid van onze systemen en diensten te garanderen, een visie die volmondig wordt ondersteund door ons bestuursorgaan," opent Bart Miseur.



CONCRETE MAATREGELEN VOOR EEN VEILIGERE DIGITALE OMGEVING

Om de cyberveiligheid te optimaliseren, neemt COPRO verschillende maatregelen. "Toegang tot onze systemen is alleen mogelijk met een account," legt Bart Miseur uit. "Daarnaast werken we aan de introductie van multifactor authenticatie voor externe gebruikers, iets wat intern al langer van kracht is. Eerst zorgen we ervoor dat al onze systemen op punt staan. Een belangrijke stap daarbij was de recente upgrade van het platform dat toegang biedt tot MyCOPRO. In een volgende fase zullen we daar ook multifactor authenticatie implementeren via Microsoft Teams."

Naast toegangscontrole werkt COPRO samen met een ethical hacking-partner die penetratietesten uitvoert op hun toepassingen en uitbestede websites. "Ook onze eigen IT-infrastructuur lieten we controleren door een ethical hacker," vult Bart Miseur aan. "Dit biedt ons een duidelijk beeld van hoe goed onze beveiliging is en waar we nog kunnen verbeteren."

BEWUSTWORDING BIJ MEDEWERKERS

Naast de technologische maatregelen investeert COPRO ook in bewustwording bij medewerkers. "We hebben een campagne opgezet waarbij medewerkers via videofragmenten informatie krijgen over cyberveiligheid, gevolgd door een korte vragenlijst," aldus Bart Miseur. "Daarnaast organiseren we regelmatig phishingcampagnes om hen bewust te maken van online bedreigingen."

Ruben Verbeke vult aan: "In 2024 hebben we al onze medewerkers getraind in het herkennen van phishingmails. Vervolgens hebben we testmails uitgestuurd om te zien hoe ze hierop reageerden. Het doel was dat er weinig tot geen interactie met deze frauduleuze berichten zou plaatsvinden, en dat is ook gelukt."

EVOLUERENDE DREIGINGEN EN VOORUITBLIK OP 2025

Cyberdreigingen evolueren mee met de technologie. "Artificiële intelligentie zal steeds vaker worden ingezet voor phishing, oplichting en ongeoorloofde toegang tot systemen," waarschuwt Bart Miseur. "Daarom is het essentieel om onze medewerkers goed te informeren en hen te laten weten bij wie ze terecht kunnen bij twijfel."

"In 2025 zetten we onze inspanningen verder en versterken we onze maatregelen," zegt Bart Miseur. "We willen de risico's zoveel mogelijk beperken, al weten we dat volledige risicoloosheid niet haalbaar is. Ons doel is om de organisatie zo veilig mogelijk te houden zonder dat dit een te grote belasting vormt voor onze medewerkers."

COPRO blijft zich in de toekomst dus inzetten voor cyberveiligheid. Ruben Verbeke besluit: "We blijven de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van cyberveiligheid opvolgen en zorgen ervoor dat Bart en andere collega's zich hier verder in kunnen verdiepen. Zo blijft de veiligheid van onze systemen ook in de toekomst gegarandeerd." ■

05



ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

UNIT WEGUITRUSTING

UNIT BITUMINEUZE EN AANVERWANTE PRODUCTEN

UNIT GRANULATEN

UNIT BETON

UNIT ASBESTINVENTARISATIE

UNIT SUSTAINABILITY



MEDE WER KERS



EEN DAG ACHTER DE SCHERMEN VAN...

Als Auditeur, Certification Manager, Inspecteur of Business Developer: onze medewerkers dragen elk op hun manier hun steentje bij in onze organisatie. Maar wat gebeurt er nu precies achter de schermen? Welke mensen brengen dagelijks onze missie tot leven? Wat maakt hun werk zo bijzonder en waarom kiezen ze ervoor om bij COPRO te werken? We laten enkele collega's aan het woord: Brent, Fulcrane, Shiara en Bernard.



BRENT LOOYMANS
(AUDITEUR ASBEST)

De bijdrage van Brent? Een gezonder en asbestveilig Vlaanderen.

Brent combineert zijn achtergrond in chemie en milieutechnologie met een passie voor kwaliteit en duurzaamheid. Zijn werkdag ziet er allesbehalve eentonig uit. Hij controleert het werk van asbestdeskundigen (ADI's) in Vlaanderen, zowel via terreinaudits als deskcontroles. Dit brengt hem naar de meest uiteenlopende locaties, van particuliere woningen tot bedrijfsgebouwen.

