



Dit pdf bestand bevat alle beschikbare talen van het opgevraagde document.

Ce fichier pdf reprend toutes langues disponibles du document demandé.

This pdf file contains all available languages of the requested document.

Dieses PDF-Dokument enthält alle vorhandenen Sprachen des angefragten Dokumentes.

COPRO vzw - Onpartijdige instelling voor de controle van bouwproducten
COPRO asbl - Organisme impartial de contrôle de produits pour la construction
COPRO - A not-for-profit impartial product control body for the construction industry

Z.1. Researchpark - Kranenberg 190 - BE-1731 Zellik (Asse)
T +32 (0)2 468 00 95 - info@copro.eu - www.copro.eu

KBC IBAN BE20 4264 0798 0156 - BIC KREDBEBB - BTW/TVA/VAT BE 0424.377.275 - RPR Brussel/RPM Bruxelles/RLP Brussels



REGLEMENT
VOOR HET GEBRUIK VAN
HET CERTIFICERINGSMERK
COPRO.EXE

Versie 1.0 van 2019-05-02

COPRO vzw - Onpartijdige instelling voor de controle van bouwproducten

Z.1. Researchpark
Kranenberg 190
BE-1731 Zellik (Asse)

T +32 (0)2 468 00 95
info@copro.eu
www.copro.eu

BTW BE 0424.377.275
KBC BE20 4264 0798 0156
RPR Brussel

INHOUDSTAFEL

COPRO.EXE

1	INLEIDING	3
1.1	AANVRAGER	3
1.2	VERKLARING.....	3
1.3	VASTSTELLING EN WIJZIGING VAN ONDERHAVIG REGLEMENT	3
1.4	DEFINITIES EN BEGRIPPEN	4
2	HET MERK.....	7
2.1	WEERGAVE VAN HET WOORDMERK.....	7
3	TOEPASSINGSGEBIED	8
3.1	DIENSTEN WAAROP HET MERK BETREKKING HEEFT	8
3.2	KENMERKEN VAN DE GECERTIFICEERDE DIENSTEN.....	8
4	VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN HET MERK EN SANCTIES	10
4.1	VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN HET MERK	10
4.2	INBREUKEN OP HET GEBRUIK VAN HET MERK	11
5	GEMACHTIGDEN OM HET MERK TE GEBRUIKEN	13
5.1	GEMACHTIGDEN OM HET MERK TE GEBRUIKEN	13
5.2	OPTREDEN TEGEN INBREUKEN OP HET MERK DOOR EEN DERDE.....	15
6	CONTROLE EN TOEZICHT.....	16
6.1	CONTROLE EN TOEZICHT OP DE KENMERKEN VAN DE UITVOERINGEN EN HET GEBRUIK VAN HET MERK	16
6.2	KLACHTEN EN GESCHILLEN	17

1 INLEIDING

1.1 AANVRAGER

De aanvrager is COPRO vzw, met maatschappelijke zetel te 1731 Asse-Zellik, Z.1 Researchpark, Kranenberg 190.

1.2 VERKLARING

Verklaring dat de aanvrager voldoet aan de vastgestelde vereisten in artikel 2.35bis, lid 2, van het Benelux-Verdrag inzake de intellectuele eigendom:

COPRO vzw verklaart daarbij geen activiteiten uit te oefenen waarbij waren worden geleverd of diensten worden verricht van het soort waarop het Merk betrekking heeft. COPRO vzw maakt dan ook geen gebruik van het Merk voor het leveren van dergelijke waren of het verrichten van dergelijke diensten.

Als certificatie- en keuringsinstelling bestaan de activiteiten van COPRO vzw uit:

- het certificeren en keuren van bouwproducten;
- het auditen en controleren van kwaliteitssystemen van producenten van bouwproducten;
- het certificeren en controleren van de uitvoering van bouwactiviteiten;
- het certificeren en controleren van managementsystemen van producenten van bouwproducten, en uitvoerders van bouwactiviteiten.

Rechtstreeks noch onrechtstreeks komt COPRO vzw tussen in het vervaardigen of leveren van de bouwproducten, het uitvoeren van de bouwactiviteiten of het implementeren of bewerkstelligen van de kwaliteits- of managementsystemen, die zij certificeert, keurt of controleert.

1.3 VASTSTELLING EN WIJZIGING VAN ONDERHAVIG REGLEMENT

Deze Nederlandstalige versie van dit reglement is de officiële versie.

Onderhavig reglement is van kracht van zodra het uitsluitend recht op het certificeringsmerk wordt verkregen, i.e. vanaf de inschrijvingsdatum van het Merk.

De Raad van Bestuur van COPRO vzw is bevoegd onderhavig reglement te wijzigen. COPRO vzw zal elke wijziging van onderhavig reglement voorleggen aan het Bureau. Wijzigingen van het reglement worden in het register vermeld.

Wijzigingen worden bindend voor de certificaathouders na verloop van 20 werkdagen nadat de wijziging door COPRO vzw naar behoren werd meegedeeld aan de certificaathouders, doch niet voordat de wijziging in het register wordt vermeld, zoals bedoeld in het vorige lid.

Wijzigingen van dit reglement zullen tevens op de website van COPRO vzw (www.copro.eu) gepubliceerd worden.

1.4 DEFINITIES EN BEGRIPPEN

In onderhavig reglement moet als volgt worden begrepen:

activiteitsdomein	groep van gelijkaardige uitvoeringen waarop een COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement van toepassing is en waarvoor een gemeenschappelijk certificaat kan worden uitgereikt. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, wordt waar in onderhavig reglement wordt verwezen naar de certificatie of het gecertificeerd zijn van een uitvoering, daaronder tevens bedoeld de certificatie of het gecertificeerd zijn van de groep van gelijkaardige uitvoeringen van het activiteitsdomein
bouwdeel	een fysiek onderdeel van een project, dat hetzij middels een gecertificeerde uitvoering hetzij middels een niet-gecertificeerde uitvoering wordt verwezenlijk
Bureau [het ~]	het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom
certificaat	document uitgereikt door een certificatie-instelling aan een uitvoerder dat verklaart dat het in het certificaat bepaalde uitvoering gecertificeerd is op basis van het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement zoals aangevuld door het voor de betreffende uitvoering toepasselijk COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement
certificaathouder	de uitvoerder die vanwege de certificatie-instelling het certificaat verkrijgt dat verklaart dat de in het certificaat bepaalde uitvoering gecertificeerd is op basis van het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement zoals aangevuld door het voor de betreffende uitvoering COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement. Een certificaathouder heeft deze hoedanigheid tot de intrekking of stopzetting van zijn laatste certificaat/gecertificeerde uitvoering
certificatie	de activiteit waarbij de certificatie-instelling als onafhankelijke derde, in toepassing van de regels van het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement zoals aangevuld door het toepasselijk COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement, verklaart (door middel van een certificaat) dat er een voldoende graad van vertrouwen bestaat dat de uitvoering gerealiseerd wordt door een uitvoerder die in staat is om doorlopend de overeenstemming van zijn uitvoering met de in het toepasselijk COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement gedefinieerde technische referentiespecificaties te waarborgen
certificatie-instelling	instelling die certificatie verricht en geaccrediteerd is volgens ISO/IEC 17065

COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement	het certificatiesysteem, neergelegd in het reglement waarvan COPRO vzw de titularis en beheerder is en waarvan het Merk als certificeringsmerk onderdeel uitmaakt. Een verwijzing naar het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement in onderhavig reglement geldt altijd als een verwijzing naar de meest recente versie van dit reglement
COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement	het reglement dat betreffende een bepaalde uitvoering het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement aanvult, zodat beide het geheel van technische, administratieve en financiële regels vormen betreffende de certificatie van de overeenstemming van de uitvoering met de technische referentiespecificaties. Een verwijzing naar een COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement in onderhavig reglement geldt altijd als een verwijzing naar de meest recente versie van het betreffende reglement
Merk	het onder artikel 2 weergegeven woordmerk waarvan het gebruik en toezicht voorwerp van onderhavig reglement uitmaakt
merkhouders	COPRO vzw
opdracht	alle werken die een bouwheer laat realiseren om als geheel de door hem beoogde functie te vervullen
opdrachtgever	de partij die aan de uitvoerder de opdracht geeft tot het verrichten van de uitvoering. Dat kan de bouwheer of de bovengeplaatste aannemer in de keten van onderaanneming zijn
product	grondstof of onderdeel die/dat bij een uitvoering wordt gebruikt om tot een bouwdeel te komen
project	het door een uitvoerder (tot stand te brengen) resultaat in het kader van één opdracht. Een project kan onderdeel zijn van een groter totaalproject
technische referentiespecificaties	de technische vereisten zoals gespecificeerd in een norm, een bestek, een Technisch Voorschrift of andere technische specificatie en die het toepasselijk COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement toepasselijk verklaart op een bepaalde uitvoering en waaraan de betreffende uitvoering moet voldoen
totaalproject	het geheel van projecten in het kader van één opdracht. De respectieve projecten van een totaalproject kunnen meerdere uitvoeringslocaties en verschillende soorten uitvoeringen omvatten en gerealiseerd worden door verschillende uitvoerders
uitvoerder	de partij die het certificaat heeft aangevraagd, heeft verkregen of het niet meer heeft
uitvoering	het proces dat, naast eventueel andere processen/uitvoeringen, onderdeel uitmaakt van het tot stand brengen van een project, eventueel als onderdeel van de realisatie van een totaalproject. Het proces omvat een reeks van activiteiten die kunnen gebeuren op de uitvoeringslocatie of – ter voorbereiding – elders

Overige begrippen die verduidelijking behoeven, moeten altijd begrepen worden overeenkomstig (de definities van) het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement.

