



Dit pdf bestand bevat alle beschikbare talen van het opgevraagde document.

Ce fichier pdf reprend toutes langues disponibles du document demandé.

This pdf file contains all available languages of the requested document.

Dieses PDF-Dokument enthält alle vorhandenen Sprachen des angefragten Dokumentes.

COPRO vzw - Onpartijdige instelling voor de controle van bouwproducten
COPRO asbl - Organisme impartial de contrôle de produits pour la construction
COPRO - A not-for-profit impartial product control body for the construction industry

Z.1. Researchpark - Kranenberg 190 - BE-1731 Zellik (Asse)
T +32 (0)2 468 00 95 - info@copro.eu - www.copro.eu

KBC IBAN BE20 4264 0798 0156 - BIC KREDBEBB - BTW/TVA/VAT BE 0424.377.275 - RPR Brussel/RPM Bruxelles/RLP Brussels

***Aan de gebruikers van het BENOR-merk
voor vulstoffen
volgens TRA 12***

Referentie
JDN/MDB/19/0590

Contactpersoon
Johny De Nutte

Zellik, 31 oktober 2019

Betreft: - Algemeen certificatiereglement voor productcertificatie in de bouwsector onder het
BENOR-merk: CRC 01 BENOR
- Nieuwe uitgave

RBC 12/CRC01/2019/01: CRC 01 BENOR versie 3.0

Geachte mevrouw,
Geachte heer,

Zoals u weet is het Toepassingsreglement TRA 12 een aanvulling op het Algemeen Certificatiereglement CRC 01 BENOR.

Dit Algemeen Certificatiereglement CRC 01 BENOR dateert al van enige jaren terug en was toe aan een grondige herziening.

Eén van de actualisaties betreft het digitaal versturen van de inspectieverslagen. Ook in het kader van onze accreditatie hebben wij een aantal wijzigingen moeten doorvoeren. Verder werd de terminologie van enkele specifieke termen bijgesteld.

Hierbij sturen wij u dan ook de nieuwe versie van CRC 01 BENOR toe. Dit document is onmiddellijk van toepassing.

Hierna volgt een opsomming van de belangrijkste wijzigingen.

| | |
|--|---|
| Art. 2.4.7.3 Art. 2.4.8.3 Art. 8.2.2.6 | Verduidelijking dat het BENOR-merk niet gebruikt mag worden tijdens de duur van een schorsing en na de stopzetting van het certificaat of een technische fiche. |
| Art. 2.6 | De regels voor het gebruik van het BENOR-merk werden beter geformuleerd, zeker bij het gebruik door een derde vermarkter van producten. Toevoeging dat het certificeringsmerk BENOR ingeschreven is in het Benelux merkenregister. |
| Art. 2.7.1.5 Art. 6.2.1 | (Bij CE-markering) Het BENOR-merk is slechts geldig wanneer de essentiële kenmerken van een geharmoniseerde norm het voorwerp uitmaken van de Prestatieverklaring. De op de technische fiche vermelde gegevens moeten overeenkomen met de gegevens op de Prestatieverklaring. |

| | |
|--|--|
| Art. 3.1.5 Art. 3.2.4 Art. 8.2.1.6 | In bepaalde gevallen kunnen vertrouwelijke gegevens gemeld worden aan vzw BENOR. |
| Art. 3.4.1 | Handelsregister werd gewijzigd in Kruispuntbank van Ondernemingen. |
| Art. 4.5.1.1 Art. 7.2.3.2 | Een minimum aan extern toezicht is voorzien, zelfs in geval de productie of levering onder het BENOR-merk onderbroken is. |
| Art. 5.1.3.1 | De inhoud van de certificatie-aanvraag werd aangepast. Dit document wordt niet meer in tweevoud opgemaakt. |
| Art. 5.2 | Er is vastgelegd wanneer de opstartinspectie uitgevoerd moet worden, en wanneer de proefperiode kan starten. |
| Art. 7.4.1.3 | De inspectieverslagen worden per mail overgemaakt aan de leverancier. |
| Art. 7.5.2 Art. 8.1.1.1 Art. 8.1.3 | Verschillende artikels beschrijven de inbreuken op het gebruik van het BENOR-merk. |
| Art. 8.2.2.2 | Een schorsing van autonome levering, van een technische fiche of van het certificaat kan pas opgeheven worden wanneer de certificaathouder overtuigd bewijs heeft voorgelegd alle nodige maatregelen te hebben genomen om de inbreuk of de afwijking definitief te stoppen en herhaling ervan te voorkomen. |
| Art. 8.2.2.4 | Na een intrekking van het certificaat kan de leverancier pas een nieuwe certificatieaanvraag indienen nadat hij structurele maatregelen doorgevoerd heeft om de inbreuk of de afwijking definitief te stoppen en herhaling te voorkomen en mits de schade te hebben vergoed die de certificatie-instelling en de merkhouders hebben geleden. |
| Art. 8.3 | De definiëring van geschillen is aangepast. De procedure die een beroep behandelt, is beschikbaar via de website van de certificatie-instelling. |

Indien u nog bijkomende vragen hebt, mag u steeds de bovenvermelde contactpersoon contacteren.