Verder werkt hij mee aan het uitbouwen van de digitale tools binnen COPRO. Zo bouwde hij mee aan de planningstool voor onze asbest auditeurs, volgt hij de website mee op en deelt hij ideeën om processen efficiënter te laten verlopen.

Brent promoot daarnaast het NIWE Label (Natuurinclusief Werken) richting stads- en gemeentebesturen. Brent ziet zijn job als een perfecte mix van veldwerk en administratieve opvolging, van binnen en buiten zijn, van zelfstandig werken en samenwerken met collega's. ■

FULCRANE DE BRUYN
(CERTIFICATION MANAGER
& INSPECTOR)



De bijdrage van Fulcrane? Veilige wegen met wegmarkeringssy- stemen die aan de hoogste veiligheidsnormen voldoen.

Fulcrane begeleidt producenten door het complexe certificatieproces van wegmarkeringssystemen. Dergelijke systemen bestaan uit basis- en nastrooi materiaal. De certificatie neemt anderhalf jaar tijd in beslag, van de aanvraag over de plaatsing en opvolging op de proefvakken te Baillonville en uiteindelijke technische validatie. Aan het einde van de rit wordt een ATG-attest uitgereikt.

Naast haar rol als Certification Manager staat Fulcrane ook in voor de inspecties. Ze bezoekt producenten in binnen- en buitenland, neemt stalen af en woont proeven bij om te controleren dat producten aan de vooropgestelde technische specificaties voldoen. Met haar werk levert Fulcrane een cruciale bijdrage aan verhoogde veiligheid op onze wegen.

Fulcrane zet haar expertise ook in voor Verhoogde Productiecontrole. Klanten zoals AWW en Brussel Mobiliteit kloppen bij COPRO aan voor extra controles op wegmarkeringen, denk maar aan retroreflectie bij dag/nacht, bij regen of op een nat wegdek. ■



SHIARA UYTTERSROT
(INSPECTOR GERECYCLEEDE
GRANULATEN)

De bijdrage van Shiara? Een meer duurzame en circulaire bouwsector dankzij gerecycleerde granulaten.

Met een achtergrond als bio-ingenieur bewaakt Shiara de kwaliteit van gerecycleerde granulaten. Ze neemt stalen af bij producenten, woont laboproeven bij, controleert

het kwaliteitssysteem en stelt inspectieverslagen op.

Door te waken over de naleving van COPRO/BENOR-reglementen en Europese normen levert Shiara een bijdrage aan een duurzamere bouwsector waarin gerecycleerde materialen een cruciale rol spelen. Haar vele contacten en overleg met kwaliteitsverantwoordelijken bij producenten vormen hiertoe een belangrijke sleutel.

Daarnaast verdiept Shiara zich in nieuwe materialen zoals kalkrijke papiervliegassen en vulstoffen, die bijdragen aan duurzaam en kostenefficiënt bouwen. Kalkrijke papiervliegass wordt gebruikt om de stabiliteit en draagkracht van de grond te verbeteren, wat vooral nuttig is bij de aanleg van wegen en funderingen. Vulstoffen worden dan weer toegevoegd aan asfaltmengsels om de sterkte en duurzaamheid te verbeteren. ■



BERNARD CORNET
(BUSINESS DEVELOPMENT
MANAGER)

De bijdrage van Bernard? Gezicht van COPRO op de Waalse en Brusselse markt om nieuwe activiteiten te detecteren en bestaande relaties te versterken.

Bernard is Business Development Manager bij COPRO, hij richt zich op het ontwikkelen van activiteiten in Wallonië en Brussel. Zijn werk is een strategische mix van marktverkenning, netwerkopbouw en het detecteren van nieuwe samenwerkingen in lijn met de visie van COPRO die momenteel vaak

gericht zijn op duurzaamheid in de bouwsector.

Met zijn voelsprietten richting producenten, besturen en opdrachtgevers weet hij de diensten van COPRO nauw af te stemmen op de behoeften binnen de sector. Hij identificeert trends, ijvert voor productcertificatie,

informeert en ondersteunt bij de lancering van nieuwe activiteiten zoals de managementsystemen CO₂-prestatieladder en SSD (Sortie du Statut de Déchet). Als Business Development Manager maakt Bernard COPRO zichtbaar in Wallonië en het Brussel Gewest, dit in nauwe samenwerking met het promotieteam. ■



ONPARTIJDIG
DESKUNDIG
INTEGER

BIJ COPRO MAKEN WE DAGELIJKS HET VERSCHIL DANKZIJ ONZE MENSEN.