2 HET MERK

2.1 WEERGAVE VAN HET WOORDMERK

COPRO.EXE

3 TOEPASSINGSGEBIED

3.1 DIENSTEN WAAROP HET MERK BETREKKING HEEFT

Het Merk heeft betrekking op de uitvoeringen waarvan de certificatie het voorwerp uitmaakt van een COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement opgesteld op basis van het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement.

3.2 KENMERKEN VAN DE GECERTIFICEERDE DIENSTEN

3.2.1 Definitie van de kenmerken

Overeenkomstig het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement wordt door het Merk aangegeven dat:

de uitvoering en de kwaliteitsborging ervan gecertificeerd zijn;

er een voldoende mate van vertrouwen kan bestaan dat de uitvoerder, door:

- het vervullen van de basisvoorwaarden en
- het toepassen van het systeem van continue zelfcontrole, zoals bepaald in het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement en aangevuld in het toepasselijk COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement,

doorlopend in staat is de overeenstemming van zijn uitvoering met de in het toepasselijk COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement gedefinieerde technische referentiespecificaties te waarborgen.

3.2.2 De basisvoorwaarden

De basisvoorwaarden die de uitvoerder bij de realisatie van een uitvoering moet vervullen, hebben betrekking op:

- het personeel van de uitvoerder, in het bijzonder het controlepersoneel, hun opleiding en kwalificaties;
- het materieel van de uitvoerder, in het bijzonder het materieel voor de uitvoering en de controleapparatuur;
- de gebruikte producten;
- de uitvoeringslocatie;
- specifieke regels inzake de uitvoering, zoals opdracht van de klant, planning, uitvoeringsplan, de uitvoering zelf en de eventuele nazorg;
- het kwaliteitsplan, in het bijzonder het kwaliteitshandboek en het technisch dossier;
- de eventueel vereiste typekeuring van de uitvoering.

3.2.3 De zelfcontrole

Het systeem van continue zelfcontrole dat de uitvoerder moet invoeren en toe te passen, omvat:

- de registraties en archivering door de uitvoerder;
- de door de uitvoerder uit te voeren zelfcontroles;
- de follow-up door de uitvoerder van tekortkomingen.

4 VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN HET MERK EN SANCTIES

4.1 VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN HET MERK

4.1.1 Algemene voorschriften voor het gebruik van het Merk

De certificaathouder is verplicht het Merk te gebruiken overeenkomstig onderhavig reglement.

Het gebruik van het Merk houdt, al naargelang, in het aanbrengen van het Merk op een document of het verwijzen naar het Merk in een document.

Het Merk kan worden gebruikt bij elke overeenkomst of offerte voor een uitvoering die zal worden gerealiseerd onder het Merk. Als een overeenkomst of offerte betrekking heeft op een op basis van het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement gecertificeerde uitvoering en een niet op basis van het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement gecertificeerde uitvoering, moeten de uitvoeringen eenduidig geïdentificeerd en onderscheiden zijn.

Het Merk mag ook op handelsdocumenten en publicaties worden gebruikt.

Specifieke regels rond het gebruik van het Merk bij een bepaalde uitvoering kunnen het voorwerp uitmaken van een COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement opgesteld op basis van het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement.

Het Merk mag nooit worden gebruikt op een wijze die aanleiding kan geven tot verwarring, onduidelijkheid, onzekerheid of misleiding rond:

- het al dan niet gecertificeerd zijn van een uitvoering op basis van het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement;
- de uitvoerder al dan niet certificaathouder is;
- het certificaat al dan niet voor de uitvoering werd uitgereikt.

Het gebruik van het Merk verhindert het aanbrengen van andere individuele, collectieve of certificeringsmerken niet, voor zover daarbij elk risico voor verwarring, onduidelijkheid, onzekerheid of misleiding is uitgesloten.

De afmetingen van het Merk hebben minstens de orde van grootte van de andere vermeldingen die op het document voorkomen.

De certificaathouder geeft de certificatie-instelling op eenvoudig verzoek inzage van alle overeenkomsten, offertes, handelsdocumenten en publicaties waarop/-in het Merk wordt gebruikt. De handelsdocumenten en publicaties worden altijd voorzien van een uitgiftedatum.

4.2 INBREUKEN OP HET GEBRUIK VAN HET MERK

4.2.1 Inbreuken op het bevoegd en correct gebruik van het merk

Onder inbreuk op het gebruik van het Merk door een certificaathouder wordt verstaan: onbevoegd gebruik (gebruik van het Merk waartoe de certificaathouder niet gemachtigd is) of gebruik door de certificaathouder dat aanleiding kan geven tot verwarring, onduidelijkheid, onzekerheid of misleiding.

De certificatie-instelling is verplicht om bij de certificaathouder toe te zien op een bevoegd en correct gebruik van het merk.

De certificatie-instelling is bevoegd om aan de certificaathouder die een inbreuk begaat op het bevoegd en correct gebruik van het Merk, op grond van de ernst van de inbreuk, de in artikel 4.2.2 gepreciseerde sancties, zoals nader omschreven in het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement, op te leggen.

Elke vaststelling van een inbreuk op het bevoegd en correct gebruik van het Merk kan altijd minstens aanleiding geven tot de sanctie van waarschuwing, onverminderd het recht van de certificatie-instelling om, als de ernst van de inbreuk dat rechtvaardigt, onmiddellijk een zwaardere sanctie en zelfs de zwaarste sanctie van intrekking van het certificaat op te leggen.

Onverminderd de andere verplichtingen voortvloeiend uit de opgelegde sanctie, houdt elke sanctie, ongeacht de zwaarte, voor de certificaathouder altijd de verplichting in om zijn documenten of publicaties, waarin de inbreuk op het bevoegd en correct gebruik van het Merk gelegen is, onmiddellijk en op eigen kosten aan te passen.

Het negeren van de verplichtingen voortvloeiend uit een sanctie, het voortduren of de herhaling van de inbreuk tijdens de looptijd van de sanctie, geven aanleiding tot het opleggen van een zwaardere en zelfs, indien gerechtvaardigd, onmiddellijk de zwaarste sanctie van intrekking van het certificaat.

4.2.2 Sancties

In oplopende volgorde van zwaarte worden de volgende sancties onderscheiden:

- **Waarschuwing:** De waarschuwing heeft tot doel de aandacht van de certificaathouder te vestigen op een inbreuk op het bevoegd en correct gebruik van het Merk die bij voortduren of herhaling binnen een bepaalde periode aanleiding zal geven tot een zwaardere sanctie. De certificaathouder moet onmiddellijk de nodige maatregelen treffen om de inbreuk te stoppen en herhaling van de inbreuk te voorkomen. De certificaathouder moet de certificatie-instelling onverwijld en volledig informeren over de genomen maatregelen.
- **Schorsing van autonome uitvoering:** De certificaathouder mag een bepaalde uitvoering gedurende de looptijd van de sanctie niet meer verrichten onder het Merk zonder de voorafgaande toelating van de certificatie-instelling.
- **Schorsing van het certificaat wat betreft een uitvoering van het activiteitsdomein:** De certificaathouder mag een bepaalde uitvoering - voorwerp van het activiteitsdomein - gedurende de looptijd van de sanctie niet meer verrichten onder het Merk.

- Schorsing van het certificaat: De certificaathouder mag de uitvoering - voorwerp van het certificaat - gedurende de looptijd van de sanctie niet meer verrichten onder het Merk.
- Inperking van het certificaat: De certificaathouder mag een bepaalde uitvoering - voorwerp van het activiteitsdomein - niet meer verrichten onder het Merk.
- Intrekking van het certificaat: De certificaathouder mag de uitvoering - voorwerp van het certificaat - niet meer verrichten onder het Merk.

Een schorsing van autonome uitvoering of van het certificaat (eventueel beperkt tot een bepaalde uitvoering voorwerp van het activiteitsdomein) wordt voor een onbepaalde tijd opgelegd. Ze kan slechts worden opgeheven wanneer de certificaathouder overtuigend bewijs heeft voorgelegd alle nodige maatregelen te hebben genomen om de inbreuk op het bevoegd en correct gebruik van het Merk definitief te stoppen en herhaling ervan te voorkomen.

Na de inperking of intrekking van het certificaat kan de uitvoerder pas een nieuwe certificatieaanvraag indienen nadat hij de certificatie-instelling heeft overtuigd dat hij structurele maatregelen heeft doorgevoerd die het bevoegd en correct gebruik van het Merk in zijn organisatie structureel en continue kunnen garanderen en mits de schade te hebben vergoed die de merkhouders, de certificatie-instelling en/of ander gemachtigden tot gebruik van het Merk hebben geleden ingevolgde zijn inbreuk op het bevoegd en correct gebruik van het Merk.

Na schorsing of intrekking van het certificaat wordt het Merk op documenten of publicaties verwijderd of op een duidelijk waarneembare en onuitwisbare wijze doorschrapt. Dezelfde verplichting geldt voor elke verwijzing naar het Merk in de betreffende documenten.

Als de certificatie-instelling en de merkhouders niet dezelfde entiteit zijn, consulteert eerstgenoemde laatstgenoemde over de op te leggen sanctie, als de inbreuk op het bevoegd en normaal gebruik van het Merk naar het oordeel van eerstgenoemde aanleiding moet geven tot een zwaardere sanctie dan de waarschuwing.

5.1 GEMACHTIGDEN OM HET MERK TE GEBRUIKEN

Het gebruik van het Merk is onlosmakelijk verbonden met het verwerven en behouden van de hoedanigheid van certificaathouder door de uitvoerder. Krachtens het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement houdt het aan de uitvoerder verleend certificaat derhalve de machtiging in om het Merk op en voor de gecertificeerde uitvoering te gebruiken.

Het verkrijgen van het certificaat is onderworpen aan de in het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement bepaalde en in het toepasselijk COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement nader omschreven aanvraagprocedure.