Met de meeste hoogachting,

ir. Dirk VAN LOO
CEO



**Aux utilisateurs de la marque BENOR
pour fillers
selon le TRA 12**

Référence
JDN/MDB/19/0591

Personne de contact
Johny De Nutte

Zellik, le 31 octobre 2019

Concerne : - Règlement général de certification pour la certification de produits dans le secteur de la construction sous la marque BENOR : CRC 01 BENOR
- Nouvelle édition

RBC 12/CRC01/2019/01 : CRC 01 BENOR version 3.0

Madame,
Monsieur,

Comme vous le savez, le Règlement d'application TRA 12 est un complément au Règlement général de certification CRC 01 BENOR.

Ce Règlement général de certification CRC 01 BENOR date de plusieurs années déjà et a dû être révisé en profondeur.

Une des mises à jour porte sur l'envoi numérique des rapports d'inspection. Dans le cadre de notre accréditation, nous avons également dû apporter un certain nombre de modifications. De plus, la terminologie de certains termes spécifiques a été adaptée.

Nous vous faisons parvenir en annexe la nouvelle version du CRC 01 BENOR. Ce document est applicable immédiatement.

Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des principales modifications.

| | |
|---|---|
| Article 2.4.7.3 Article 2.4.8.3 Article 8.2.2.6 | Précision indiquant que la marque BENOR ne peut pas être utilisée pendant la durée d'une suspension et après le retrait du certificat ou d'une fiche technique. |
| Article 2.6 | Les règles d'utilisation de la marque BENOR ont été mieux formulées, en particulier lorsque les produits sont utilisés par un tiers intermédiaire commercial des produits. Ajout de texte pour expliquer que la marque de certification BENOR est inscrite dans le registre des marques du Benelux. |
| Article 2.7.1.5 Article 6.2.1 | (Pour le marquage CE) La marque BENOR n'est valable que si les caractéristiques essentielles d'une norme harmonisée font l'objet de la Déclaration de performance. Les données mentionnées sur la fiche technique doivent correspondre aux données sur la Déclaration de performance. |

1/2

| | |
|---|--|
| Article 3.1.5 Article 3.2.4 Article 8.2.1.6 | Dans certains cas, des données confidentielles peuvent être communiquées à l'asbl BENOR. |
| Article 3.4.1 | Le registre de commerce a été modifié en Banque-Carrefour des entreprises. |
| Article 4.5.1.1 Article 7.2.3.2 | Une surveillance externe minimale est prévue, même pour le cas où la production ou la livraison sous la marque BENOR est interrompue. |
| Article 5.1.3.1 | Le contenu de la demande de certification a été adapté. Ce document n'est plus établi en double exemplaire. |
| Article 5.2 | Il est spécifié quand l'inspection de démarrage doit être effectuée et quand la période d'essai peut commencer. |
| Article 7.4.1.3 | Les rapports d'inspection sont envoyés au fournisseur par e-mail. |
| Article 7.5.2 Article 8.1.1.1 Article 8.1.3 | Plusieurs articles décrivent les infractions à l'utilisation de la marque BENOR. |
| Article 8.2.2.2 | Une suspension de livraison autonome, d'une fiche technique ou du certificat ne peut être levée que lorsque le titulaire du certificat a soumis la preuve convaincante qu'il a pris toutes les mesures nécessaires pour mettre fin de manière définitive à l'infraction ou à la non-conformité et pour empêcher sa répétition. |
| Article 8.2.2.4 | Après un retrait du certificat, le fournisseur ne peut introduire une nouvelle demande de certification qu'après avoir mis en œuvre des mesures structurelles pour mettre fin définitivement à l'infraction ou à la non-conformité et empêcher sa répétition, à condition qu'il ait indemnisé le dommage subi par l'organisme de certification et le titulaire de la marque. |
| Article 8.3 | La définition des litiges a été modifiée. La procédure qui décrit le traitement du recours est disponible sur le site internet de l'organisme de certification. |

Si vous avez encore d'autres questions, vous pouvez toujours contacter la personne de contact mentionnée ci-dessus.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments très distingués.



ir. Dirk VAN LOO
CEO