MAAK KENNIS MET DE GEZICHTEN ACHTER COPRO. DE MENSEN DIE, MET HUN EXPERTISE EN TOEWIJDING, BIJDAGEN AAN EEN DUURZAME EN KWALITEITSVOLLE TOEKOMST.

Onpartijdig, deskundig en integer – dát is hoe we werken. Onze medewerkers zetten zich in om de kwaliteit op elke werf te borgen, met oog voor duurzaamheid en innovatie. Zij zorgen ervoor dat alleen bouwproducten van uitmuntende kwaliteit worden gebruikt en dat elk project voldoet aan de hoogste normen.

50

ONZE MEDEWERKERS

ONDERSTEUNENDE DIENSTEN



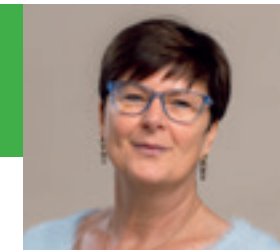
DIRK VAN LOO
CEO



RITA BURTON
Administrative Officer;
HR Officer; Finance Officer



CARINE WALSCHAERT
Administrative Officer



AN VOLCKAERT
Administrative Officer;
Executive Assistant



BARBARA D'HONDT
Communication Manager



KRISTIEN DE MEERLEER
Finance Manager



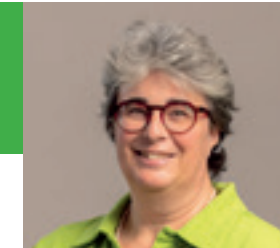
GAËTAN PLUYM
Safety Manager



**KATRIJN
VAN OVERSTRAETEN**
Administrative Assistant



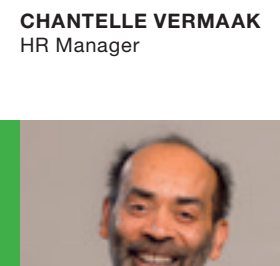
BART MISEUR
ICT Manager



RENÉE DECLERCK
Quality Manager



RUBEN VERBEKE
Support Manager,
Business Development;
Digital Transformation
Manager; Coördinator
Uitvoeringscertificatie



CHANTELLE VERMAAK
HR Manager



GREGORY BERGHMANS
ICT Officer, Responsible
Facilities



PAUL BAUWERAEPTS
Technical Advisor



BERNARD CORNET
Business Developer Brussel
& Wallonië; Manager Soil
Management Wallonië

UNIT WEGUITRUSTING



DIRK LACAEYSE
Unit Manager



CAMILO MACIAS ROJAS
Inspector Weguitrusting



FULCRANE DE BRUYN
Certification Manager
Wegmarkeringsproducten
proefvakken en
Wegmarkering verhoogde
productiecontrole; Inspector
Wegmarkeringsproducten



ANDIE DEDONCKER
Certification Manager
Ondergrondse
Infiltratievoorzieningen
en Gras- en
Grindkunststofplaten



KIM VANDENHOEKE
Certification Manager
Afschermdende Constructies
voor Wegen



TOBY VERDIN
Inspector Gras- en
Grindkunststofplaten en
Producten in Elastomeer



KRIS VANDENNEUCKER
Certification Manager
Geosynthetics, Gietijzer
en Stalen, Composiet
en Natuurstenen
Wegenisproducten;
Inspector Schanskorven en
Wapeningsnetten



TOM DE SAEDELEER
Certification Manager
Schanskorven,
Wapeningsnetten
en Ladders voor
inspectieputten; Inspector
Afschermdende Constructies



GAËTAN PLUYM
Certification Manager
Kunststofschalen
voor Mangaten en
Inspectieputten

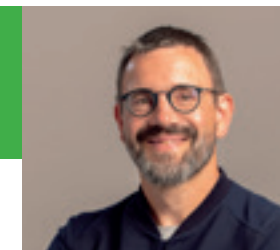


KOEN VAN DAELE
Certification Manager
Wegmarkering, Gres
buisen, Hulpstukken en
Verbindingen, Producten in
Elastomeer

UNIT BITUMINEUZE EN AANVERWANTE PRODUCTEN



DIRK LACAEYSE
Unit Manager



KOEN VAN DAELE
Auditor Bitumineuze
Mengsels



TOM DE SAEDELEER
Certification Manager
Bindmiddelen



ANDI CROMBEZ
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



ERIK ANSINGH
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



CÉDRIC VAN SANTEN
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



FULCRANE DE BRUYN
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



KAREN RUBBRECHT
Certification Manager
Asfaltmengsels en
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