Het certificaat kan worden aangevraagd door elke uitvoerder van een uitvoering waarvan de certificatie het voorwerp uitmaakt van een COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement opgesteld op basis van het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement, op voorwaarde dat de uitvoerder als dusdanig in de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen is ingeschreven, of in een gelijkwaardig register in een ander land van de Europese Unie. In afwijking daarop kan het certificaat aangevraagd worden door een uitvoerder die gevestigd is buiten de Europese Unie en die niet ingeschreven is in de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen of een gelijkwaardig register in een ander land van de Europese Unie, op voorwaarde dat hij in België of in een ander land van de Europese Unie beschikt over een zaakgelastigde die mede verantwoordelijk is en wel is ingeschreven in dergelijk register.

Het certificaat kan worden aangevraagd door elke uitvoerder van een uitvoering die beschikt over alle vereiste Belgische erkenningen en vergunningen en/of gelijkwaardige erkenningen en/of vergunningen uitgereikt door een andere land van de Europese Unie. Deze erkenning en vergunningen kunnen onder andere van toepassing zijn op zijn bedrijf, de uitvoeringslocatie, het activiteitsdomein, de uitvoering(en) en/ of het project. In afwijking daarop kan het certificaat aangevraagd worden door een uitvoerder die gevestigd is buiten de Europese Unie en die niet in het bezit is van de vereiste Belgische erkenningen en vergunningen en/of gelijkwaardige erkenningen en/of vergunningen uitgereikt door een ander land van de Europese Unie, op voorwaarde dat hij in België of in een ander land van de Europese Unie beschikt over een zaakgelastigde die mede verantwoordelijk is en wel in het bezit is van de vereiste erkenningen en vergunningen.

De certificatie-instelling reikt het certificaat en derhalve de machtiging om het Merk op en voor de gecertificeerde uitvoering te gebruiken uit, wanneer op basis van inspectieverslagen en het eindverslag van de proefperiode blijkt dat de uitvoerder, door:

- het vervullen van de basisvoorwaarden en
- het toepassen van het systeem van continue zelfcontrole, zoals bepaald in het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement en aangevuld in het toepasselijk COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement,

doorlopend in staat is de overeenstemming van zijn uitvoering met de technische referentiespecificaties te waarborgen.

De status van de machtiging van de certificaathouder tot gebruik van het Merk is afhankelijk van de status van zijn certificaat.

Bij de schorsing van autonome uitvoering wordt in hoofde van de certificaathouder de machtiging om het Merk te gebruiken voor de betreffende uitvoering onderworpen aan de voorafgaande toelating van de certificatie-instelling.

Bij de sanctionele schorsing van het certificaat (eventueel beperkt tot een bepaalde uitvoering voorwerp van het activiteitsdomein) of vrijwillige schorsing van het certificaat of een uitvoering onder het certificaat wordt in hoofde van de certificaathouder de machtiging om het Merk te gebruiken voor de betreffende uitvoering(en) tijdelijk opgeschort. Vanaf het moment van schorsing is het de certificaathouder derhalve (tijdelijk) verboden om het Merk te gebruiken voor al naargelang een bepaalde uitvoering of de groep van gelijkaardige uitvoeringen van het activiteitsdomein.

Bij de intrekking of inperking (sanctioneel) of stopzetting (vrijwillig) van het certificaat, de gecertificeerde uitvoering of een uitvoering onder het certificaat vervalt in hoofde van de certificaathouder de machtiging om het Merk te gebruiken voor de betreffende uitvoering(en). Vanaf het moment van intrekking, inperking of stopzetting is het de certificaathouder derhalve definitief verboden om het Merk te gebruiken voor al naargelang een bepaalde uitvoering of de groep van gelijkaardige uitvoeringen van het activiteitsdomein.

De merkhouder publiceert een actueel gehouden lijst van de certificaathouders op haar website. Deze lijst geeft weer voor welke uitvoering(en) de certificaathouder gemachtigd is om het Merk te gebruiken (status machtiging) in functie van de status van zijn certificaat (eventueel schorsing/inperking/intrekking/stopzetting van certificaat/gecertificeerde uitvoering).

5.2 OPTREDEN TEGEN INBREUKEN OP HET MERK DOOR EEN DERDE

Iedere certificaathouder wordt aangemoedigd om elke inbreuk op het Merk door een derde waarvan hij kennis krijgt, te melden aan de merkhouder.

De merkhouder beslist welke stappen worden ondernomen tegen de merkinbreuk.

Het recht om een vordering wegens inbreuk in te stellen komt uitsluitend toe aan de merkhouder of een door hem specifiek daartoe gemachtigde persoon.

De merkhouder kan in rechte vergoeding eisen namens de personen die bevoegd zijn het Merk te gebruiken, als zij schade hebben geleden door onrechtmatig gebruik van het Merk, zonder dat de merkhouder echter op enigerlei wijze voor deze schade zelf aansprakelijk kan worden gehouden.

6.1 CONTROLE EN TOEZICHT OP DE KENMERKEN VAN DE UITVOERINGEN EN HET GEBRUIK VAN HET MERK

Door het uitreiken van het certificaat, waarin de machtiging tot het gebruik van het Merk ligt vervat, geeft de certificatie-instelling aan dat er een voldoende mate van vertrouwen kan bestaan dat de certificaathouder, door het vervullen van de basisvoorwaarden en het toepassen van het systeem van continue zelfcontrole, zoals bepaald in het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement en aangevuld in het toepasselijk COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement, doorlopend in staat is de overeenstemming van zijn uitvoering met de in het toepasselijk COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement gedefinieerde technische referentiespecificaties te waarborgen.

Daartoe vindt extern toezicht plaats op het vervullen door de certificaathouder van de basisvoorwaarden en het toepassen van het systeem van continue zelfcontrole.

Het externe toezicht heeft tot doel om vertrouwen te geven aan het beheerssysteem van de certificaathouder om de conformiteit aan de basisvoorwaarden en de toepasselijke technische referentiespecificaties te verzekeren en om de geldigheid en accuraatheid te bevestigen van zijn zelfcontrole.

Het externe toezicht bestaat uit inspecties uitgevoerd door de certificatie-instelling in de hoedanigheid van keuringsinstelling of door een externe keuringsinstelling die daartoe door de certificatie-instelling wordt aangezocht. Als onderdeel van de inspecties worden controles uitgevoerd, omvattende enerzijds controles uitgevoerd door de certificaathouder onder toezicht van de keuringsinstelling en anderzijds monsterneming voor controle uitgevoerd door het laboratorium van de certificaathouder én door een controlelaboratorium.

Van elke inspectie wordt een inspectieverslag opgemaakt.

Tijdens de inspecties vastgestelde tekortkomingen geven aanleiding tot het opleggen aan de certificaathouder van maatregelen en/of sancties zoals bepaald in het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement.

In geval van stopzetting van het certificaat/uitvoering (vrijwillig) of intrekking van het certificaat (sanctioneel) kan de certificatie-instelling binnen de drie maanden volgend op de stopzetting of intrekking, een laatste inspectie uitvoeren om vast te stellen dat de uitvoerder het Merk niet meer gebruikt voor de betreffend uitvoering.

6.2 KLACHTEN EN GESCHILLEN

6.2.1 Klachten

Elke derde (opdrachtgever of andere) kan bij de certificatie-instelling een klacht indienen betreffende:

- niet-conformiteit van een uitvoering die door een certificaathouder werd verricht onder het Merk;
- inbreuken door een certificaathouder op het bevoegd en correct gebruik van het Merk;
- inbreuken door een certificaathouder op het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement en/of het toepasselijk COPRO.EXE Bijzonder Certificatiereglement;
- de werking van een keuringsinstelling of de certificatie-instelling.

Het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement bepaalt de voorschriften toepasselijk op het indienen en behandelen van de klacht.

6.2.2 Recht gehoord te worden

De certificaathouder die het oneens is met een beslissing genomen door of een sanctie betekend door de certificatie-instelling heeft het recht gehoord te worden door de certificatie-instelling.

Het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement bepaalt de voorschriften toepasselijk op het recht gehoord te worden.

6.2.3 Beroep in de schoot van de certificatie-instelling

De certificaathouder die het oneens is met een beslissing van de certificatie-instelling met betrekking tot de sanctionele schorsing (desgevallend beperkt tot een bepaalde uitvoering voorwerp van het activiteitsdomein), inperking of intrekking van zijn certificaat of met de weigering om het certificaat uit te reiken, heeft het recht om in de schoot van de certificatie-instelling beroep aan te tekenen tegen deze beslissing.

Het COPRO.EXE Algemeen Certificatiereglement bepaalt de voorschriften toepasselijk op het beroep.

6.2.4 Geschillen

Elk geschil betreffende de interpretatie van dit reglement, de tenuitvoerlegging en de interpretatie van de certificatie, inbegrepen het gebruik van het Merk, tussen twee of meerdere van volgende partijen, de certificatieaanvrager, de certificaathouder, de merkhouders, de certificatie-instelling en de keuringsinstelling, zal definitief worden beslecht door een institutioneel scheidsgerecht met één scheidsrechter. De procedure verloopt volgens het reglement van CEPANI. Het Belgisch recht is van toepassing. De plaats van het scheidsgerecht is Brussel. De voertaal voor het scheidsgerecht is het Nederlands of het Frans, naar keuze van de verzoekende partij. Het scheidsgerecht heeft plaats in eerste en laatste aanleg.

Voor alle duidelijkheid wordt uitdrukkelijk bepaald dat de (voormalige) certificaathouder die de sanctionele intrekking van zijn laatste certificaat aanvecht, voor de toepassing van artikel 6.2.4 als een certificaathouder wordt aangemerkt.

Geschillen met derden die op het Merk inbreuk zouden maken, zullen worden beslecht conform het Benelux Verdrag voor de Intellectuele Eigendom.



RÈGLEMENT
POUR L'UTILISATION DE
LA MARQUE DE CERTIFICATION
COPRO.EXE

Version 1.0 du 2019-05-02

COPRO asbl - Organisme impartial de contrôle de produits pour la construction

Z.1. Researchpark
Kranenberg 190
BE-1731 Zellik (Asse)

T +32 (0)2 468 00 95
info@copro.eu
www.copro.eu

TVA BE 0424.377.275
KBC BE20 4264 0798 0156
RPM Bruxelles

SOMMAIRE

COPRO.EXE

1	INTRODUCTION.....	3
1.1	DEMANDEUR.....	3
1.2	DÉCLARATION.....	3
1.3	ÉTABLISSEMENT ET MODIFICATION DU PRÉSENT RÈGLEMENT	3
1.4	DÉFINITIONS ET CONCEPTS.....	4
2	LA MARQUE	7
2.1	PRÉSENTATION DE LA MARQUE VERBALE	7
3	CHAMP D'APPLICATION	8
3.1	PRODUITS CONCERNÉS PAR LA MARQUE.....	8
3.2	CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES CERTIFIÉS.....	8
4	CONDITIONS POUR L'UTILISATION DE LA MARQUE ET SANCTIONS	10
4.1	CONDITIONS POUR L'UTILISATION DE LA MARQUE.....	10
4.2	INFRACTIONS AUX RÈGLES D'UTILISATION DE LA MARQUE	11
5	PARTIES HABILITÉES À UTILISER LA MARQUE	13
5.1	PARTIES HABILITÉES À UTILISER LA MARQUE.....	13
5.2	INTERVENTION EN CAS D'INFRACTION PAR UN TIERS AUX RÈGLES APPLICABLES À LA MARQUE.....	15
6	CONTRÔLE ET SURVEILLANCE	16
6.1	CONTRÔLE ET SURVEILLANCE DES CARACTÉRISTIQUES DE L'EXÉCUTION ET DE L'UTILISATION DE LA MARQUE	16
6.2	PLAINTES ET LITIGES	17

1 INTRODUCTION

1.1 DEMANDEUR

Le demandeur est l'asbl COPRO, ayant son siège social à 1731 Asse-Zellik, Z.1 Researchpark, Kranenberg 190.

1.2 DÉCLARATION

Déclaration que le demandeur satisfait à toutes les conditions fixées à l'article 2.35bis, alinéa 2 de la Convention Benelux en matière de propriété intellectuelle :

L'asbl COPRO déclare par la présente ne pas exercer d'activités dans le cadre desquelles sont fournis des produits, ou sont prestés des services tels que concernés par la Marque. L'asbl COPRO ne fait pas usage de la Marque pour fournir de tels produits ou prester de tels services.

Les activités de l'asbl COPRO, organisme de certification et d'inspection, sont les suivantes:

- certifier et inspecter les produits de construction ;
- auditer et contrôler les systèmes de qualité des producteurs de produits de construction ;
- certifier et contrôler l'exécution des activités de construction ;
- certifier et contrôler les systèmes de gestion des producteurs de produits de construction et les exécutants des activités de construction.

L'asbl COPRO n'intervient pas, ni directement ni indirectement dans la production ou la livraison des produits de construction, dans l'exécution des activités de construction ou dans la mise en œuvre ou la réalisation de systèmes de qualité ou de gestion, qu'elle certifie, inspecte ou contrôle.

1.3 ÉTABLISSEMENT ET MODIFICATION DU PRÉSENT RÈGLEMENT

Ce règlement est une traduction non-officielle. La version néerlandaise de ce règlement est la version officielle.

Le présent règlement entre en vigueur dès que le droit exclusif sur la marque de certification est obtenu, c'est-à-dire à partir de la date d'inscription de la Marque.

Le Conseil d'administration de l'asbl COPRO est compétent pour modifier le présent règlement. l'asbl COPRO présentera au Bureau toute modification du présent règlement. Les modifications du règlement seront mentionnées au registre.

Les modifications deviendront contraignantes pour les titulaires de certificat une fois écoulés 20 jours ouvrables après que l'asbl COPRO a communiqué correctement la modification aux titulaires de certificat, mais pas avant que la modification ne soit mentionnée au registre, comme visé à l'alinéa précédent.

Les modifications du présent règlement seront également publiées sur le site internet de l'asbl COPRO (www.copro.eu).

1.4 DÉFINITIONS ET CONCEPTS

Les définitions suivantes sont appliquées dans le présent règlement:

domaine d'activité	groupe d'exécutions similaires auxquelles s'applique le Règlement spécial de certification COPRO.EXE et pour lesquelles un certificat commun peut être délivré. Sauf mention contraire explicite, là où le présent règlement réfère à la certification ou au fait qu'une exécution soit certifiée, sont également visés la certification ou le fait que le groupe d'exécutions similaires du domaine d'activité soit certifié
partie de construction	une partie physique d'un projet, qui est soit réalisé via une exécution certifiée, soit via une exécution non certifiée
Bureau [le ~]	l'Office Benelux de la propriété intellectuelle
certificat	document délivré par un organisme de certification à un exécutant, qui déclare que l'exécution visée dans le certificat est certifiée sur la base du Règlement général de certification COPRO.EXE tel que complété, pour l'exécution visée, par le Règlement spécial de certification COPRO.EXE applicable
titulaire de certificat	l'exécutant qui obtient de l'organisme de certification le certificat déclarant que l'exécution visée dans le certificat est certifiée sur la base du Règlement général de certification COPRO.EXE tel que complété, pour l'exécution visée, par le Règlement Spécial de Certification COPRO.EXE. Le titulaire de certificat conserve cette qualité jusqu'au retrait ou à la cessation de son dernier certificat/de sa dernière production certifiée
certification	l'activité en vertu de laquelle l'organisme de certification, en tant que tiers indépendant, en application des règles du Règlement général de certification COPRO.EXE tel que complété, par le Règlement Spécial de Certification COPRO.EXE applicable, indique (au moyen d'un certificat) qu'il y a un degré de confiance suffisant qu'une exécution est réalisée par un exécutant capable de garantir en continu la conformité de son exécution aux spécifications techniques de référence définies dans le Règlement Spécial de Certification COPRO.EXE applicable
organisme de certification	organisme qui procède à la certification et qui est accrédité suivant la norme ISO/IEC 17065
Règlement général de certification COPRO.EXE	le système de certification, intégré dans le règlement, dont l'asbl COPRO est titulaire et gestionnaire, et dont la Marque fait partie en tant que marque de certification. Toute référence au Règlement général de certification COPRO dans le présent règlement est toujours une référence à la version la plus récente de ce règlement

Règlement spécial de certification COPRO.EXE	le règlement complétant, pour une exécution donnée, le Règlement général de certification COPRO.EXE, les deux formant l'ensemble des règles techniques, administratives et financières pour la certification de la conformité de l'exécution aux spécifications techniques de référence. Toute référence au Règlement spécial de certification COPRO.EXE dans le présent règlement est toujours une référence à la version la plus récente de ce règlement
Marque	la marque verbale visée à l'article 2, dont l'usage et la surveillance font partie du présent règlement
titulaire de la marque	l'asbl COPRO
mission	tous les travaux qu'un maître d'ouvrage fait réaliser dans son ensemble afin de remplir la fonction visée
donneur d'ordre	la partie qui donne l'ordre à l'exécutant de réaliser une exécution. Il peut s'agir du maître d'ouvrage ou de l'entrepreneur principal situé au sommet de la chaîne de sous-traitance
produit	matière première ou composant qui sont utilisés pour obtenir un élément de construction
projet	le résultat à fournir par un exécutant dans le cadre d'une mission. Un projet peut être une partie d'un projet d'ensemble de plus grande ampleur
spécifications techniques de référence	les exigences techniques telles que spécifiées dans une norme, un cahier des charges, une Prescription technique ou une autre spécification technique, que le Règlement spécial de certification COPRO.EXE déclare applicables à une exécution donnée et auxquelles l'exécution concernée doit satisfaire
projet d'ensemble	l'ensemble des projets inclus dans le cadre d'une mission. Les projets respectifs d'un projet global peuvent avoir plusieurs lieux d'exécution et différents types d'exécutions, et être réalisés par différents exécutants
exécutant	la partie qui a demandé le certificat, qui l'a obtenu ou qui ne l'a plus
exécution	le processus qui, en plus éventuellement d'autres processus/exécutions, fait partie de la réalisation d'un projet, le cas échéant, dans le cadre d'un projet d'ensemble. Le processus comporte une série d'activités pouvant être réalisées sur le lieu d'exécution ou – en phase préparatoire- ailleurs

Les autres concepts nécessitant une explication doivent toujours être compris conformément au (aux définitions du) Règlement général de certification COPRO.EXE.

2 LA MARQUE

2.1 PRÉSENTATION DE LA MARQUE VERBALE

COPRO.EXE

3 CHAMP D'APPLICATION

3.1 PRODUITS CONCERNÉS PAR LA MARQUE

La Marque concerne les exécutions dont la certification fait l'objet d'un Règlement spécial de certification COPRO.EXE établi sur la base du Règlement général de certification COPRO.EXE.

3.2 CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES CERTIFIÉS

3.2.1 Définition des caractéristiques

Conformément au Règlement général de certification COPRO.EXE, la Marque indique que:

son exécution et la garantie de qualité qui en découle sont certifiées ;

il peut y avoir un degré de confiance suffisant que l'exécutant, par:

- sa conformité aux conditions de base et
- l'application du système d'autocontrôle continu, comme déterminé dans le Règlement général de certification COPRO.EXE et complété par le Règlement spécial de certification COPRO.EXE applicable,

est capable de garantir en continu la conformité de son exécution aux spécifications de référence techniques définies dans le Règlement spécial de certification COPRO.EXE.