JORDY VAN DAM
Certification Manager
Bitumineuze Mengsels,
Asfaltgranulaat
voor Bitumineuze
Mengsels en Afvoer van
Teerhoudend Asfalt;
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



ANDIE DEDONCKER
Certification Manager
Gietasfalt, Koudasfalt,
Afdruipremmers,
Voegvullingsproducten
en Voegbanden,
Oppervlaktebehandelingen;
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



CAITLIN EELBODE
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten

UNIT GRANULATEN



PIETER KEPPENS
Unit Manager



KASPER CORSTJENS
Inspector Gerecycleerde
Granulaten en
Sorteerinrichtingen



CHRISTOPHE BUELENS
Inspector Gerecycleerde
Granulaten



AURÉLIEN BERNARD
Inspector Natuurlijke
Granulaten en Auditor Statut
Sortie Déchets Wallonie en
Inspector Waterbouwstenen



**MICHAËL VAN
SCHELVERGEM**
Certification Manager
Gerecycleerde Granulaten



TOBY VERDIN
Inspector Gerecycleerde
Granulaten



ERWIN COEN
Inspector Gerecycleerde
Granulaten, Auditor Statut
Sortie Déchets Wallonie



SHIARA UYTTERSROT
Inspector Gerecycleerde
Granulaten



FEBE STRUYVEN
Inspector Gerecycleerde
Granulaten



THIBAUT DEVOS
Inspector Gerecycleerde
Granulaten



DORIEN DESMET
Certification Manager
Fysicochemisch Gereinigde
Granulaten en Granulaten
(CE); Inspection Manager
Waterbouwstenen



CAMILO MACIAS ROJAS
Certification Manager
Sorteerinrichtingen en
Inspector Gerecycleerde
Granulaten



ROBIN STOCKMAN
Certification Manager
Vulstoffen, Secundaire
Granulaten, Kalkhoudende
Papiervliegassen; Inspector
Gerecycleerde Granulaten;
Auditor Statut Sortie
Déchets Wallonie



STÉPHANE BAGUET
Inspection Manager
Natuurlijke Granulaten en
Certification Manager Statut
Sortie Déchets Wallonie



DRIES LAMBRECHTS
Certification Manager
Bomengranulaat en
Inspector Gerecycleerde
Granulaten

UNIT BETON



PIETER KEPPENS
Unit Manager



RENÉE DECLERCK
Inspection Manager
Geprefabriceerde
Betonproducten



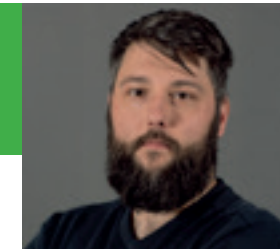
TOBY VERDIN
Certification Manager
Hydraulisch Gebonden
Mengsels



JOHAN MONDELAERS
Certification Manager
Zwavelbetonproducten.
Inspector Beton



GAËTAN PLUYM
Inspector Beton



CHRISTOPHE BUELENS
Inspector Hydraulisch
Gebonden Mengsels



KASPER CORSTJENS
Inspector Hydraulisch
Gebonden Mengsels



LUC VERBUSTEL
Inspection Manager
Stortklaar Beton,
Certification Manager
Wegenbeton en Inspector
Geprefabriceerde
Betonproducten