3.2.2 Les conditions de base

Les conditions de base que l'exécutant doit remplir lors de la réalisation d'une exécution, concernent :

- le personnel de l'exécutant, en particulier le personnel de contrôle, sa formation et ses qualifications ;
- le matériel de l'exécutant, en particulier le matériel pour l'exécution et les appareils de contrôle ;
- les produits utilisés ;
- le lieu de l'exécution ;
- les règles spécifiques liées à l'exécution, comme la commande du client, le planning, le plan d'exécution, l'exécution proprement dite et le suivi éventuel ;
- le plan de qualité, en particulier le manuel de qualité et le dossier technique ;
- l'éventuel essai-type relatif à l'exécution.

3.2.3 L'autocontrôle

Le système d'autocontrôle continu que l'exécutant doit mettre en œuvre et appliquer comporte :

- les enregistrements et l'archivage par l'exécutant ;
- les autocontrôles à effectuer par l'exécutant ;
- le suivi des manquements par l'exécutant.

4 CONDITIONS POUR L'UTILISATION DE LA MARQUE ET SANCTIONS

4.1 CONDITIONS POUR L'UTILISATION DE LA MARQUE

4.1.1 Prescriptions générales pour l'utilisation de la Marque

Le titulaire de certificat est obligé d'utiliser la Marque conformément au présent règlement.

L'utilisation de la Marque consiste, selon les cas, à apposer la Marque sur un document ou à référer à la Marque dans un document.

La Marque peut être utilisée dans chaque convention ou offre dans le cadre d'une exécution qui sera réalisée sous la Marque. Si une convention ou une offre concerne une exécution certifiée sur la base du Règlement général de certification COPRO.EXE et une autre exécution non certifiée sur la base du Règlement général de certification COPRO.EXE, chacune de ces exécutions doit être identifiée et distinguée de manière univoque.

La Marque peut aussi être utilisée sur les documents commerciaux et dans les publications.

Des règles spécifiques pour l'utilisation de la Marque pour une exécution donnée peuvent faire l'objet d'un Règlement spécial de certification COPRO.EXE établi sur la base du Règlement général de certification COPRO.EXE.

La Marque ne peut jamais être utilisée d'une manière qui puisse donner lieu à confusion, à imprécision, à incertitude ou à tromperie concernant :

- le fait que l'exécution soit certifiée ou non sur la base du Règlement général de certification COPRO.EXE ;
- le fait que l'exécutant soit ou non titulaire d'un certificat ;
- le fait que le certificat ait ou non été octroyé pour l'exécution.

L'utilisation de la Marque n'empêche pas l'apposition d'autres marques individuelles, collectives ou de certification, à condition que tout risque de confusion, d'imprécision, d'incertitude ou de tromperie soit exclu.

Les dimensions de la Marque sont au moins de l'ordre de grandeur des autres mentions figurant sur le document.

Le titulaire de certificat autorise l'organisme de certification, sur simple demande, à accéder à toutes les conventions, offres, publications et tous les documents commerciaux sur lesquels/dans lesquels la Marque est utilisée. Les documents commerciaux et publications portent toujours une date d'émission.

4.2 INFRACTIONS AUX RÈGLES D'UTILISATION DE LA MARQUE

4.2.1 Infractions aux règles d'utilisation correcte et autorisée de la Marque

On entend par infraction aux règles d'utilisation de la Marque par un titulaire de certificat : l'usage non autorisé (utilisation de la Marque non autorisée pour le titulaire du certificat) ou une utilisation par le titulaire du certificat pouvant prêter à confusion, à imprécision, à incertitude ou à tromperie.

L'organisme de certification est obligé de vérifier que le titulaire du certificat fasse un usage autorisé et correct de la Marque.

L'organisme de certification est compétent pour infliger au titulaire de certificat qui commet une infraction aux règles d'utilisation correcte et autorisée de la Marque, selon la gravité de l'infraction, les sanctions visées à l'article 4.2.2, comme décrit dans le Règlement général de certification COPRO.EXE.

Toute constatation d'une infraction aux règles d'utilisation correcte et autorisée de la Marque peut toujours donner lieu au moins à la sanction d'avertissement, sans préjudice du droit de l'organisme de certification, si la gravité de l'infraction le justifie, à infliger immédiatement une sanction plus lourde et même la plus lourde, à savoir le retrait du certificat.

Sans préjudice des autres obligations découlant de la sanction infligée, toute sanction, quel que soit son degré, implique toujours pour le titulaire de certificat l'obligation d'adapter immédiatement et à ses frais les documents ou publications concernés par l'infraction aux règles d'utilisation correcte et autorisée de la Marque.

Le non-respect des obligations découlant d'une sanction, la poursuite ou la répétition de l'infraction pendant la durée de la sanction, donnent lieu à une sanction plus lourde et même, si c'est justifié, immédiatement la plus lourde, à savoir le retrait du certificat.

4.2.2 Sanctions

On distingue les sanctions suivantes, en ordre croissant d'importance :

- Avertissement : l'avertissement a pour but d'attirer l'attention du titulaire de certificat sur une infraction aux règles d'utilisation correcte et autorisée de la Marque qui, en cas de poursuite ou de répétition dans une période fixée, peut donner lieu à une sanction plus lourde. Le titulaire de certificat doit immédiatement prendre les mesures nécessaires pour mettre un terme à l'infraction et éviter sa répétition. Le titulaire de certificat doit informer l'organisme de certification, pleinement et sans délai, des mesures prises.
- Suspension de l'exécution autonome : le titulaire de certificat ne peut plus réaliser une exécution donnée sous la Marque pendant la durée de la sanction sans l'autorisation préalable de l'organisme de certification.
- Suspension du certificat pour un type d'exécution du domaine d'activité : le titulaire de certificat ne peut plus réaliser une exécution donnée, faisant l'objet du domaine d'activité, sous la Marque pendant la durée de la sanction.

- Suspension du certificat : le titulaire de certificat ne peut plus réaliser l'exécution, objet du certificat, sous la Marque pendant la durée de la sanction.
- Restriction du certificat : le titulaire de certificat ne peut plus réaliser une exécution donnée, faisant l'objet du domaine d'activité, sous la Marque.
- Retrait du certificat : le titulaire de certificat ne peut plus réaliser l'exécution, objet du certificat, sous la Marque

Une suspension de l'exécution autonome ou du certificat (le cas échéant limitée à un type d'exécution donnée, faisant l'objet du domaine d'activité) est imposée pour une durée indéterminée. Elle ne peut être levée que lorsque le titulaire de certificat a présenté une preuve convaincante que toutes les mesures nécessaires ont été prises pour mettre un terme définitif à l'infraction aux règles d'utilisation correcte et autorisée de la Marque et en prévenir la répétition.

Après la restriction ou le retrait du certificat, l'exécutant ne peut introduire de nouvelle demande de certification qu'après avoir convaincu l'organisme de certification qu'il a pris des mesures structurelles pouvant garantir de manière structurelle et continue l'utilisation autorisée et correcte de la Marque dans son organisation, et à condition d'avoir dédommagé les préjudices que le titulaire de la marque, l'organisme de certification et/ou d'autres parties habilitées à utiliser la Marque ont subis à cause de son infraction aux règles d'utilisation correcte et autorisée de la Marque.

Après la suspension ou le retrait du certificat, la Marque est supprimée des documents ou publications, ou rayée de manière clairement visible et indélébile. Cette même obligation s'applique à toute référence à la Marque dans les documents concernés.

Si l'organisme de certification et le titulaire de la marque ne sont pas la même entité, le premier consulte le deuxième à propos de la sanction à imposer, si l'infraction aux règles d'utilisation correcte et autorisée de la Marque, de l'avis du premier, doit donner lieu à une sanction plus lourde que l'avertissement.

5 PARTIES HABILITÉES À UTILISER LA MARQUE

5.1 PARTIES HABILITÉES À UTILISER LA MARQUE

L'utilisation de la Marque est indissolublement liée à l'obtention et la conservation de la qualité de titulaire de certificat par l'exécutant. Suivant le Règlement général de certification COPRO.EXE, le certificat octroyé à l'exécutant comporte l'autorisation d'utiliser la Marque sur et pour l'exécution certifiée.

L'obtention du certificat est soumise aux dispositions du Règlement général de certification COPRO.EXE et à la procédure de demande décrite en détail dans le Règlement spécial de certification COPRO.EXE applicable.

Le certificat peut être demandé par tout exécutant d'une exécution dont la certification fait l'objet d'un Règlement spécial de certification COPRO.EXE établi sur la base du Règlement général de certification COPRO.EXE, à condition que l'exécutant soit inscrit en tant que tel à la Banque Carrefour des entreprises, ou dans un registre similaire dans un autre pays de l'Union européenne. En dérogation à ce qui précède, le certificat peut être demandé par un exécutant établi en dehors de l'Union européenne et qui n'est pas inscrit à la Banque Carrefour des entreprises ou un registre similaire dans un autre pays de l'Union européenne, à condition qu'il dispose en Belgique ou dans un autre pays de l'Union européenne d'un chargé d'affaires qui soit coresponsable et bien inscrit dans un tel registre.

Le certificat peut être demandé par n'importe quel exécutant d'une exécution disposant de tous les agréments et permis belges requis et/ou les agréments et permis similaires délivrés par un autre pays de l'Union européenne. Ces agréments et permis peuvent être notamment d'application pour l'entreprise, le lieu d'exécution, le domaine d'activité, l'exécution (les exécutions) et/ou le projet. En dérogation à ce qui précède, le certificat peut être demandé par un exécutant établi en dehors de l'Union européenne et qui n'est pas en possession des agréments et permis belges requis et/ou les agréments et/ou permis similaires délivrés par un autre pays de l'Union européenne, à condition qu'il dispose en Belgique ou dans un autre pays de l'Union européenne d'un chargé d'affaires qui soit coresponsable et bien en possession des agréments et permis requis.

L'organisme de certification délivre le certificat et donc aussi l'autorisation d'utiliser la Marque pour l'exécution certifiée, lorsque, sur la base des rapports d'inspection et du rapport final, il s'avère que l'exécutant, par

- sa conformité aux conditions de base et
- l'application du système d'autocontrôle continu, comme déterminé dans le Règlement général de certification COPRO.EXE et complété par le Règlement spécial de certification COPRO.EXE applicable,

est capable de garantir en continu la conformité de son exécution aux spécifications techniques de référence.

Le statut de l'autorisation du titulaire de certificat d'utiliser la Marque dépend du statut de son certificat.

En cas de suspension de l'exécution autonome dans le chef du titulaire de certificat, l'autorisation d'utiliser la Marque pour l'exécution concernée est soumise à l'approbation préalable de l'organisme de certification.

En cas de suspension punitive du certificat (le cas échéant limitée à un type d'exécution donnée faisant l'objet du domaine d'activité) ou de suspension volontaire du certificat ou de suspension d'une exécution couverte par le certificat, l'autorisation d'utiliser la Marque pour l'exécution (les exécutions) concernée(s) dans le chef du titulaire de certificat est temporairement suspendue. À partir du moment de la suspension, le titulaire de certificat se voit (temporairement) interdit d'utiliser la Marque pour, soit un type d'exécution donnée, soit le groupe d'exécutions similaires du domaine d'activité.

En cas de retrait ou de restriction (punitive) ou encore de cessation (volontaire), soit du certificat, soit de l'exécution certifiée ou bien d'une exécution sous certificat, le titulaire de certificat perd l'autorisation d'utiliser la Marque pour l'exécution (les exécutions) concernée(s). À partir du moment du retrait, de la restriction ou de la cessation, le titulaire de certificat se voit définitivement interdit d'utiliser la Marque pour, soit une exécution donnée, soit le groupe d'exécutions similaires du domaine d'activité.

Le titulaire de la marque publie une liste actualisée des titulaires de certificat sur son site internet. Cette liste indique pour quelle(s) exécution(s) le titulaire de certificat est autorisé à utiliser la Marque (statut autorisation) en fonction du statut de son certificat (le cas échéant suspension/restriction/retrait/cessation du certificat/de l'exécution certifiée).

5.2 INTERVENTION EN CAS D'INFRACTION PAR UN TIERS AUX RÈGLES APPLICABLES À LA MARQUE

Chaque titulaire de certificat est encouragé à signaler au titulaire de la marque toute infraction aux règles applicables à la Marque, commise par un tiers, dont il aurait connaissance.

Le titulaire de la marque décide quelles mesures prendre contre l'infraction aux règles applicables à la Marque.

Le droit d'intenter une action pour infraction revient exclusivement au titulaire de la Marque ou à une personne spécifiquement mandatée à cet effet par lui.

Le titulaire de la marque peut exiger un dédommagement en justice au nom des personnes qui sont habilitées à utiliser la Marque si elles ont été préjudiciées par un usage illicite de la Marque, sans que le titulaire de la marque ne puisse en aucune façon en être tenu pour responsable.

6.1 CONTRÔLE ET SURVEILLANCE DES CARACTÉRISTIQUES DE L'EXÉCUTION ET DE L'UTILISATION DE LA MARQUE

En délivrant le certificat, comportant l'autorisation d'utiliser la Marque, l'organisme de certification indique qu'il peut y avoir une confiance suffisante que le titulaire de certificat, en remplissant les conditions de base et en appliquant le système d'autocontrôle continu, comme défini dans le Règlement général de certification COPRO.EXE, complété par le Règlement spécial de certification COPRO.EXE applicable, est capable en continu de garantir la conformité de son exécution avec les spécifications de référence techniques définies dans le Règlement spécial de certification COPRO.EXE applicable.

Pour ce faire, la conformité du titulaire de certificat aux conditions de base et l'application du système d'autocontrôle continu font l'objet d'une surveillance externe.

La surveillance externe a pour but de vérifier la validité et la précision de l'autocontrôle du titulaire de certificat et de fournir la confiance dans son système de gestion pour garantir la conformité aux conditions de base et aux spécifications techniques de référence.

La surveillance externe consiste en inspections effectuées par l'organisme de certification en qualité d'organisme d'inspection ou par un organisme d'inspection externe mandaté à cet effet par l'organisme de certification. Dans le cadre des inspections, des contrôles sont effectués, comportant d'une part des contrôles réalisés par le titulaire de certificat sous l'autorité de l'organisme d'inspection et d'autre part des échantillonnages à des fins de contrôle effectués par le laboratoire du titulaire de certificat et par un laboratoire de contrôle.

Un rapport d'inspection est établi pour chaque inspection.

Les manquements constatés lors des inspections donnent lieu à des mesures et/ou des sanctions pour le titulaire de certificat, telles que fixées dans le Règlement général de certification COPRO.EXE.

En cas de cessation du certificat/de l'exécution (volontaire) ou de retrait du certificat (punitif), l'organisme de certification peut effectuer dans les trois mois suivant la cessation ou le retrait, une dernière inspection pour s'assurer que l'exécutant n'utilise plus la Marque pour l'exécution concernée.

6.2 PLAINTES ET LITIGES

6.2.1 Plaintes

Tout tiers (donneur d'ordre ou autre) peut introduire auprès de l'organisme de certification une plainte concernant :

- la non-conformité d'une exécution exécutée par le titulaire de certificat sous la Marque ;
- des infractions par le titulaire de certificat aux règles d'utilisation correcte et autorisée de la Marque ;
- des infractions par un titulaire de certificat au Règlement général de certification COPRO.EXE et/ou au Règlement spécial de certification COPRO.EXE applicable ;
- le fonctionnement d'un organisme d'inspection ou de l'organisme de certification.

Le Règlement général de certification COPRO.EXE fixe les dispositions applicables pour l'introduction et le traitement de la plainte.

6.2.2 Droit d'être entendu

Le titulaire de certificat qui n'est pas d'accord avec la décision prise ou avec une sanction signifiée par l'organisme de certification a le droit d'être entendu par l'organisme de certification.

Le Règlement général de certification COPRO.EXE fixe les dispositions applicables pour le droit d'être entendu

6.2.3 Recours au sein de l'organisme de certification

Le titulaire de certificat qui n'est pas d'accord avec la décision de l'organisme de certification concernant la suspension punitive (le cas échéant limitée à un type d'exécution donnée, faisant l'objet du domaine d'activité), la restriction ou le retrait de son certificat ou le refus de délivrer le certificat, a le droit d'interjeter un recours contre cette décision au sein de l'organisme de certification.

Le Règlement général de certification COPRO.EXE fixe les dispositions applicables au recours.

6.2.4 Litiges

Tout litige concernant l'interprétation du présent règlement, l'exécution et l'interprétation de la certification, y compris l'utilisation de la Marque, entre deux ou plusieurs des parties suivantes, le demandeur de certification, le titulaire de certificat, le titulaire de la marque, l'organisme de certification et l'organisme d'inspection, sera définitivement tranché par un tribunal arbitral avec un seul arbitre. La procédure se déroule suivant le règlement du CEPANI. Le droit belge est d'application. Le lieu d'arbitrage est à Bruxelles. La langue « opérationnelle » pour le tribunal arbitral est le français ou le néerlandais, au choix de la partie requérante. Le tribunal arbitral statue en première et en dernière instance.

Pour la clarté, il est explicitement stipulé que le (l'ex) titulaire de certificat qui conteste le retrait punitif de son dernier certificat est considéré comme un titulaire de certificat dans le cadre de l'application de l'article 6.2.4.

Les litiges avec des tiers qui commettraient des infractions aux règles applicables à la Marque seront tranchés conformément à la Convention Benelux en matière de propriété intellectuelle.



REGULATIONS
FOR USE OF THE
COPRO.EXE
CERTIFICATION MARK

Version 1.0 dated 2019-05-02

COPRO - A not-for-profit impartial product control body for the construction industry

Z.1. Researchpark
Kranenberg 190
BE-1731 Zellik (Asse)

T +32 (0)2 468 00 95
info@copro.eu
www.copro.eu

VAT BE 0424.377.275
KBC BE20 4264 0798 0156
RLP Brussels

CONTENTS

COPRO.EXE

1	INTRODUCTION.....	3
1.1	APPLICANT.....	3
1.2	DECLARATION.....	3
1.3	ADOPTION AND AMENDMENT OF THE PRESENT REGULATIONS.....	3
1.4	DEFINITIONS AND TERMS.....	4
2	THE MARK.....	7
2.1	DISPLAY OF THE WORD MARK.....	7
3	AREA OF APPLICATION.....	8
3.1	SERVICES TO WHICH THE MARK RELATES.....	8
3.2	CHARACTERISTICS OF THE CERTIFIED SERVICES.....	8
4	CONDITIONS FOR USE OF THE MARK AND SANCTIONS.....	10
4.1	CONDITIONS FOR USE OF THE MARK.....	10
4.2	INFRINGEMENTS OF USE OF THE MARK.....	11
5	PARTIES AUTHORISED TO USE THE MARK.....	13
5.1	PARTIES AUTHORISED TO USE THE MARK.....	13
5.2	ACTION AGAINST INFRINGEMENTS OF THE MARK BY A THIRD PARTY.....	15
6	MONITORING AND SUPERVISION.....	16
6.1	MONITORING AND SUPERVISION OF THE CHARACTERISTICS OF EXECUTIONS AND USE OF THE MARK.....	16
6.2	COMPLAINTS AND DISPUTES.....	17

1 INTRODUCTION

1.1 APPLICANT

The applicant is COPRO vzw, with its registered office at Z.1 Research Park, Kranenberg 190 in 1731 Asse-Zellik.