NIELS VANPETEGHEM
Inspector Beton; Inspector
Hydraulisch Gebonden
Mengsels

KOEN JORDENS
Inspector Geprefabriceerde
Betonproducten

UNIT ASBESTINVENTARISATIE



DRIES COLE
Team Manager
Asbestinventarisatie



LISA DHAMERS
Auditor Asbestinventarisatie



BART D'HOLLANDER
Auditor Asbestinventarisatie



BRENT LOOYMANS
Auditor Asbestinventarisatie



HANS VANHECKE
Auditor Asbestinventarisatie



ASTRID VANBIERVLIT
Auditor Asbestinventarisatie



KATRIEN HUIBERS
Auditor Asbestinventarisatie



MAARTEN TRAEN
Auditor Asbestinventarisatie



KOEN JORDENS
Auditor Asbestinventarisatie



PIETER CORTEN
Auditor Asbestinventarisatie



MASJA DE WAEGENEER
Technical Officer Asbest

UNIT SUSTAINABILITY



KRIS VANDENNEUCKER
Auditor CO₂-prestatieladder



AURÉLIEN BERNARD
Auditor CO₂-prestatieladder



ROBIN STOCKMAN
Auditor CO₂-prestatieladder



PAUL BAUWERAERTS
Certification Manager CO₂-
prestatieladder



KOEN JORDENS
Auditor LCA/EPD



DRIES LAMBRECHTS
Certification Manager NIWE,
NTMB



BRENT LOOYMANS
Auditor NIWE



BERNARD CORNET
Auditor CO₂-prestatieladder

CONTROLLEREN EN ONPARTIJDIGHEID

CIJFER- RAPPORT 2024

IN ONS VISIERAPPORT DELEN WE ONZE TOEKOMSTGERICHTE KIJK OP KWALITEIT EN DUURZAAMHEID.

Het COPRO-team zet elke dag woorden om in actie, met praktische inzet op het veld.



We controleren, certificeren, analyseren en voeren audits uit om ervoor te zorgen dat alle bouwproducten en constructies voldoen aan de hoogste normen op het gebied van kwaliteit, gezondheid en veiligheid.

Door vertrouwen te schenken aan de hoogwaardige producten en systemen, dragen we samen bij aan een duurzaam eindresultaat met zo min mogelijk impact op het milieu.

Via de QR-code per onderwerp geven we u een inkijk in onze dagdagelijkse activiteiten van 2024.

<https://cijferrapport2024.copro.eu>

CERTIFICATIE



PRODUCTCERTIFICATIE

Een producent of leverancier die de conformiteit van zijn product middels een betrouwbare en traceerbare zelfcontrole in stand weet te houden, ontvangt een certificaat. COPRO certificeert via productcertificatie meer dan 10.000 producttypes van bijna 1.000 productie-eenheden.



UITVOERINGSCERTIFICATIE

Een goed product is de eerste stap naar een goed eindresultaat. Maar daarmee houdt het niet op: ook een perfecte uitvoering is noodzakelijk om tot een kwalitatief project te komen. COPRO bevestigt via uitvoeringscertificatie het vertrouwen in de conformiteit van de uitvoering van een project.



SYSTEEMCERTIFICATIE

Een managementsysteemcertificaat toont aan dat een bedrijf op systematische wijze risico's en prestaties kan beheersen en verbeteren in functie van de vooropgestelde doelstellingen.



PERSOONSCERTIFICATIE

Als certificatie-instelling voor asbestdeskundigen bevestigt COPRO via persoonscertificatie dat de deskundige via de verplichte opleiding over de nodige kennis beschikt voor asbesttoepassingen, het gebruik ervan en de wetgeving daaromtrent.

KEURINGEN



INSPECTIES

Inspecties zijn controles uitgevoerd door inspecteurs – in opdracht van een andere certificatie-instelling – bij een leverancier, een producent, een aannemer of op een werf. COPRO voert inspecties uit op enkele additionele producten én uitvoeringen naast het eigen productgamma.



VERHOOGDE PRODUCTIECONTROLES

Bouwheren verwachten grote inspanningen op gebied van kwaliteit van al hun partners. Het ontwerp, de voorschriften, de gebruikte producten, de uitvoering, het onderhoud, enz. zijn belangrijke parameters voor een kwaliteitsvol eindresultaat. Daarom voert COPRO, op vraag van de bouwheer, specifieke verhoogde productiecontrole uit.



PARTIJKEURING

COPRO voert partijkeuringen uit voor diverse bouwproducten in opdracht van de gebruiker of de producent. Een partijgekeurd product is herkenbaar aan het attest van overeenkomstigheid en de identificatie van het product (markering met partijnummer en COPRO-logo).

COPRO certificeert:





COPRO zet in op kwaliteit, sustainability, innovatie en digitalisering.

Dagelijks screenen onze inspecteurs producten voor de bouwsector en zijn onze auditeurs op pad om personen, systemen en uitvoeringen te certificeren.

Of het nu gaat om voetpaden, bruggen, gebouwen of constructies, wij zorgen ervoor dat iedereen ze veilig kan gebruiken. Dit is ons engagement naar onze opdrachtgevers en de bredere samenleving toe, reeds meer dan 40 jaar.



COPRO vzw
Z.1 Researchpark, Kranenberg 190
1731 Zellik (Asse)
BE 0424.377.275 - RPR Brussel
info@copro.eu - www.copro.eu