1.2 DECLARATION

Declaration that the applicant meets the requirements laid down in Article 2.35bis, Paragraph 2 of the Benelux Convention on Intellectual Property:

COPRO vzw herewith declares that it does not undertake any activities in which goods are supplied or services are provided of the type to which the Mark relates. COPRO vzw therefore does not use the Mark for the delivery or supply of such goods or the provision of such services.

As a certification and inspection/test body, COPRO vzw's activities comprise:

- certifying and testing construction products;
- auditing and monitoring quality systems of construction product manufacturers;
- certifying and monitoring the execution of construction activities;
- certifying and monitoring management systems of construction product manufacturers and those carrying out construction activities.

COPRO vzw does not intervene directly or indirectly in the manufacture or delivery of construction products, the performance of construction activities or the implementation or realisation of the quality or management systems that it certifies, inspects or monitors.

1.3 ADOPTION AND AMENDMENT OF THE PRESENT REGULATIONS

This is an unofficial translation. The Dutch version of these regulations is the official text.

The present regulations shall enter into force as soon as the exclusive right to the certification mark is obtained, i.e. from the date of registration of the Mark.

The Executive Board of COPRO vzw is authorised to amend the present regulations. COPRO vzw shall submit any amendment to the present regulations to the Bureau. Amendments to the regulations shall be referred to in the register.

Amendments shall become binding on the certificate holders on the expiry of 20 working days after COPRO has duly notified the certificate holders of the amendment, though not before the amendment is mentioned in the register, as referred to in the previous paragraph.

Amendments to these regulations shall also be published on the COPRO vzw website (www.copro.eu).

1.4 DEFINITIONS AND TERMS

In the present regulations, the relevant terms shall be understood as follows:

area of activity	group of similar executions to which a COPRO.EXE Special Certification Regulation applies and for which a common certificate can be issued. Unless expressly stated otherwise, where reference is made in the present regulations to an execution being or having been certified, this also refers to the group of similar executions in the area of activity being or having been certified
component	a physical part of a project realised by way of a certified or non-certified execution
Bureau [the ~]	the Benelux Bureau for Intellectual Property
certificate	document issued by a certification body to an exporter declaring that the execution referred to in the certificate has been certified on the basis of the COPRO.EXE General Certification Regulations as supplemented by the COPRO.EXE Special Certification Regulation applicable to the execution concerned
certificate holder	the executing party who obtains the certificate from the certification body declaring that the execution referred to in the certificate has been certified on the basis of the COPRO.EXE General Certification Regulations as supplemented by the COPRO.EXE Special Certification Regulation applicable to the execution concerned. A certificate holder has this capacity until the withdrawal or termination of its last certificate/certified execution
certification	the activity whereby the certification body as an independent third party, in accordance with the rules of the COPRO.EXE General Certification Regulations as supplemented by the applicable COPRO.EXE Special Certification Regulation, declares (by means of a certificate) that there is a sufficient degree of confidence that the execution is realised by an executing party capable of constantly ensuring that its execution conforms to the technical reference specifications defined in the applicable COPRO.EXE Special Certification Regulation
certification body	body that performs certification and is accredited according to ISO/IEC 17065

COPRO.EXE General Certification Regulations	the certification system set out in the regulations in relation to which COPRO vzw is the title holder and administrator and which the Mark forms part of as the certification mark. A reference to the COPRO.EXE General Certification Regulations in the present regulations is deemed at all times to constitute a reference to the most recent version of these regulations
COPRO.EXE Special Certification Regulations	the regulations that supplement the COPRO.EXE General Certification Regulations for a specific execution, so that both form the set of technical, administrative and financial rules regarding certification of the compliance of the execution with the technical reference specifications. A reference to COPRO.EXE Special Certification Regulation in the present regulations is deemed at all times to constitute a reference to the most recent version of the relevant regulations
Mark	the word mark shown under article 2, the use and supervision of which form the subject of the present regulations
Mark owner	COPRO vzw (non-profit association)
assignment	all works that a developer has carried out to fulfil the function intended by it as a whole
party awarding the assignment	the party who awards the executing party the assignment to carry out the execution. This can be the developer or the top contractor in the subcontracting chain
product	raw material or part used for an execution to arrive at a component
project	the result (to be achieved) by an executing party within the framework of one assignment. A project can be part of a larger overall project
technical reference specifications	the technical requirements as specified in a standard, specifications, a Technical Regulation or other technical specification and which the applicable COPRO.EXE Special Certification Regulation declares applicable to a particular execution and which the execution concerned must comply with
overall project	all of the projects making up one assignment. The respective projects of an overall project can comprise several execution locations and different types of executions and be performed by different executing parties
executing party	the party that applied for, obtained or no longer has the certificate
execution	the process that, in addition to any other processes/executions, constitutes a part of the project to be realised, possibly as part of the realisation of an overall project. The process includes a series of activities that can take place at the execution location or - in preparation - elsewhere

Other terms that require clarification must always be understood in accordance with (the definitions of) the COPRO.EXE General Certification Regulations.

2 THE MARK

2.1 DISPLAY OF THE WORD MARK

COPRO.EXE

3 AREA OF APPLICATION

3.1 SERVICES TO WHICH THE MARK RELATES

The Mark relates to executions for which the certification forms the subject of a COPRO.EXE Special Certification Regulation drawn up on the basis of the COPRO.EXE General Certification Regulations.

3.2 CHARACTERISTICS OF THE CERTIFIED SERVICES

3.2.1 Definition of the characteristics

In accordance with the COPRO.EXE General Certification Regulations, the Mark indicates that:

the execution and its quality assurance have been certified;

there can be a sufficient degree of confidence that the executing party, by:

- fulfilling the basic conditions and
- applying the system of continuous self-monitoring, as defined in the COPRO.EXE General Certification Regulations and supplemented in the applicable COPRO Special Certification Regulation

is constantly in a position to guarantee the conformity of its execution to the technical reference specifications defined in the applicable COPRO.EXE Special Certification Regulation.

3.2.2 Basic conditions

The basic conditions that the executing party must fulfil when carrying out the execution relate to:

- the executing party's personnel, especially the monitoring staff, their training and qualifications;
- the executing party's equipment, especially the equipment for the execution and the control equipment;
- the products used;
- the execution location;
- specific rules regarding the execution, such as the client's assignment, planning, execution plan, the execution itself and any follow-up care;
- the quality plan, especially the quality manual and the technical file;
- any required type testing of the execution.

3.2.3 Self-monitoring

The continuous self-monitoring system to be introduced and applied by the executing party includes:

- the registrations and archiving by the executing party;
- the self-checks to be conducted by the executing party;
- follow-up of deficiencies by the executing party.

4 CONDITIONS FOR USE OF THE MARK AND SANCTIONS

4.1 CONDITIONS FOR USE OF THE MARK

4.1.1 General regulations for use of the Mark

The certificate holder is obliged to use the Mark in accordance with the present regulations.

The use of the Mark entails, as appropriate, affixing the Mark to a document or referring to the Mark in a document.

The Mark can be used with any agreement or quotation for an execution to be realised under the Mark. If an agreement or quotation relates to an execution certified on the basis of the COPRO.EXE General Certification Regulations and an execution not certified on the basis of the COPRO.EXE General Certification Regulations, the executions must be clearly identified and distinguished.

The Mark may also be used on commercial documents and in publications.

Specific rules regarding the use of the Mark for a particular execution may be the subject of a COPRO.EXE Special Certification Regulation drawn up on the basis of the COPRO.EXE General Certification Regulations.

The Mark may never be used in a manner that can give rise to confusion, lack of clarity, uncertainty or deception concerning:

- whether or not an execution is certified on the basis of the COPRO.EXE General Certification Regulations;
- the executing party is a certificate holder or not;
- the certificate was issued for the execution or not.

The use of the Mark does not prevent the affixing of other individual, collective or certification marks, insofar as any risk of confusion, lack of clarity, uncertainty or deception is ruled out in this regard.

The dimensions of the Mark shall at least have the order of magnitude of the other references appearing on the document.

The certificate holder shall, if requested, allow the certification body to inspect all agreements, quotations, commercial documents and publications on or in which the Mark is used. The commercial documents and publications shall include an issue date at all times.

4.2 INFRINGEMENTS OF USE OF THE MARK

4.2.1 Infringements against authorised and correct use of the Mark

An infringement of the use of the Mark by a certificate holder is understood to mean: unauthorised use (use of the Mark for which the certificate holder is not authorised) or use by the certificate holder that could give rise to confusion, lack of clarity, uncertainty or deception.

The certification body is obliged to monitor authorised and correct use of the Mark by the certificate holder.

The certification body is authorised to impose the sanctions specified in article 4.2.2, as described in greater detail in the COPRO.EXE General Certification Regulations, on certificate holders who violate authorised and correct use of the Mark, depending on the severity of the infringement.

Any finding of an infringement against authorised and correct use of the Mark can at least give rise to the sanction of a warning, without prejudice to the right of the certification body, if the severity of the infringement so justifies, to immediately impose a tougher sanction and even the toughest sanction of withdrawal of the certificate.

Notwithstanding the other obligations arising from the sanction imposed, any sanction, regardless of the severity, shall always entail the obligation on the part of the certificate holder to adapt its documents or publications containing the infringement against authorised and correct use of the Mark accordingly without delay and at its own expense.

Ignoring the obligations arising from a sanction or continuing or repeating the infringement during the term of the sanction shall give rise to the imposition of a tougher sanction and, if justified, even the toughest sanction of withdrawal of the certificate with immediate effect.

4.2.2 Sanctions

A distinction is made between the following sanctions in ascending order of gravity:

- **Warning:** The purpose of the warning is to draw the attention of the certificate holder to an infringement against authorised and correct use of the Mark that will, if continued or repeated within a specified period, give rise to a tougher sanction. The certificate holder must immediately take the necessary measures to stop the infringement and prevent any repetition of the same. The certificate holder must inform the certification body fully and immediately of the measures taken.
- **Suspension of autonomous execution:** The certificate holder may no longer carry out a certain execution under the Mark for the term of the sanction without the prior permission of the certification body.
- **Suspension of the certificate with regard to an execution in the area of activity:** The certificate holder may no longer carry out a particular execution - subject of the area of activity - under the Mark for the term of the sanction.

- Suspension of the certificate: The certificate holder may no longer carry out the execution - subject of the certificate - under the Mark for the term of the sanction.
- Limitation of the certificate: The certificate holder may no longer carry out a particular execution - subject of the area of activity - under the Mark for the term of the sanction.
- Withdrawal of the certificate: The certificate holder may no longer carry out the execution - subject of the certificate - under the Mark.

A suspension of autonomous execution or the certificate (limited to a particular execution that is the subject of the area of activity) is imposed for an indefinite period. It can only be lifted if the certificate holder has submitted convincing evidence of having taken all necessary measures to definitively put an end to the infringement against authorised and correct use of the Mark and prevent any repetition of the same.

After the limitation or withdrawal of the certificate, the executing party cannot submit a new application for certification until it has convinced the certification body that it has implemented structural measures to guarantee authorised and correct use of the Mark in its organisation in a structural and ongoing manner and provided that the harm, loss or damage suffered by the Mark owner, certification body and/or other parties authorised to use the Mark as a result of its infringement against authorised and correct use of the Mark has been compensated for.

After suspension or withdrawal of the certificate, the Mark shall be removed from documents or publications in a clearly recognisable and indelible manner. The same obligation applies to every reference to the Mark in the documents concerned.

If the certification body and the Mark owner are not the same entity, the former shall consult the latter with regard to the sanction to be imposed if, in the view of the former, the infringement against authorised and correct use of the Mark should give rise to a tougher sanction than a warning.

5 PARTIES AUTHORISED TO USE THE MARK

5.1 PARTIES AUTHORISED TO USE THE MARK

Use of the Mark is inextricably linked to the acquisition and retention of the status of certificate holder by the executing party. Under the COPRO.EXE General Certification Regulations, the certificate awarded to the executing party therefore constitutes the authorisation to use the Mark on and for the certified execution.

Obtaining the certificate is subject to the application procedure set out in the COPRO.EXE General Certification Regulations and described in greater detail in the applicable COPRO.EXE Special Certification Regulation.

The certificate can be applied for by any executing party carrying out an execution, the certification of which forms the subject of a COPRO.EXE Special Certification Regulation drawn up on the basis of the COPRO.EXE General Certification Regulations, provided that the executing party is registered with the Belgian 'Kruispuntbank van Ondernemingen' (companies register) as such, or is entered in an equivalent register in another country of the European Union. In derogation of this, the certificate can be applied for by an executing party who is based outside the European Union and is not registered with the Belgian 'Kruispuntbank van Ondernemingen' (companies register) or entered in an equivalent register in another country of the European Union, provided that it has an agent in Belgium or another country of the European Union that is co-responsible and is entered in such a register.

The certificate can be requested by any executing party carrying out an execution who has all the required Belgian approvals and permits and/or equivalent approvals and permits issued by another country of the European Union. These approvals and permits can apply to, among other things, its company, the execution location, the area of activity, the execution(s) and/ or the project. In derogation of this, the certificate can be applied for by an executing party who is based outside the European Union and is not in possession of the required Belgian approvals and permits and/or equivalent approvals and permits issued by another country of the European Union, provided that it has an agent in Belgium or another country of the European Union that is co-responsible and is in possession of the required approvals and permits.

The certification body issues the certificate and, therefore, the authorisation to use the Mark on and for the certified execution if it appears from the inspection reports and the final test period report that the executing party, by:

- fulfilling the basic conditions and
- applying the system of continuous self-monitoring, as defined in the COPRO.EXE General Certification Regulations and supplemented in the applicable COPRO.EXE Special Certification Regulation,

is constantly in a position to guarantee that its execution conforms to the technical reference specifications.

The status of the authorisation of the certificate holder to use the Mark depends on the status of its certificate.

When autonomous execution is suspended, the certificate holder's authorisation to use the Mark for the execution concerned is subject to the prior approval of the certification body.

In the event of suspension of the certificate (limited to a particular execution that is the subject of the area of activity, where applicable) or voluntary suspension of the certificate or an execution under the certificate, the certificate holder's authorisation to use the Mark for the execution(s) concerned is suspended temporarily. From the moment of suspension, the certificate holder is therefore (temporarily) prohibited from using the Mark for, where appropriate, a particular execution or the group of similar executions in the area of activity.

In the event of the withdrawal or limitation (by way of sanction) or (voluntary) discontinuation of the certificate, the certified execution or an execution under the certificate, the certificate holder's authorisation to use the Mark for the execution concerned is terminated. From the moment of withdrawal, limitation or termination, the certificate holder is therefore definitively prohibited from using the Mark for a particular execution or the group of similar executions in the area of activity.

The Mark owner publishes an up-to-date list of the certificate holders on its website. This list shows what execution(s) the certificate holder is authorised to use the Mark for (authorisation status) according to the status of its certificate (suspension/limitation/withdrawal/termination of the certificate/certified execution, as appropriate).

5.2 ACTION AGAINST INFRINGEMENTS OF THE MARK BY A THIRD PARTY

Every certificate holder is encouraged to report any infringement of the Mark by a third party that it becomes aware of to the Mark owner.

The Mark owner shall then decide what steps will be taken against the infringement of the Mark.

The right to file a claim for infringement is the exclusive entitlement of the Mark owner or a person specifically authorised by it to do so.

The Mark owner may claim compensation through the courts on behalf of the persons authorised to use the Mark if they have suffered loss, harm or damage as a result of unlawful use of the Mark, though without the possibility of the owner of the Mark itself being held liable for such loss, harm or damage in any way.

6.1 MONITORING AND SUPERVISION OF THE CHARACTERISTICS OF EXECUTIONS AND USE OF THE MARK

By issuing the certificate, which includes the authorisation to use the Mark, the certification body states that there can be a sufficient degree of confidence that the certificate holder is, by fulfilling the basic conditions and applying the system of continuous self-monitoring, as set out in the COPRO.EXE General Certification Regulations and supplemented in the applicable COPRO Application Regulation, in a position to continuously guarantee that its execution conforms to the technical reference specifications defined in the applicable COPRO Special Certification Regulation.

The fulfilling of the basic conditions and application of the system of continuous self-monitoring by the certificated holder are supervised externally to this end.

The purpose of the external supervision is to instil confidence in the certificate holder's management system so as to ensure compliance with the basic conditions and the applicable technical reference specifications and confirm the validity and accuracy of its self-monitoring.

The external supervision comprises inspections carried out by the certification body in the capacity of an inspection body or by an external inspection body requested to do so by the certification body. As part of the inspections, checks are conducted, comprising tests carried out by the certificate holder under the supervision of the inspection body on the one hand and, on the other hand, the taking of samples for checks to be carried out by the certificate holder's laboratory and a control laboratory.

An inspection report is drawn up for each inspection.

Deficiencies found during the inspections give rise to the imposition of measures and/or sanctions on the certificate holder, as set out in the COPRO.EXE General Certification Regulations.

In the event of discontinuation of the certification/execution (voluntarily) or withdrawal of the certificate (by way of sanction), the certification body can conduct a final inspection within the three months following the discontinuation or withdrawal to ascertain that the executing party is no longer using the Mark on or for the execution in question.

6.2 COMPLAINTS AND DISPUTES

6.2.1 Complaints

Any third party (client or other) can file a complaint with the certification body concerning:

- non-conformity of an execution carried out by a certificate holder under the Mark;
- infringements against authorised and correct use of the Mark by a certificate holder;
- infringements of the COPRO.EXE General Certification Regulations and/or the applicable COPRO.EXE Special Certification Regulation by a certificate holder;
- the operation of an inspection body or the certification body.

The COPRO.EXE General Certification Regulations stipulate the provisions applicable to the filing and handling of the complaint.

6.2.2 Right to be heard

A certificate holder who disagrees with a decision made by or a sanction served by the certification body has the right to be heard by the certification body.

The COPRO.EXE General Certification Regulations stipulate the provisions applicable to the right to be heard.

6.2.3 Appeal to the certification body

A certificate holder who disagrees with a decision by the certification-body relating to suspension, (limited to a particular execution that is the subject of the area of activity, where appropriate), limitation or withdrawal of its certificate or with a refusal to issue the certificate has the right to lodge an appeal with the certification body against such decision.

The COPRO.EXE General Certification Regulations stipulate the provisions applicable to the appeal.

6.2.4 Disputes

Any dispute concerning the interpretation of these regulations, the implementation and interpretation of the certification, including the use of the Mark, between two or more of the following parties, the party applying for certification, the certificate holder, the owner of the Mark, the certification body and the inspection body, shall be settled definitively by an institutional court of arbitration with one arbitrator. The procedure follows the CEPANI rules. Belgian law applies. The place of the court of arbitration is Brussels. The official language of the court of arbitration is Dutch or French, at the option of the requesting party. The court of arbitration sits as a court of first instance and final appeal.

For the sake of clarity, it is expressly stipulated that a (former) certificate holder who challenges the withdrawal of its last certificate by way of sanction is classed as a certificate holder for the purposes of article 6.2.4.

Disputes with third parties that would infringe on the Mark shall be settled in accordance with the Benelux Convention on Intellectual Property
